



SBERBANK

**Obchodní
podmínky
pro Sberbank
Online Banking**

Účinné od
31. 10. 2016

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ELEKTRONICKÝ STYK S BANKOU – SBERBANK ONLINE BANKING

Část I. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto Obchodní podmínky pro elektronický styk s bankou – Sberbank Online Banking (dále jen „**Podmínky**“) stanoví závazná pravidla pro elektronický styk s bankou – Sberbank Online Banking mezi Sberbank CZ, a.s., IČO: 25083325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353 (dále jen „**Banka**“), klientem Banky (dále jen „**Klient**“) a uživatelem Sberbank Online Banking (dále jen „**Uživatel**“).

Část II. Definice pojmů a popis produktu

- (1) **Sberbank Online Banking** je elektronická bankovní služba, která Klientovi a Uživateli Sberbank Online Banking umožňuje elektronický přístup k účtu/účtům (dále jen „**Účet**“) Klienta vedenému v Bance a zobrazuje i další produkty, které si Klient s Bankou sjednal.
- (2) **Klientem** se rozumí osoba, která s Bankou uzavřela Smlouvu, tedy majitel Účtu.
- (3) **Uživatelem** se rozumí osoba zmocněná ve Smlouvě Klientem k elektronickému přístupu k Účtům Klienta v rámci Sberbank Online Banking.
- (4) **Administrátorem** se rozumí osoba zmocněná ve Smlouvě Klientem ke správě podpisových pravidel v rámci Sberbank Online Banking.
- (5) **Autentizace uživatele** je ověření identity uživatele při přihlášení do Sberbank Online Banking. Je zajištěna tzv. přístupovými údaji nebo kombinací přístupového údaje, PIN a token kódu.
- (6) **Autorizace** je potvrzení operací uvedených v odstavci (11) této části Podmínek konkrétním oprávněným Uživatelem Sberbank Online Banking. Operace jsou potvrzovány pomocí podpisového certifikátu nebo pomocí tokenu, přičemž zvolený způsob autorizace aktivních operací je stanoven ve Smlouvě. Klient může Banku požádat o změnu způsobu autorizace změnou Smlouvy. Oba způsoby autentizace jakož i autorizace aktivních operací jsou šifrovány serverovým certifikátem Banky. Bližší podmínky obou způsobů autorizace jsou stanoveny níže v odstavci (13) a (14) této části Podmínek.
- (7) **Aktivním uživatelem** se rozumí uživatel zmocněný ve Smlouvě k monitorování stavu Účtu Klienta a provádění aktivních operací uvedených níže v odstavci (11) této části Podmínek.
- (8) **Pasivním uživatelem** se rozumí uživatel zmocněný ve Smlouvě k monitorování stavu Účtu Klienta a provádění operací uvedených níže v odstavci (12) této části Podmínek.
- (9) Základní povinností Klienta je dodržovat Smlouvu a tyto Podmínky a zajistit, že Uživatelé budou plnit své povinnosti stanovené ve Smlouvě a Podmínkách. Klient bere na vědomí, že pokyny a doporučení Banky ohledně používání systému Sberbank Online Banking lze nalézt na internetových stránkách Banky www.sberbank.cz v aplikaci Sberbank Online Banking a sekci Uživatelská příručka.
- (10) Oprávnění Uživatele k přístupu k Účtům Klienta prostřednictvím Sberbank Online Banking zaniká nejpozději následující Bankovní pracovní den po doručení písemného odvolání plné moci pro uživatele ze strany Klienta nebo písemné výpovědi plné moci ze strany uživatele Bance.
- (11) Klient a jeho jménem aktivní uživatelé Sberbank Online Banking jsou oprávněni v rámci elektronické komunikace

s Bankou prostřednictvím systému Sberbank Online Banking provádět následující operace:

- a) vytvořit a zaslat Bance jednoduché a hromadné tuzemské platební příkazy (i s budoucím datem splatnosti),
- b) vytvořit a zaslat Bance urgentní tuzemské platební příkazy s aktuálním datem splatnosti,
- c) vytvořit a zaslat Bance tuzemské inkasní příkazy,
- d) vytvořit a zaslat Bance zahraniční platební příkazy, SEPA platební příkazy (i s budoucím datem splatnosti),
- e) vytvořit a zaslat Bance vnitrobankovní cizoměnové platební příkazy (i s budoucím datem splatnosti),
- f) vytvořit a zaslat Bance žádosti o založení/změnu/zrušení trvalého příkazu v měně CZK. SEPA trvalý platební příkaz lze založit/změnit/zrušit pouze formou Obecné žádosti,
- g) vytvořit a zaslat Bance žádosti na založení/změnu/zrušení bezhotovostní platby SIPO,
- h) vytvořit a zaslat Bance žádosti na založení/změnu/zrušení povoleného inkasa v měně CZK do výše limitu, který není časově omezen a který se vztahuje jednotlivě na každou jednotlivou žádost o provedení inkasa,
- i) vytvořit a zaslat Bance žádosti o založení jednorázového termínovaného vkladu,
- j) vytvořit a zaslat Bance žádosti o založení opakovaného termínovaného vkladu / jeho změnu nebo ukončení,
- k) vytvořit a zaslat Bance žádosti o změnu kontaktních údajů,
- l) komunikovat s Bankou prostřednictvím elektronických poštovních zpráv v aplikaci, tj. jiný požadavek,
- m) vytvářet šablony tuzemských, inkasních a zahraničních platebních příkazů,
- n) nastavit v aplikaci notifikační zprávy, tzn. zasílání informací o účetním nebo disponibilním zůstatku v určité hodině ve formě SMS zprávy na zvolené telefonní číslo nebo ve formě emailové zprávy na zvolenou emailovou adresu,
- o) pracovat s přehledy uskutečněných platebních transakcí, získávat informace o stavu na Účtu,
- p) získávat kurzovní lístky a úrokové sazby stanovené Bankou,
- q) pracovat s registrem partnerů pro tuzemské a zahraniční platební příkazy,
- r) nastavit zasílání a frekvenci elektronické distribuce elektronického výpisu, tzv. „**eVýpisu**“, přebírat elektronické dokumenty prostřednictvím Elektronického archivu, zejména elektronický výpis z Účtu a informace o Bankou neprovedených platebních příkazech a to za podmínky, že se takto Klient dohodl s Bankou ve smlouvě o příslušném běžném účtu,
- s) pracovat s přehledy aktuálních úvěrů a investic (v případě investic pouze majitel účtu),
- t) zadat identifikaci prostředků na Účtech úschovy u tzv. Profesionálních účtů (identifikace skutečného vlastníka peněžních prostředků),
- u) importovat platební příkazy,
- v) exportovat výpisy a pohyby z Účtů,
- w) získávat informace o kreditních a debetních kartách,

