



**SBERBANK**

# **Všeobecné obchodní podmínky**

Účinné od  
1. 3. 2017

## Úvod

- (1) Společnost Sberbank CZ, a.s., IČO: 25083325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353 (dále jen „**Banka**“), vydává v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“), které stanoví závazná pravidla pro uskutečňování všech druhů bankovních obchodů a služeb mezi Bankou a jejími Klienty.
- (2) V případě, že ustanovení Smlouvy o konkrétním bankovním obchodu uzavřené mezi Bankou a Klientem nebo ustanovení samostatných obchodních podmínek pro vybraný produkt upravuje některou otázku odlišně od obecné úpravy v těchto Podmínkách, použijí se přednostně ustanovení takové Smlouvy nebo samostatných obchodních podmínek.
- (3) Podmínky a jiné dokumenty Banky mohou být přeloženy do cizích jazyků. Není-li dohodnuto jinak, je v případě sporu rozhodná česká verze.
- (4) V případě, že jsou v textu Podmínek užity pojmy s velkým počátečním písmenem, jsou tyto Pojmy užívány ve významu určeném v části třetí článku I/ Definice pojmů těchto Podmínek.

## Část první/ Všeobecná ustanovení

### Článek I/ Bankovní tajemství

- (1) Na všechny bankovní obchody, peněžní služby (včetně stavů na Účtech a depozitech) se vztahuje bankovní tajemství ve smyslu § 38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, smí Banka sdělit bez souhlasu Klienta jen v případech upravených zákonem a na písemně vyžádání zákonem stanovených orgánů a osob.
- (2) V rámci plnění povinnosti postupovat při výkonu své činnosti obezřetně, je Banka oprávněna sdělovat do mezibankovního informačního systému informace o bankovním spojení, identifikační údaje Klienta a informace, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti Klienta. Klient má právo seznámit se s informacemi, které jsou o něm vedeny v příslušné databázi, pokud se týkají jeho osoby nebo právnické osoby, kterou zastupuje.
- (3) Banka je oprávněna sdělit údaje, které jsou předmětem bankovního tajemství, subjektům v rámci finanční skupiny Sberbank, a dále třetím osobám v rozsahu nezbytném pro výkon činnosti Banky a případné jednání o převodu práv a povinností ze Smluv.

### Článek II/ Identifikace Klienta

- (1) Při uzavírání Smlouvy a kdykoliv během trvání obchodního vztahu je Klient povinen Bance prokázat svou totožnost platným průkazem totožnosti (je-li fyzickou osobou), nebo poskytnout Bance platný doklad o svém založení a právní existenci (je-li právnickou osobou) včetně dokumentu prokazujícího oprávnění jednat za právnickou osobu. Doklady předkládané za účelem identifikace Klienta musí být doloženy v originále, popřípadě v úředně ověřené kopii, je-li to obvyklé. Klient bere výslovně na vědomí, že v případě neposkytnutí identifikačních údajů a součinnosti při kontrole Klienta Bankou v zákonem požadovaném rozsahu, je Banka povinna odmítnout Klientovi poskytnutí požadovaného bankovního obchodu.

- (2) Banka není povinna akceptovat předložené výpisy z obchodního rejstříku (případně jiná obdobná osvědčení o zápisu do příslušného veřejného seznamu či rejstříku), pokud jsou starší 6 týdnů.
- (3) **Pokud je Klient zastoupen zmocněncem na základě generální plné moci, je Banka oprávněna požadovat zvláštní plnou moc a to i v případě, kdy ji nevyžaduje právní předpis. Banka je současně oprávněna požadovat, aby určitá právní jednání vůči Bance učinil Klient osobně (v případě právnických osob prostřednictvím statutárních orgánů).**
- (4) Klient bere na vědomí, že je oprávněn odmítnout pořízení fotokopii dokladů, kterými Bance prokazuje svou totožnost. V takovém případě je Banka oprávněna identifikační údaje Klienta zaznamenat.