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ELEKTRONICKÝ STYK S BANKOU – SBERBANK ONLINE BANKING

- x) využít autorizace platebních příkazů více uživateli (kombinace podpisů), je-li sjednáno příslušnou smlouvou,
- y) pracovat s přehledem aktuálního programu spoření a sledovat aktuální nabídku termínovaných vkladů a výši jejich úrokových sazeb,
 - ya) využít funkce tzv. vzdáleného podpisu (kombinace 2 produktů elektronického bankovníctví – Homebankingu a Sberbank Online Banking). Takto lze řešit následující typy operací: hromadný tuzemský příkaz, zahraniční hromadný příkaz, hromadný vnitrobankovní cizoměnový příkaz a hromadné tuzemské inkaso,
 - yb) aktivovat a využívat službu Smart Banking za podmínek uvedených v části VIII. Služba Smart Banking níže,
- z) požádat o zřízení spořicího účtu,
 - za) požádat o změnu varianty běžného účtu FÉR konto sjednané v rámci Smlouvy o účtu, pokud takovou změnu Banka u příslušného Účtu umožňuje. Změna je účinná vždy od začátku kalendářního měsíce následujícího po podání žádosti. Požádat o změnu varianty je možné nejvýše jednou za kalendářní měsíc,
 - zb) podat žádost Bance o vydání nové platební karty k některému z Účtů – Banka v takovém případě Klienta kontaktuje a případně pozve na pobočku Banky za účelem uzavření Smlouvy o platební kartě,
 - zc) podat žádost Bance o sjednání doplňkové služby k platební kartě vydané Bankou – Banka v takovém případě Klienta kontaktuje a případně pozve na pobočku Banky za účelem uzavření Smlouvy o doplňkové službě,
 - zd) oznámit Bance, že nemá dojít k obnovení platební karty vydané Bankou ve smyslu ustanovení části čtvrté odstavce (7) Podmínek pro vydávání a užívání platebních karet – takovou žádost je Klient oprávněn zaslat Bance nejpozději 6 (šesti) týdnů před koncem platnosti předmětné platební karty,
 - ze) změnit limity u platební karty vydané Bankou – nová výše limitů bude Bankou nastavena nejpozději v průběhu druhého následujícího Bankovního pracovního dne,
 - zf) provést trvalou/dočasnou blokadu platební karty,
 - zg) provést odblokování platební karty,
 - zh) zažádat o zaslání PIN k platební kartě.
- (12) Klient a jeho jménem Uživatelé, kteří pracují se Sberbank Online Bankingem pasivně, jsou oprávněni v rámci elektronické komunikace s Bankou prostřednictvím systému Sberbank Online Banking provádět následující operace:
 - a) pracovat s přehledy uskutečněných platebních transakcí, získávat informace o stavu na Účtu,
 - b) získávat kurzovní lístky a úrokové sazby stanovené Bankou,
 - c) pracovat s registrem partnerů pro tuzemské a zahraniční platební příkazy,
 - d) přebírat elektronické dokumenty prostřednictvím Elektronického archivu, zejména elektronický výpis z Účtu a informace o Bankou neprovedených platebních příkazech, a to za podmínky, že se takto Klient dohodl s Bankou ve smlouvě o příslušném běžném účtu,
 - e) pracovat s přehledy aktuálních úvěrů a investic (v případě investic pouze majitel účtu),
 - f) exportovat výpisy a pohyby z Účtů,
 - g) získávat informace o kreditních a debetních kartách,
 - h) pracovat s přehledem aktuálního programu spoření a sledovat aktuální nabídku termínovaných vkladů a výši jejich úrokových sazeb.
- (13) Autorizace prostřednictvím Podpisového certifikátu – Zabezpečení pro práci ve Sberbank Online Banking byly zajištěny přístupovými údaji, které Uživatel obdržel od Banky, a hesly, které si Uživatel sám zvolil v aplikaci. Přístupové údaje byly vydávány v bezpečnostních obálkách.
 - a) Podpisový certifikát je digitální certifikát o délce 1024 bitů, který je chráněn heslem.
 - b) Aktivní uživatel, který využívá podpisový certifikát, použije pro přístup do Sberbank Online Banking přihlašovací jméno a vstupní heslo, které obdržel v bezpečnostních obálkách od Banky.

Na základě přístupových údajů pro podpisový certifikát si Uživatel vytvořil podpisový certifikát, který je chráněn vlastním heslem. Pomocí podpisového certifikátu může Uživatel provádět aktivní operace uvedené v odstavci (11) této části Podmínek. Platnost podpisového certifikátu je 365 (tři sta šedesát pět) dní. 30 (třicet) dní před vypršením podpisového certifikátu je Uživatel v aplikaci Sberbank Online Banking vyzván k jeho obnově. Heslo k vytvořenému podpisovému certifikátu ani vytvořený certifikát nelze změnit. V sekci Podpisové certifikáty si Uživatel může na základě platného certifikátu vytvořit certifikát nový s jiným heslem.

Vstupní heslo do Sberbank Online Banking, které je vygenerované Bankou a které Uživatel obdrží v bezpečnostní obálce, je platné 3 (tři) měsíce ode dne aktivace přístupu Uživatele na Bankovním serveru (dále jen „Aktivace uživatele“). V případě prvního použití vstupního hesla po uplynutí uvedené lhůty se Sberbank Online Banking z důvodů bezpečnosti automaticky zablokuje.

Vstupní heslo do aplikace Sberbank Online Banking musí být změněno aktivním uživatelem po prvním přihlášení do lhůty 3 (tři) měsíců od data Aktivace uživatele a poté nejméně jedenkrát za rok. Platnost hesla nastaveného uživatelem je 365 (tři sta šedesát pět) dní, poté běží 3 (tři) měsíční lhůta, ve které je nutné heslo změnit, jinak se Sberbank Online Banking z důvodů bezpečnosti zablokuje.
 - c) Pasivní uživatel podpisový certifikát netvoří, Sberbank Online Banking může používat pro pasivní operace uvedené v odstavci (12) této části Podmínek. Pasivní uživatel použije pro přístup do Sberbank Online Banking přihlašovací jméno a vstupní heslo, které obdržel v bezpečnostních obálkách od Banky.

Přihlašovací jméno lze měnit uživatelem prostřednictvím Sberbank Online Banking.

Vstupní heslo do Sberbank Online Banking, které je vygenerované Bankou a které Uživatel obdrží v bezpečnostní obálce, je platné 3 (tři) měsíce ode dne Ak-

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ELEKTRONICKÝ STYK S BANKOU – SBERBANK ONLINE BANKING

tivace uživatele. V případě prvního použití vstupního hesla po uplynutí uvedené lhůty se Sberbank Online Banking z důvodů bezpečnosti automaticky zablokuje.

Vstupní heslo do aplikace Sberbank Online Banking musí být změněno pasivním uživatelem po prvním přihlášení do lhůty 3 (tři) měsíců od data Aktivace uživatele a poté nejméně jedenkrát za rok. Platnost hesla nastaveného Uživatelem je 365 (tři sta šedesát pět) dní, poté běží 3 (tři) měsíční lhůta, ve které je nutné heslo změnit, jinak se Sberbank Online Banking z důvodů bezpečnosti zablokuje. Uživateli budou následně vyhotoveny na základě žádosti Klienta nové přístupové údaje. Poplatek za vyhotovení nových přístupových údajů se řídí dle platného Sazebníku poplatků.

(14) Autorizace prostřednictvím Tokenu – Dalším typem zabezpečení je kombinace přístupového údaje („**Přihlašovacího jména**“) a práce s tokenem dle Uživatelské příručky. Přihlašovací jméno je Uživateli přiděleno formou bezpečnostní obálky nebo si jej uživatel zvolí při založení Sberbank Online Bankingu na Obchodním místě. Uživateli může být také zasláno jednorázové přihlašovací jméno prostřednictvím SMS. Uživatel si následně při prvním přihlášení zvolí nové přihlašovací jméno. Token obdrží Uživatel osobně od Banky a jeho vydání bude zpoplatněno dle platného Sazebníku poplatků.

- a) Token je generátor jednorázových autorizačních klíčů, tzv. „**token kódu**“.
- b) Token slouží pro autentizaci Uživatele v aplikaci, pro autorizaci aktivních operací uvedených v odstavci (11) této části Podmínek a pro monitorování pasivních operací uvedených v odstavci (12) této části Podmínek.
- c) Pro autentizaci Uživatele slouží zadání přihlašovacího jména, PIN (vyjma prvního přihlášení, které probíhá zadáním přihlašovacího jména a token kódu) a token kódu.
- d) Postup pro první a každé další přihlášení aktivního a pasivního uživatele pomocí tokenu je uveden v Uživatelské příručce na internetových stránkách Banky www.sberbank.cz.
- e) Token je ve vlastnictví Banky. Token je předáván každému Uživateli osobně na Obchodním místě Sberbank CZ, a.s. Převzetím tokenu se Uživatel nestává jeho vlastníkem.
- f) Uživatel má právo na výměnu tokenu po datu jeho expirace, příp. nejdříve 30 (třicet) dnů před jeho expirací dle platného Sazebníku poplatků, a v případech, kdy zařízení nepracuje správně, bezplatně. Klientovi a Uživateli je garantováno použití tokenu do konce jeho životnosti. Banka vyřizuje reklamaci Klienta v souladu s Reklamačním řádem Banky.

(15) Další postupy používání tokenu, jsou uvedeny v Uživatelské příručce.

Část III. Technické podmínky pro poskytování služby na straně Klienta

- (1) Minimální požadavky na softwarové vybavení Klienta, bez nichž nelze službu poskytovat:
 - a) připojení k Internetu,
 - b) MS Windows 7 a vyšší,

- c) Internet Explorer 9 a vyšší,
- d) podpora jazyka Java (pouze pro podpisový certifikát).

Část IV. Práva a povinnosti smluvních stran, zajištění bezpečnosti

- (1) Banka se zavazuje předat Klientovi a Uživateli příslušné přístupové informace, které mu umožní elektronickou komunikaci s Bankou. Způsob převzetí přístupových informací je stanoven ve Smlouvě.
- (2) Instalaci systému Sberbank Online Banking provádí Klient a Uživatel sám podle návodu nacházejícího se na internetových stránkách Banky www.sberbank.cz.
- (3) Technické vybavení, na kterém bude Sberbank Online Banking instalován, musí odpovídat Bankou stanoveným požadavkům.
- (4) Banka je povinna provést aktivaci elektronického přístupu k Účtům do 3 (tři) Bankovních pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy. Ostatní lhůty zpracování změn jsou uvedeny ve Smlouvě.
- (5) Banka předá Uživateli, v případě používání Sberbank Online Bankingu pomocí tokenu osobně token a osobně nebo poštou bezpečnostní obálku s údajem nezbytným pro přístup do systému Sberbank Online Banking. Uživatel je povinen používat token pouze pro autentizaci ve Sberbank Online Bankingu a pro autorizaci aktivních operací dle části druhé odstavce (11) Podmínek. Token je napájen baterií, která je koncipována na celou dobu životnosti tokenu. Klient ani Uživatel není oprávněn pokoušet se baterii měnit, nebo jiným způsobem opravovat. V případě potíží s tokenem se Klient a Uživatel obrátí na pracovníka Banky a požádá o výměnu tokenu. Za škodu, která neoprávněnou manipulací s tokenem vznikne Bance na tomto zařízení, odpovídá Klient. Klient a Uživatel je povinen vrátit token Bance při ukončení Smlouvy.
- (6) Klient/Uživatel je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost bezpečnostních obálek. V případě fyzického poškození je Klient/Uživatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pracovníkovi zastupujícímu Banku; pokud byly bezpečnostní obálky zaslány poštou, vyžádat si od pošty potvrzení o doručení poškozené zásilky a tento doklad předložit Bance. Banka je povinna neprodleně po přijetí oznámení způsobem uvedeným v odstavci (10) této části Podmínek zablokovat přístup do systému Sberbank Online Banking a následně prošetřit, zda nedošlo k neoprávněnému použití prostředků, případně prozrazení údajů přístupných v aplikaci.
- (7) Všechny přístupové údaje Uživateli Sberbank Online Bankingu uvedené v bezpečnostních obálkách jsou přísně tajné. Uživatelé jsou povinni zajistit jejich neprozrazení jakékoli třetí osobě. Uživatel Sberbank Online Bankingu nesmí vyrazit jakékoli třetí osobě vlastní PIN nastavený v aplikaci Sberbank Online Banking ani umožnit přístup k tomuto PIN jakékoli třetí osobě, dále nesmí předávat token, vyzrazovat token kód a umožnit přístup k token kódu jakékoli třetí osobě.
- (8) Banka nesdělí přístupové údaje uživatelů jiné osobě než příslušnému Uživateli Sberbank Online Bankingu.
- (9) Klient a Uživatelé jsou povinni při používání systému Sberbank Online Banking dodržovat veškeré sjednané bezpečnostní postupy a opatření. Uživatelská příručka obsahuje sekci Bezpečnostní desatero, ve kterém Banka stanoví

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ELEKTRONICKÝ STYK S BANKOU – SBERBANK ONLINE BANKING

základní bezpečnostní zásady využívání systému Sberbank Online Banking. Klient potvrzuje, že se s uvedenými zásadami seznámil.