### Článek III/ Informační povinnosti Klienta vůči Bance

- (1) Banka je v závislosti na typu poskytovaného bankovního obchodu oprávněna požadovat po Klientovi předložení dokladů či informací, které potřebuje k řádnému plnění svých smluvních a zákonných povinností (například doklady vztahující se k podnikatelské činnosti Klienta, jeho vlastnické struktuře včetně identifikace skutečného vlastníka Klienta a jeho akcionářů nebo společníků s majetkovou účastí nad 25 % apod.). Bez poskytnutí součinnosti, požadovaných dokladů nebo informací není Banka povinna bankovní obchod realizovat.
- (2) Klient je povinen neprodleně prokazatelným způsobem sdělit Bance všechny změny údajů o jeho osobě uvedených ve Smlouvě nebo se Smlouvou souvisejících, není-li dohodnuto jinak. Klient je především povinen informovat Banku bez zbytečného odkladu o změně jména a příjmení, obchodní firmy nebo názvu, Korespondenční adresy, sídla, Místa trvalého pobytu nebo Bydliště, změně státu své daňové rezidence, změně telefonního či elektronického kontaktu, osoby skutečného vlastníka, akcionáře nebo společníka a změně osob oprávněných jménem Klienta jednat.
- (3) Klient je povinen Bance neprodleně písemně sdělit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho povinností vůči Bance. Tím se rozumí například informace o zahájení insolvenčního řízení, vedení exekuce na majetek Klienta, vstup do likvidace, prodej obchodního závodu, převzetí majetku Klienta, změna právní formy, fúze či jiná přeměna apod.
- (4) Klient je povinen neprodleně Bance oznámit písemně všechny skutečnosti, které mohou vést k bezdůvodnému obohacení třetích osob a mohou způsobit zvýšení rizika zneužití prostředků Klienta. Takovými skutečnostmi se rozumí například ztráta či odcizení osobních dokladů, přístupových kódů k Produktům přímého bankovníctví a telefonické komunikaci, šekové knížky, Tokenu či Platební karty vydané Bankou držiteli karty, ztráta firemního razítka Klienta apod.
- (5) Klient je povinen písemně Bance oznámit takové skutečnosti, které jej spojují s jinými Klienty Banky v ekonomicky spjatou skupinu ve smyslu příslušných opatření České národní banky, nebo které by z něj činily osobu, která má zvláštní vztah k Bance ve smyslu ustanovení § 19 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů a které jsou mu prokazatelně známy.
- (6) Na její žádost je Klient povinen informovat Banku o původu veškerých peněžních prostředků uložených u Banky, účelu

příslušného bankovního obchodu a sdělit další informace, které Banka zjišťuje v zákonem požadovaném rozsahu. Dále je Klient povinen na žádost Banky prokázat tyto skutečnosti odpovídajícími dokumenty.

- (7) Klient se zavazuje Banku bezodkladně informovat o jakémkoliv rozhodnutí směřujícím k omezení jeho svéprávnosti.
- (8) V případě, že předmětem Smlouvy je bankovní produkt či služba, která je ve spoluvlastnictví Klienta a ostatních osob, je Klient povinen Bance písemně oznámit úpravu velikosti spoluvlastnického podílu k bankovnímu produktu či službě.
- (9) Klient je povinen písemně sdělit Bance vždy při uzavření Smlouvy nebo neprodleně poté, co dojde ke změně tohoto údaje, informaci, kterého státu je daňovým rezidentem. Toto prohlášení nenahrazuje pro účely případného uplatňování srážkové daně potvrzení příslušného státního úřadu.

### Článek IV/ Ochrana osobních údajů

- (1) Banka nakládá s osobními údaji v souladu s právními předpisy. Informace ohledně nakládání s osobními údaji jsou uvedeny v dokumentu „Informace pro klienta o zpracování a ochraně osobních údajů“, který je Klientovi k dispozici na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz) a v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky.
- (2) Souhlas se zpracováním osobních údajů Klient uděluje Bance před uzavřením Smlouvy nebo nejpozději při uzavření Smlouvy.

### Článek V/ Listiny a dokumenty předkládané Bance

- (1) V případě, že Klient předloží dokumenty vyhotovené v jiném než českém, slovenském nebo anglickém jazyce, je Banka oprávněna požadovat od Klienta úřední překlad opatřený doložkou tlumočnicka a provedený na náklady Klienta.
- (2) V případě, že Klient předloží Bance dokumenty obsahující ověření ze strany cizozemského orgánu, je Banka oprávněna vyžadovat jejich dodatečné ověření (apostilační doložka či superlegalizace) a to za podmínky, že s příslušným státem nemá Česká republika uzavřenu smlouvu o vzájemné právní pomoci, která upravuje vzájemné uznávání veřejných listin.
- (3) Banka nemá povinnost kontrolovat pravost, úplnost, platnost ani věcnou správnost dokumentů předložených Klientem, pokud takovou povinnost výslovně nepřevzala.
- (4) Banka je oprávněna požadovat úřední ověření podpisu dokumentu, který nebyl podepsán před zaměstnancem Banky. Náklady na ověření podpisu nese Klient nebo osoba, jejíž podpis má být ověřen.