- (10) Při ztrátě/odcizení PIN, hesel, tokenu či jiných přístupových údajů, popř. jestliže nastala důvodná obava, že se třetí osoba dozvěděla přístupové údaje, které by jí umožnily zneužití Účtu Klienta, případně pokud nastaly jiné obavy ze zneužití Účtu Klienta, se smluvní strany o této skutečnosti navzájem neprodleně informují. Klient nebo jeho jménem Uživatel Sberbank Online Bankingu je povinen neprodleně uvedenou skutečnost oznámit Bance jedním z následujících způsobů:
- telefonicky na poradenské Infolince elektronického bankovníctví 800 133 444, volba 3, Po–Čt 8:00–18:00, Pá 8:00–16:00,
 - kdykoliv elektronicky na e-mailovou adresu online-banking@sberbankcz.cz, nebo
 - v provozní době Call centra na Infolince 800 133 444 (ze zahraničí +420 543 525 901), nebo
 - osobně na kterémkoli Obchodním místě Banky.
- Neprodleně po provedeném hlášení dle předchozích ustanovení tohoto odstavce je Klient povinen potvrdit oznámení předáním písemné Žádosti o zablokování el. přístupu.
- (11) Banka může provést blokaci elektronického přístupu rovněž z vlastního podnětu, a to z důvodu bezpečnosti elektronického přístupu, zejména při podezření na jeho neautorizované nebo podvodné použití. Banka informuje Klienta o blokaci a jejích důvodech (to však neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování nebo by bylo v rozporu s jinými právními předpisy) před zablokováním elektronického přístupu, nebo není-li to možné, okamžitě poté. Oznámení bude provedeno telefonicky. Banka elektronický přístup odblokuje, jakmile pominou důvody blokace, Klient může požádat o odblokování a to písemně na kterémkoliv Obchodním místě Banky.
- (12) Banka v den zablokování elektronického přístupu k Účtům prověří veškeré elektronické transakce, které nebyly dosud zpracovány, a neoprávněně dosud nezpracované transakce neprovede. Banka s Klientem ověří, zda byl platební příkaz skutečně autorizován. V případě, že se Bance nepodaří tuto skutečnost s Klientem ověřit, Banka tyto transakce neprovede až do okamžiku, kdy jí Klient ověření transakcí umožní.
- (13) Z důvodu bezpečnosti nebo nutnosti údržby systému je Banka oprávněna v naléhavých případech přerušit i bez předchozího oznámení Klientovi přístup k systému Sberbank Online Banking nebo pozastavit poskytování některých nebo všech služeb systému Sberbank Online Banking. Banka je povinna o této skutečnosti Klienta neprodleně informovat.
- (14) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, a to do celkové částky 150 (sto padesát) EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracených či odcizených přístupových údajů v případě, že Klient nezajistil jejich ochranu sjednaným způsobem.
- (15) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v celém rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou z povinností stanovených v § 101 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

- (16) S výjimkou případů podvodného jednání Klienta nenesou Klient ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, jestliže ztráta vznikla poté, co Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití přístupových údajů nebo pokud Banka nezajistila, aby měl k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit jejich ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití.

Část V. Termíny a podmínky zpracování

- (1) Klient a aktivní uživatel Sberbank Online Bankingu mohou podat Bance platební příkaz k úhradě podle části II. Definice pojmů a popis produktu Podmínek nejdříve 90 (devadesát) dní před datem splatnosti. Trvalé příkazy je nutné zadat nejpozději 1 (jeden) Bankovní pracovní den před první splatností. Platební příkazy k inkasu mohou podat 30 (třicet) dní před datem splatnosti.
- (2) Pokud nebylo Klientem a Uživatelem uvedeno pozdější datum splatnosti, zpracuje Banka platební příkazy v den předání platebního příkazu a to za předpokladu, že bude předán Bance ve sjednaných lhůtách tzv. cut off times, které jsou uvedeny v Obchodních podmínkách platebního styku. Platební příkazy přijaté Bankou po uplynutí uvedených lhůt zpracuje Banka následující Bankovní pracovní den, pokud nebylo Klientem a Uživatelem uvedeno budoucí datum splatnosti.
- (3) Žádosti podle části II. Definice pojmů a popis produktu Podmínek odstavce (11) písmene i) až k) Podmínek přijaté Bankou po 17:00 Bankovního pracovního dne budou Bankou zpracovány až následující Bankovní pracovní den. Žádosti podle části II. Definice pojmů a popis produktu Podmínek odstavce (11) písmene z) až zh) Podmínek budou Bankou zpracovány v souladu s Podmínkami pro vydání a užívání platebních karet. Žádosti podle části II. Definice pojmů a popis produktu Podmínek odstavce (11) písmene za) Podmínek přijaté Bankou po 16:00 Bankovního pracovního dne budou Bankou zpracovány až následující Bankovní pracovní den.
- (4) Banka nemá povinnost kontrolovat správnost údajů platebních a dalších příkazů a žádostí podle části II. Definice pojmů a popis produktu Podmínek.
- (5) Banka provádí připisování a odepisování peněžních prostředků na Účtech Klienta v průběhu Bankovního pracovního dne.
- (6) Banka Klienta informuje o platebních transakcích uskutečněných prostřednictvím Sberbank Online Bankingu v přehledu uskutečněných platebních transakcí, který je Klientovi a Uživatelům k dispozici prostřednictvím Sberbank Online Bankingu (tj. na komunikačním serveru Banky) vždy následující Bankovní pracovní den po dni provedení platební transakce Bankou.
- (7) Jakýkoli příkaz podaný elektronicky Sberbank Online Bankem lze odvolat do okamžiku jeho přijetí ve smyslu Obchodních podmínek platebního styku. Po dohodě s Bankou může Klient odvolat platební příkaz (s výjimkou souhlasu s inkasem) i po jeho přijetí Bankou avšak pouze za podmínky, že platba ještě nebyla odeslána z Banky nebo pokud ještě nebyla provedena, jedná-li se o převod v rámci Banky. Požádat o odvolání platebního příkazu je nutné prostřednictvím žádosti v aplikaci Sberbank Online Banking a může tak učinit pouze aktivní uživatel Sberbank Online Bankingu.

Část VI. Zúčtování tuzemských a zahraničních platebních příkazů

Tuzemské platební příkazy

- (1) U tuzemských plateb, které Klient a Uživatel požaduje zpracovat jako „**urgentní**“, je nutné v platebním příkazu zahrnout nabídku Prioritní platba.