### Článek VI/ Pojištění pohledávek z vkladů

- (1) Podle zákona jsou pojištěny veškeré pohledávky z vkladů (včetně úroků) v české nebo cizí měně na účtech, nebo vklady potvrzené vkladovým certifikátem, vkladním listem nebo jiným obdobným dokumentem. Informace o pojištění vkladu na Účtu je uvedena ve Smlouvě o účtu a na výpise k tomuto Účtu. Systém pojištění vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Výši náhrady za pojištěnou pohledávku oprávněné osobě upravuje zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Pro účely pojištění vkladů je zákonem zřízen Garanční systém finančního

trhu, který spravuje Fond pojištění vkladů, a který případně poskytuje náhrady vlastníkům vkladů u bank a stavebních spořitelců.

- (2) Pokud je vlastníkem peněžních prostředků na Účtu osoba odlišná od Majitele účtu, náhrada za pojištěnou pohledávku z vkladu se poskytuje skutečnému vlastníkovi. Majitel účtu je povinen tuto skutečnost oznámit Bance při založení Účtu, nebo při nejbližší dispozici s již existujícím Účtem. Majitel účtu je povinen poskytnout Bance identifikační údaje o skutečném vlastníkovi peněžních prostředků na Účtu v rozsahu stanoveném zákonem.
- (3) Jsou-li na jednom Účtu evidované prostředky více osob, poskytuje se každé osobě náhrada za pojištěnou pohledávku ve stejné výši, v jaké by se poskytla v případě, že by každá z těchto osob měla prostředky evidované na vlastním účtu. Majitel účtu je povinen tuto skutečnost Bance písemně oznámit při založení Účtu (nebo při nejbližší dispozici s již existujícím Účtem), identifikovat tyto osoby, doložit podíl každé z nich a pravdivost údajů prokázat.

### Článek VII/ Ceny za služby

- (1) **Není-li dohodnuto jinak, účtuje Banka za své služby ceny podle Sazebníku poplatků platného v den poskytnutí služby. Klient se zavazuje tyto ceny hradit řádně a včas. Banka je oprávněna navrhnout Klientovi změnu Sazebníku poplatků, a to za podmínek a způsobem dle části třetí článku III/ Změny Podmínek těchto Podmínek.**
- (2) **Kromě sjednaných úroků a poplatků jsou zúčtovány k tíži Klienta rovněž odůvodněné náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s uzavřením, změnami či ukončením Smlouvy, zejména náklady na úhradu soudních, správních či jiných poplatků a účelně vynaložené náklady na právní služby, notáře, znalce a překladatele či tlumočnický.**
- (3) Není-li dohodnuto jinak, je poplatek za služby poskytnuté ze strany Banky splatný okamžitě a Banka jej zúčtuje k danému dni z Účtu Klienta vedeného u Banky.
- (4) Je-li poplatek za poskytování služeb Banky sjednán pevnou částkou za určité období, náleží Bance v případě výpovědi Smlouvy o platebních službách pouze poměrná část poplatku za dobu do zániku uvedené Smlouvy. Příslušnou část poplatku Banka Klientovi případně převede zpět na jeho Účet nebo převede dle jeho dispozice.

### Článek VIII/ Úročení

- (1) Banka úročí peněžní prostředky na Účtu úrokovou sazbou sjednanou ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě sjednána výše úrokové sazby nebo způsob jejího výpočtu, úročí se peněžní prostředky úrokovou sazbou vyhlášenou Bankou v Úrokových podmínkách vkladů ke dni uzavření Smlouvy pro předmětnou měnu, produkt a případně výši zůstatku na Účtu. Aktuální Úrokové podmínky vkladů jsou zveřejněny na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
- (2) **Banka je oprávněna aktuálně platnou úrokovou sazbou za dále uvedených podmínek jednostranně měnit. Banka aktuálně platnou úrokovou sazbou přiměřeně sníží či zvýší a bez zbytečného odkladu po její změně tuto změnu úrokové sazby oznámí Klientovi. Při výpočtu zvýšení či snížení úrokové sazby se vychází z výše Referenční úrokové sazby použité při předchozí změně ve srovnání s aktuální výší Referenční úrokové sazby a z vývoje na finančních trzích.**