Zahraníční platební příkazy

- (1) U zahraničních plateb, které Klient a Uživatel požadují zpracovat jako „**urgentní**“, je nutné v platebním příkazu zvolit v nabídce Priorita platby „Urgentní“.
- (2) Platební příkazy k převodům mezi Účty vedenými v Bance v různých měnách a k převodům mezi Účty vedenými v Bance ve stejné cizí měně je nutné podávat na elektronickém formuláři pro Vnitrobankovní cizoměnové platební příkazy.
- (3) Konverze měn provádí Banka dle směnného kurzu stanoveného a vyhlášeného Bankou v souladu s Obchodními podmínkami platebního styku v okamžiku provedení příkazu. Banka je oprávněna změnit až do okamžiku zpracování platebního příkazu Kurzovní lístek, taková změna však musí být provedena neutrálním způsobem. Není-li dohodnuto jinak, Banka zúčtuje zahraniční platební příkaz nebo vnitrobankovní cizoměnový platební příkaz kurzem „deviza nákup / deviza prodej“ platným v okamžiku zpracování platebního příkazu. Směnné kurzy používané Bankou jsou Klientovi přístupné na všech Obchodních místech Banky, rovněž na internetových stránkách Banky www.sberbank.cz a z aplikace Sberbank Online Banking.

Část VII. Limity

- (1) Aktivní uživatel, který používá k autorizaci podpisový certifikát je oprávněn předávat Bance prostřednictvím Sberbank Online Banking platební příkazy k odchozím platebním transakcím pouze do výše denního limitu sjednaného ve Smlouvě. V případě aktivních uživatelů s podpisovým certifikátem vytvořeným před účinností těchto Podmínek, kteří nemají limit sjednaný ve Smlouvě, je výše uvedené ustanovení o limitu účinné od 1. 4. 2010, kdy od uvedeného data jsou tito Uživatelé oprávněni předávat Bance denně platební příkazy k odchozím platebním transakcím pouze do výše 20 000 (dvacet tisíc) CZK za den.
- (2) Aktivní uživatel, který používá k autorizaci token je oprávněn předávat Bance prostřednictvím Sberbank Online Banking platební příkazy k odchozím platebním transakcím bez omezení, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- (3) Limit pro odchozí platební transakce se vztahuje kumulativně na všechny Účty, které jsou Uživateli ve Sberbank Online Banking zpřístupněny, a na odchozí transakce vytvořené v období, na které je limit stanoven. Limit se nevztahuje na odchozí transakce pořízené prostřednictvím Sberbank Online Banking mezi Účty vedenými v Bance v rámci jednoho uživatelského přístupu k těmto Účtům a na založení trvalých příkazů. Uživatelský přístup je definován přihlašovacím jménem do Sberbank Online Banking.
- (4) Limit se ve Smlouvě uvádí v tuzemské měně (CZK), má-li Klient ve Sberbank Online Banking přístupné Účty různých měn, transakce z těchto Účtů jsou pro účely výpočtu limitu přepočítávány aktuálním kurzem dle Kurzovního lístku Banky.

Část VIII. Služba Smart Banking

Článek VIII.1. Základní ustanovení a obecné podmínky pro zřízení služby

- (1) Banka poskytuje klientům / aktivním uživatelům služby Sberbank Online Banking možnost prostřednictvím Sberbank Online Bankingu zřídit službu Smart Banking. Smart Banking je bankovní služba, která umožňuje klientovi / aktivnímu uživateli prostřednictvím aplikace instalované v mobilním zařízení takového klienta/uživatele disponovat s prostředky na Účtech vedených u Banky a provádět další úkony/operace uvedené v Dohodě o zřízení Smart Banking (dále jen „**Smart Banking**“). Uživatелеm se rozumí fyzická osoba, které Klient udělil zmocnění k nakládání s prostředky na Účtech Klienta, a to na základě zmocnění poskytnutého mu v rámci smlouvy o poskytování Sberbank Online Banking (v rámci tohoto článku Podmínek dále jen „**Uživatel**“). Pro účely tohoto článku Podmínek se Uživatелеm rozumí rovněž Klient, pokud je tím, kdo příslušnou Dohodu o zřízení Smart Banking osobně sjednal.
- (2) Prostřednictvím služby Smart Banking může Uživatel disponovat s prostředky pouze na těch Účtech Klienta vedených u Banky, ke kterým má Uživatel aktivní přístup v rámci Sberbank Online Banking. V případě, že za trvání Dohody o zřízení Smart Banking bude Uživateli zřízen aktivní přístup v rámci Sberbank Online Banking k dalšímu Účtu Klienta, bude se služba Smart Banking zřízená příslušnému Uživateli vztahovat automaticky i na další takový Účet. V případě, že k některému z Účtů bude aktivní přístup Uživatele v rámci Sberbank Online Banking zrušen (dojde k odvolání zmocnění apod.), ztratí automaticky Uživatel oprávnění využívat službu Smart Banking ve vztahu k takovému Účtu.
- (3) Uživatel je oprávněn prostřednictvím Smart Banking formou zadávání údajů na klávesnici či displeji mobilního zařízení:
 - a) předávat Bance tuzemské jednorázové platební příkazy, a to výlučně v měně CZK,
 - b) získávat od Banky informace o zůstatku na Účtu a o provedených transakcích na Účtu.
- (4) Pro využívání služby Smart Banking je nutné mobilní zařízení (nejčastěji mobilní telefon či tablet) dále jen „**Mobilní zařízení**“), které musí být vybaveno operačním systémem Android nebo operačním systémem iOS, připojením k internetu a aplikací Smart Banking (dále jen „**Aplikace**“). Aplikaci lze stáhnout prostřednictvím Apple App Store a Google Play. Aplikace nesmí být uložena na mobilním zařízení po zákroku typu jailbreak (softwarová úprava mobilního zařízení pro instalaci neoficiálních aplikací) nebo root. (technologie, pomocí které lze maskovat přítomnost zákeřného softwaru v počítači). Uložení aplikace na takto upravené zařízení je porušením Podmínek a Banka je oprávněna službu Smart Banking bezodkladně zablokovat. Využívání služby Smart Banking je vázáno na jedno konkrétní Mobilní zařízení (nikoliv však na konkrétní telefonní číslo). Komunikace prostřednictvím služby Smart Banking probíhá v českém jazyce, případně dle volby Uživatele v jazyce anglickém či ruském.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ELEKTRONICKÝ STYK S BANKOU – SBERBANK ONLINE BANKING

Článek VIII.2. Žádost o zřízení služby Smart Banking a následná registrace Mobilního zařízení

- (1) Uživatel v případě zájmu o zřízení služby Smart Banking podá žádost a následně provede registraci Mobilního zařízení. Služba Smart Banking může být zřízena výlučně na základě žádosti podané prostřednictvím Sberbank Online Bankingu. Podat takovou žádost může tedy výlučně Klient/ Uživatel přihlášený do aplikace Sberbank Online Banking (tato služba pro účely tohoto článku Podmínek dále jen „**Sberbank Online Banking**“), a to za podmínky, že mu byl v rámci Sberbank Online Bankingu Bankou vydán token (Uživateli, který využívá podpisový certifikát, tedy nemůže být služba Smart Banking zřízena).
- (2) Uživatel bude po podání žádosti vyzván ke zvolení, zadání a následnému potvrzení hesla pro Smart Banking (dále jen „**Heslo**“). Požadavek na zřízení služby Smart Banking Uživatel autorizuje zadáním PINu a token kódu ve Sberbank Online Bankingu. Na základě výše uvedeného postupu je v případě akceptace žádosti Uživatele vygenerován Bankou jednorázový aktivační alfanumerický kód (dále jen „**Aktivační kód**“), který je Uživatel pro aktivování služby Smart Banking povinen zadat (nebo oskenovat pomocí QR kódu, který je také ve Sberbank Online Bankingu dostupný) v Aplikaci nainstalované ve svém Mobilním zařízení. QR kód je dvojrozměrný kód, zapisovaný do čtverce, obsahující určitou informaci. Vygenerování Aktivačního kódu Bankou představuje akceptaci žádosti Uživatele ze strany Banky a tímto okamžikem dochází k uzavření Dohody o zřízení Smart Bankingu (dále jen „**Dohoda o zřízení Smart Bankingu**“).
- (3) Pro používání služby Smart Banking je Uživatel povinen registrovat Mobilní zařízení, které splňuje veškeré požadavky dle odstavce (4) článku VIII.1. Základní ustanovení a obecné podmínky pro zřízení služby Podmínek. Registraci Mobilního zařízení Uživatel provede tak, že na Uživatелеm zvoleném přístroji zadá do Aplikace Přihlašovací jméno (identické s přihlašovacím jménem do Sberbank Online Bankingu), dále Heslo zvolené Uživatелеm dle odstavce (2) článku VIII.2. Žádost o zřízení služby Smart Banking a následná registrace Mobilního zařízení Podmínek výše a Aktivační kód vygenerovaný Bankou rovněž postupem uvedeným výše. Po zadání a ověření všech uvedených údajů je uložena sada identifikačních údajů o Mobilním zařízení a v Aplikaci je uloženo Přihlašovací jméno. Služba Smart Banking může být následně používána výlučně pouze prostřednictvím Mobilního zařízení, které bylo výše uvedeným postupem pro službu registrováno. V rámci jedné Dohody o zřízení Smart Bankingu lze službu Smart Banking využít pouze na jednom Mobilním zařízení.

Článek VIII.3. Autorizace při využívání Smart Bankingu

- (1) Uživatel disponuje následujícími bezpečnostními kódy, které slouží k jeho identifikaci při komunikaci prostřednictvím Smart Bankingu, případně k potvrzení souhlasu s provedením platební transakce či jiných úkonů (autorizace):
 - a) přihlašovací jméno Uživatele (dále jen „**Přihlašovací jméno**“), které je Uživateli Bankou přiděleno formou bezpečnostní obálky nebo si jej uživatel zvolí při založení Sberbank Online Bankingu na Obchodním místě. Uživateli může být také zasláno jednorázové přihlašovací jméno prostřednictvím SMS. Uživatel si následně

při prvním přihlášení zvolí trvalé přihlašovací jméno. Přihlašovací jméno lze měnit uživatelem prostřednictvím Sberbank Online Bankingu.

- b) heslo (dále jen „**Heslo**“), které si Uživatel zvolí při aktivaci služby Smart Banking za podmínek dle odstavce (2) článku VIII.2. Žádost o zřízení služby Smart Banking a následná registrace Mobilního zařízení Podmínek výše. Heslo lze změnit prostřednictvím Sberbank Online Bankingu.
 - c) PIN Uživatele (dále jen „**PIN**“), který je Uživatелеm zvolen při aktivaci služby Sberbank Online Banking. Uživatелеm zvolený PIN musí obsahovat 4 (čtyři) číslice. PIN nelze měnit prostřednictvím aplikace Smart Banking a je možné jej změnit pouze ve Sberbank Online Bankingu.
 - d) token kódy – jednorázové číselné kódy generované tokenem – zařízením, které Uživatel převzal v Bance na základě smlouvy o poskytování Sberbank Online Bankingu.
- (2) Pro veškeré operace dle odstavce (3) článku VIII.1. Základní ustanovení a obecné podmínky pro zřízení služby Podmínek je vždy nutné přihlášení Uživatele prostřednictvím Mobilního zařízení řádně registrovaného dle Podmínek. Pro přihlášení se použije Přihlašovací jméno Uživatele a Uživatel je povinen zadat zvolené Heslo pro Smart Banking.
 - (3) **Souhlas s každou jednotlivou platební transakcí či s jiným úkonem prováděným Uživatелеm v rámci Smart Bankingu Uživatel potvrzuje:**
 - a) v případě platební transakce do výše 5 000,00 (pět tisíc) CZK (včetně přihlášením do aplikace bez nutnosti dodatečné autorizace (dále jen „**Standardní autorizace**“)),
 - b) v případě platební transakce ve výši 5 000,01 (pět tisíc a jeden haléř) CZK či vyšší rovněž zadáním PINu a token kódu na klávesnici/ displeji Mobilního zařízení (dále jen „**Dodatečná autorizace**“).
 - (4) Všechny bezpečnostní kódy (Přihlašovací jméno, Heslo, PIN, token kód a rovněž Aktivační kód) jsou tajné. Uživatel je povinen bezpečnostní kódy používat výhradně sám a zajistit, aby se jiná osoba s využívanými bezpečnostními kódy neseznámila. Uživatel je zejména povinen zabránit odpozorování bezpečnostních kódů při jejich zadávání na Mobilním zařízení. Porušení těchto povinností představuje podstatné porušení Podmínek.

Článek VIII.4. Limity při využívání Smart Bankingu

- (1) V případě užívání Smart Bankingu stanovuje Banka pro Uživatele tyto limity:
 - a) transakční limit, příp. časový limit, které jsou pro Uživatele sjednány v rámci Sberbank Online Bankingu,
 - b) limit Standardní autorizace stanovený Bankou,
 - c) limit pro Dodatečnou autorizaci stanovený Bankou,
 - d) globální limit stanovený Bankou.

Globálním limitem se rozumí omezení pro součet transakcí předaných Bance v průběhu jednoho kalendářního dne prostřednictvím Smart Bankingu. Zahrnuje všechny odeslané transakce z mobilního zařízení (bez ohledu na datum splatnosti). Je-li ve Smlouvě sjednán časový limit, sčítají se tyto odeslané transakce s transakcemi odeslanými do banky prostřednictvím Sberbank Online Bankingu v da-

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ELEKTRONICKÝ STYK S BANKOU – SBERBANK ONLINE BANKING

ném časovém období. Transakce odeslané prostřednictvím Smart Bankingů tak snižují (tj. vyčerpávají) časový limit ve Sberbank Online Banking.