- (3) Banka informuje Majitele účtu o změně úrokové sazby formou oznámení, které je k dispozici na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
  - (4) **Výpočet kreditních úroků Banka provádí metodou „skutečný počet dnů/365“.** Banka připisuje úrok v měně, ve které je Účet veden, a to k poslednímu Bankovnímu pracovnímu dni kalendářního měsíce a k datu zániku Smlouvy.
  - (5) **Výpočet debetních úroků Banka provádí metodou „skutečný počet dnů/360“.** Banka odepisuje úrok v měně, ve které je Účet veden, a to k poslednímu Bankovnímu pracovnímu dni kalendářního měsíce a k datu zrušení Účtu.
  - (6) V případě připisování nebo odepisování úroků na Účet nebo z Účtu k poslednímu Bankovnímu pracovnímu dni kalendářního měsíce dle odstavce (4) a (5) tohoto článku je Dnem valuty připsaných nebo odepsaných úroků až následující Bankovní pracovní den. V případě úroků připisovaných nebo odepisovaných k 31. 12. však platí, že Den valuty odpovídá prvnímu kalendářnímu dni následujícího roku.
  - (7) Úročení peněžních prostředků na Účtu končí dnem, který předchází dni odepsání prostředků z Účtu. Počátek úročení peněžních prostředků počíná dnem připisání peněžních prostředků na Účet. Na výpisech z Účtů je den počátku, či konce úročení, označen jako Den valuty.
  - (8) Při výpočtu denních úroků dochází k zaokrouhlování na dvě desetinná místa. Je-li vypočtený denní úrok nižší než 0,005 (pět tisícin) v měně Účtu, Banka úrok neúčtuje.
  - (9) Pokud bude úroková sazba pro úročení zůstatku Účtu nižší než 0 % p.a., bude zůstatek Účtu úročen úrokovou sazbou 0 % p.a.
  - (10) Úrokový výnos z prostředků na Účtu je Bankou zdaňován dle platných právních předpisů.
  - (11) V případě nesprávného nižšího nebo žádného uplatnění zdanění Bankou, je Banka oprávněna následně Účet Klienta zatížit částkou odpovídající správnému zdanění, a to až do tří let od nesprávného postupu Banky.
- (3) **Banka je oprávněna započíst jakoukoliv splatnou pohledávku vůči Klientovi, proti pohledávkám Klienta za Bankou. K takovému započtení může dojít bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné či nikoliv, a dále bez ohledu na jejich měnu nebo právní vztah, ze kterého vyplývají, včetně započtení proti nesplacené pohledávce z Účtu Klienta. Takto lze započíst i pohledávky promlčené, dosud nesplacené nebo pohledávky, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí. Pokud vede Banka Klientovi více Účtů, může započítat své splatné pohledávky za Klientem proti pohledávkám Klienta za Bankou a provést zúčtování na kterémkoli z jeho Účtů. Pokud vzájemné pohledávky znějí na různé měny, použije se pro přepočtení pohledávek směnný kurz stanovený Bankou ke dni započtení.**
  - (4) **Má-li Banka vůči Klientovi více splatných dluhů, je Banka oprávněna stanovit pořadí jejich uhrazení, není-li dohodnuto jinak.**

### Článek X/ Doručování a způsob komunikace

### Článek IX/ Úhrada pohledávek Banky

- (1) **Klient je povinen zabezpečit na svém Účtu, příp. na jiném dohodnutém účtu dostatečné množství peněžních prostředků ke včasné úhradě svých dluhů vůči Bance při jejich splatnosti. Banka je oprávněna započíst oproti zůstatku na Účtu jakékoliv své pohledávky za Klientem. Pokud na Účtu není dostatek prostředků k provedení započtení, je Banka přesto oprávněna své splatné pohledávky evidovat na Účtu Klienta. Takto vzniklý nepovolený debetní zůstatek je úročen úrokovou sazbou pro nepovolené debetní zůstatky na běžných účtech sjednanou v Úrokových podmínkách vkladů. Úroky z nepovoleného debetního zůstatku jsou splatné vždy následující Bankovní pracovní den po posledním Bankovním pracovním dni kalendářního měsíce a v případě jejich neuhrazení je Banka připisuje k dlužné jistině. V případě úroků odepisovaných k 31. 12. však platí, že Den valuty odpovídá prvnímu kalendářnímu dni následujícího roku.**
  - (2) Banka je oprávněna úrokovou sazbou pro nepovolené debetní zůstatky na běžných účtech jednostranně změnit. Banka informuje Klienta o změně úrokové sazby formou oznámení, které je k dispozici v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a rovněž na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
- (1) Pro vzájemnou právně závaznou komunikaci mezi Klientem a Bankou platí povinnost písemné formy, pokud z charakteru poskytované bankovní služby, povahy věci či výslovné dohody nevyplývá něco jiného.
  - (2) Banka zasílá Klientovi písemnosti:
    - a) prostřednictvím elektronického přístupu dohodnutého s Bankou zvláštní smlouvou o elektronické komunikaci či jinou formou zaručené elektronické komunikace, například prostřednictvím datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, případně SMS zprávou, nebo
    - b) prostřednictvím držitele poštovní licence na jeho Korespondenční adresu uvedenou ve smluvní dokumentaci, není-li dohodnuto jinak; nebo
    - c) prostřednictvím e-mailu, jedná-li se o přílohy Smlouvy a případně další dokumenty, pokud o to Klient požádá za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo to Klient Bance písemně oznámí. Zaslání písemností prostřednictvím e-mailu se vztahuje pouze na písemnosti určené Bankou.
  - (3) Má se za to, že došla písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání nebo pokud byla odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Zmaří-li Klient vědomě doručení, platí, že písemnost řádně došla. Klient zmaří doručení zejména pokud písemnost odmítne převzít nebo si písemnost nevyzvedne v náhradní lhůtě nebo se písemnost vrátí Bance z jakéhokoliv důvodu jako nedoručitelná na Korespondenční adresu. Pokud je písemnost Klientovi zaslána prostřednictvím zaručené elektronické komunikace, považuje se za doručenu okamžikem, kdy je Bance doručeno oznámení o jejím přijetí serverem adresáta. Pokud si Klient dohodne ukládání písemností na přepážce Banky, považuje se za den doručení den uložení písemnosti na přepážce pobočky, která vede Účet Klienta.
  - (4) Zmaří-li Klient doručení jakékoli písemnosti, platí, že mu byla řádně doručena okamžikem zmaření.
  - (5) Pokud si Klient dohodne s Bankou zpřístupnění jakýchkoli informací prostřednictvím Infoterminálu, může Klient dané informace vyhledat (včetně jejich vytištění) při vložení Platební karty či Infokarty do kteréhokoliv Infoterminálu.

- (6) Pokud si Klient dohodne s Bankou zpřístupnění vybraných informací elektronicky prostřednictvím Elektronického archivu, může Klient dané informace vyhledat prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví.
- (7) Probíhá-li mezi Bankou a Klientem telefonická komunikace, je Banka oprávněna pořizovat záznam takové komunikace a tento záznam dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovávat, uchovávat a používat.

### Článek XI/ Stížnosti a reklamace

- (1) Banka vyřizuje stížnosti a reklamace v souladu s Reklamačním řádem Banky. Reklamační řád je k dispozici v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a je zveřejněn rovněž na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).

### Článek XII/ Obchodní místa

- (1) Banka poskytuje bankovní služby Klientovi zejména prostřednictvím Obchodních míst.
- (2) Pokud Banka uzavírá Obchodní místo, Banka tuto informaci zveřejní minimálně 30 dní předem, a to vyvěšením informace v provozních prostorách předmětného Obchodního místa Banky přístupných Klientovi. Banka informuje Klienta o této skutečnosti také na svých internetových stránkách [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).