- (2) Uživatel je oprávněn provádět transakce prostřednictvím služby Smart Banking vždy do výše transakčního a časového limitu, pokud byly sjednány ve smlouvě o Sberbank Online Banking, nejvýše však do výše globálního limitu, jehož výši určuje Banka a který činí 20 000,00 (dvacet tisíc) CZK za kalendářní den. Tyto limity se vztahují kumulativně na všechny odeslané transakce ze všech Účtů, které jsou Uživateli ve Smart Bankingů na základě Dohody o zřízení Smart Bankingů zpřístupněny. Do sjednaných limitů se nezapočítávají založené trvalé platební příkazy a termínované vklady zadané ve Sberbank Online Banking, dále se nezapočítávají odchozí platební transakce pořízené prostřednictvím Smart Bankingů mezi Účty vedenými ve Sberbank CZ, a.s., pokud se jedná o Účty, se kterými může Uživatel nakládat ve smyslu odstavce (2) článku VIII.1. Základní ustanovení a obecné podmínky pro zřízení služby Podmínek (tedy v rámci jednoho uživatelského přístupu.
- (3) Banka dále stanoví z bezpečnostních důvodů Dodatečnou autorizaci – v případě platebních transakcí předaných prostřednictvím Smart Bankingů, jejichž výše nepřekračuje částku stanovenou v odstavci (3) písm. a) článku VIII.3. Autorizace při využívání Smart Bankingů Podmínek, je vyžadována Standardní autorizace transakce, v případě ostatních platebních transakcí je třeba, aby byla Uživatelem provedena Dodatečná autorizace takové transakce v souladu s odstavcem (3) písm. b) článku VIII.3. Autorizace při využívání Smart Bankingů Podmínek.

Článek VIII.5. Blokace Smart Bankingů

- (1) Uživatel je povinen neprodleně Bance oznámit ztrátu či odcizení bezpečnostních kódů včetně ztráty Mobilního zařízení. V případě podezření na jejich zneužití neoprávněnou osobou, nebo jestliže nastala důvodná obava, že se třetí osoba dozvěděla přístupové údaje, které by jí umožnily zneužití Účtu, případně pokud nastaly jiné obavy ze zneužití Účtu, se smluvní strany o této skutečnosti navzájem neprodleně informují. Klient nebo Uživatel Smart Bankingů je povinen neprodleně uvedenou skutečnost oznámit Bance jedním z následujících způsobů:
 - a) osobně v Provozní době na kterémkoli Obchodním místě Banky,
 - b) telefonicky na poradenské Infolince elektronického bankovníctví 800 133 444, volba 3, Po–Čt 8:00–18:00, Pá 8:00–16:00,
 - c) v provozní době Call centra na Infolince 800 133 444 (ze zahraničí +420 543 525 901),
 - d) kdykoliv elektronicky na e-mailovou adresu online-banking@sberbankcz.cz.

Banka provede blokaci Smart Bankingů ihned po takovém ohlášení. V případě oznámení provedeného telefonicky či elektronicky, je Uživatel neprodleně poté povinen potvrdit oznámení předáním písemného potvrzení žádosti o zablokování Smart Bankingů osobně na kterémkoli Obchodním místě Banky.

Uživatel může kdykoliv prostřednictvím služby Sberbank Online Bankingů zrušit registraci Mobilního zařízení a tím provést blokaci služby Smart Banking. Pro zrušení blokace je nutné podat novou žádost o zřízení služby Smart Banking.

- (2) Banka může provést blokaci Smart Bankingů rovněž z vlastního podnětu a to z důvodu bezpečnosti, zejména při podezření na jeho neautorizované nebo podvodné použití. Banka informuje Klienta/Uživatele před zablokováním Smart Bankingů, nebo není-li to možné, okamžitě poté o blokaci a jejích důvodech (to však neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování nebo by bylo v rozporu s jinými právními předpisy). Oznámení bude provedeno písemnou formou.
- (3) K zablokování Smart Bankingů dojde automaticky z důvodu bezpečnosti vždy, pokud je 6-krát po sobě zadáno nesprávné Heslo a rovněž pokud Uživatel chybně 3-krát zadá PIN k token kódu. Token je nutné znovuaktivovat na základě žádosti o znovuaktivaci, a to osobně na Obchodním místě Banky.
- (4) Banka v den zablokování elektronického přístupu k Účtům (nastane-li některá ze situací dle odstavce (1) článku VIII.5. Blokace Smart Bankingů Podmínek) prověří veškeré transakce, které nebyly dosud zpracovány, a neoprávněně dosud nezpracované transakce neprovede. Banka ověří, zda byl platební příkaz skutečně autorizován. V případě, že se Bance nepodaří tuto skutečnost ověřit, Banka příslušnou transakci neprovede až do okamžiku, kdy jí Klient ověření autorizace transakce umožní.
- (5) Banka blokaci zruší na základě žádosti Klienta za podmínky, že již pominuly důvody pro zablokování. Žádost musí být podána písemně na kterémkoli Obchodním místě Banky. V případě blokace z důvodů ztráty/odcizení Mobilního zařízení je nutné podat novou žádost o zřízení služby Smart Banking. V případě blokace z důvodů ztráty či odcizení bezpečnostních kódů budou na základě žádosti Klienta Uživateli vydány nové bezpečnostní kódy a následně je nutné podat novou žádost o zřízení služby Smart Banking.
- (6) Ze závažných důvodů zejména z důvodu bezpečnosti nebo nutnosti údržby systému je Banka oprávněna v naléhavých případech přerušit i bez předchozího oznámení Uživateli na nezbytně nutnou dobu přístup k Smart Bankingů nebo pozastavit poskytování některých nebo všech služeb systému Smart Banking. Banka informuje Klienta/Uživatele o této skutečnosti uveřejněním informace na www.sberbank.cz, je-li to možné. Banka neodpovídá za škody způsobené z důvodů mimo kontrolu Banky (přerušeni dodávky elektrické energie, přerušeni telefonického spojení apod.). V ostatních případech výluky např. plánovaná údržba serveru Banka informuje Uživatele o této výluce zprávou ve Sberbank Online Bankingů.

Článek VIII.6. Termíny a podmínky zpracování platebních příkazů, odvolání platebního příkazu

- (1) Není-li v Podmínkách výslovně uvedeno jinak, užití se pro provádění platebních příkazů prostřednictvím Smart Bankingů příslušná ustanovení Obchodních podmínek platebního styku.
- (2) Požádat o odvolání platebního příkazu podaného prostřednictvím Smart Bankingů je nutné zprávou zaslouanou Bance prostřednictvím aplikace Sberbank Online Banking a může tak učinit pouze aktivní Uživatel Sberbank Online Bankingů.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ELEKTRONICKÝ STYK S BANKOU – SBERBANK ONLINE BANKING

Článek VIII.7. Trvání Dohody o zřízení Smart Bankingu a její ukončení

- (1) Dohoda o zřízení Smart Bankingu se uzavírá na dobu neurčitou. Uživatel je oprávněn kdykoliv zrušit registraci Mobilního zařízení prostřednictvím Sberbank Online Bankingu – zrušením registrace Dohoda o zřízení Smart Bankingu zaniká. Dohoda o zřízení Smart Bankingu může být ukončena kdykoli i bez udání důvodu písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpověď Dohody o zřízení Smart Bankingu ze strany Klienta je účinná následující pracovní den po jejím doručení Bance. V případě výpovědi ze strany Banky činí výpovědní lhůta 2 (dva) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení Klientovi. Dohoda o zřízení Smart Bankingu zaniká rovněž zánikem smlouvy o poskytování Sberbank Online Bankingu.
- (2) V případě, že Uživatel ztratí aktivní přístup ke všem Účtům v rámci smlouvy o poskytování Sberbank Online Bankingu, Uživatel ztratí přístup ke všem Účtům rovněž v rámci Smart Bankingu a Dohoda o zřízení Smart Bankingu s okamžitou účinností zaniká. Zmocnění Uživatele k využívání Smart Bankingu zaniká rovněž v případě, že je Bance doručeno písemné oznámení o zániku zmocnění ze strany Klienta či Uživatele. Přístup Uživatele ke službě Smart Banking bude zrušen nejpozději do konce následujícího bankovního dne po dni doručení předmětného sdělení ze strany Klienta či Uživatele (pokud v něm nebude stanoveno pozdější datum).
- (3) Banka je oprávněna od Dohody o zřízení Smart Bankingu s okamžitou účinností odstoupit, porušuje-li Klient podmínky vedení Účtu, nebo pokud se Klient/Uživatel dopustí závažného jednání, v důsledku kterého dojde k narušení důvěry mezi ním a Bankou (poskytnutí nepravdivých prohlášení, nedostatek součinnosti, neplnění finančních povinností vůči Bance, neoprávněná manipulace se Smart Bankingem / Sberbank Online Bankingem apod.). Odstoupení je účinné dnem doručení Klientovi. Odstoupením od Dohody o zřízení Smart Bankingu zaniká uvedená dohoda k okamžiku účinnosti tohoto odstoupení.

Článek VIII.8. Ostatní ustanovení

- (1) Nedílnou součástí Dohody o zřízení Smart Bankingu v souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou:
 - a) tyto Podmínky,
 - b) Sazebník poplatků,
 - c) Všeobecné obchodní podmínky,
 - d) Obchodní podmínky platebního styku,
 - e) Obchodní podmínky pro běžné a spořicí účty.Tyto dokumenty upravují práva a povinnosti stran Dohody o zřízení Smart Bankingu.
- (2) Veškeré vztahy vzniklé dle Dohody o zřízení Smart Bankingu se řídí českým právem.
- (3) Dohodu o zřízení Smart Bankingu včetně Podmínek lze měnit v souladu s částí třetí, článkem II/ Uzavírání a změny Smluv Všeobecných obchodních podmínek.

Část IX. Ceny za služby

- (1) Za poskytnuté služby budou Klientovi účtovány poplatky dle platného Sazebníku poplatků z účtu určeného Klientem, nebylo-li dohodnuto jinak. Banka je však oprávněna zúčtovat poplatek i z kteréhokoliv jiného účtu Klienta.
- (2) Těmito poplatky se rozumí zejména: jednorázový poplatek za vydání tokenu, paušální poplatek za užívání služby Sberbank Online Banking a dále za znovu vydání přístupových údajů. Poplatek za provedení tuzemské platby, poplatek za provedení zahraniční platby, vnitrobankovní platby, příplatek za urgentní platbu, poplatek za odvolání platebního příkazu a ostatní příplatky vztahující se k platbě jsou prioritně zúčtovány z Účtu, ze kterého byla platba provedena.
- (3) Sazebník poplatků je přístupný v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a rovněž na internetových stránkách Banky www.sberbank.cz. a Klient uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s jeho obsahem seznámil.

Část X. Reklamac

- (1) Klient (případně jeho jménem aktivní uživatel Sberbank Online Bankingu) je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat na výpisu z Účtu, zda jsou platební transakce na něm uvedené autorizované a správně zaúčtované. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zaúčtování platebních transakcí, je oprávněn prokazatelným způsobem reklamovat u Banky zjištěné chyby a to neprodleně po jejich zjištění nejpozději však do 13 (třinácti) měsíců po odepsání peněžních prostředků z Účtu. Banka práva vznesená Klientem a Uživatelem Sberbank Online Bankingu ve stanovené lhůtě prověří. Další podmínky jsou uvedeny v Reklamačním řádu Banky, který je k dispozici v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a je zveřejněn rovněž na internetových stránkách Banky www.sberbank.cz.
- (2) Jestliže byla chybná transakce v souladu s těmito Podmínkami reklamována neúspěšně a Klient je s takovým řešením nespokojen, má právo se obrátit na Finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli a držiteli při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz. Právo Klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.

Část XI. Změny Smlouvy/Podmínek

- (1) Banka je oprávněna změnit tyto Podmínky v souladu s částí třetí, články II/ Uzavírání a změny Smluv a III/ Změny Podmínek Všeobecných obchodních podmínek.

Část XII. Přechná ustanovení

- (1) Pokud bude mít zájem o zřízení služby Smart Banking Uživatel zmocněný Klientem před 1. listopadem 2013, musí Klient před podáním žádosti o zřízení služby Smart Banking tyto aktualizované Podmínky výslovně písemně akceptovat (tato povinnost se netýká Uživatele, který je současně Klientem).
- (2) Vydání přístupových údajů pro vytvoření podpisového certifikátu od 1. 8. 2015 již Banka nenabízí.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ELEKTRONICKÝ STYK S BANKOU – SBERBANK ONLINE BANKING

Část XIII. Závěrečná ustanovení

- (1) V případě že by ustanovení Podmínek bylo v rozporu s ustanovením Všeobecných obchodních podmínek, Obchodních podmínek platebního styku nebo Obchodních podmínek pro běžné a spořicí účty, použije se přednostně ustanovení těchto Podmínek.
- (2) Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- (3) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 31. 10. 2016 a nahrazují Obchodní podmínky pro elektronický styk s bankou – Sberbank Online Banking ze dne 1. 5. 2016.

Část XIV. Důležitá ujednání

- (1) Se Smlouvou a Podmínkami se Klient řádně seznámil a zejména výslovně přijímá ujednání Podmínek označená tučně.