### Článek XIII/ Výhrada storna

- (1) Připíše-li Banka ve prospěch Účtu Klienta peněžní prostředky, které na základě jeho příkazu má teprve inkasovat od povinné osoby (např. v rámci inkasa šeků, směnek nebo jiných cenných papírů), postupuje tak pouze s výhradou storna již připsané částky. To platí i tehdy, pokud by inkasovaná částka měla být splatná u Banky.
- (2) Banka je oprávněna již připsanou částku z Účtu Klienta stornovat v případě, že:
  - a) povinná osoba odmítla inkasovanou částku uhradit, nebo
  - b) tato částka nebyla povinnou osobou řádně a včas uhrazena, nebo
  - c) je možné na základě hospodářských poměrů plátce, úředních zásahů nebo jiných okolností předpokládat, že částka nebude povinnou osobou uhrazena.
- (3) Výhrada storna může být dále uplatněna v případě, kdy Banka inkasovanou částku obdržela, ale podle zahraničního práva nebo na základě ujednání zahraniční banky s třetí stranou byla Bance zpětně stornována.
- (4) Při platné výhradě storna je Banka oprávněna odepřít Klientovi nakládání s připsanými peněžními prostředky na Účtu do doby splnění povinnosti třetí osobou.

### Část druhá/ Povinnost Banky a Klienta nahradit škodu

- (1) Banka plní své povinnosti vůči Klientovi řádně a včas.
- (2) Banka je povinna nahradit Klientovi škodu, která vznikla v důsledku opomenutí Banky při plnění jejích povinností v souvislosti s poskytováním bankovních služeb. To neplatí, pokud Banka prokáže, že ve splnění povinnosti jí dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepře-

konatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Banka není povinna nahradit škodu, pokud to stanoví právní předpis či smluvní dohoda. Banka není dále povinna nahradit škodu jiné osobě než Klientovi. Banka je oprávněna z důvodů zvláštního zřetele hodných omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou svůj provoz.

- (3) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do celkové částky 150 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku v případě, že Klient nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků sjednaným způsobem.
- (4) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v celém rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou z povinností stanovených v § 101 Zákona o platebním styku.
- (5) Klient nenese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí (s výjimkou případů podvodného jednání Klienta), pokud ztráta vznikla poté, co Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku nebo pokud Banka nezajistila, aby měl k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.
- (6) Banka není povinna nahradit Klientovi škodu ani jinou újmu, která vznikne v důsledku Klientových rozhodnutí a postupů i kdyby byly činěny s odvoláním na názor Banky. Škody vzniklé v důsledku chyby při doručení, omylu v telefonickém styku s Klientem nebo s jinou bankou, jdou k tíži Klienta, pokud nebyly způsobeny hrubým zanedbáním ze strany Banky.
- (7) Klient je povinen nahradit Bance škodu, která jí vznikne z jednání, o které ji Klient požádal a k němuž není Banka povinna. Nahrazuje se přitom i škoda v rozsahu, v jakém převyšuje škodu, kterou Klient jako možný následek jednání Banky předvídal nebo mohl předvídat. Přitom se přihlíží ke skutečnostem, které Klient v době podání žádosti znal nebo měl znát při obvyklé péči.
- (8) Banka není povinna poučit Klienta o kurzových rizicích ani jiných možných důsledcích jím prováděných finančních operací nebo dalších bankovních obchodů či o hodnotě předmětů předaných Bance k úschově. Ani v tomto případě Banka není povinna nahradit škodu vzniklou v důsledku Klientových rozhodnutí a zvolených postupů.
- (9) Banka nemá povinnost nahradit škody vzniklé Klientovi v důsledku uplatnění dohodnutých opatření nebo sankcí. V případě neexistence zvláštních ujednání Banka nepřebírá žádné povinnosti s výjimkou těch, které jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě, či které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- (10) Klient má povinnost nahradit Bance škodu, která vznikne tím, že se Banka nedozví včas o omezení svéprávnosti Klienta (nebo osob oprávněných nakládat s jeho prostředky) nebo o jiných omezeních oprávnění Klienta jednat navenek.
- (11) Oznámení Klienta o porušení právní povinnosti a upozornění na možné následky porušení nezbavuje Klienta povinností nahradit Bance škodu tímto porušením způsobenou v celé výši.
- (12) Pokud se po uzavření Smlouvy změní okolnosti tak, že se plnění Klienta podle Smlouvy stane obtížnější (např. zhor-

šení finanční situace Klienta nebo změna situace na finančních trzích), Klient na sebe přebírá nebezpečí takové změny okolností a taková změna nemá vliv na dluhy a povinnosti Klienta ze Smlouvy a povinnost Klienta splnit dluhy a povinnosti podle Smlouvy.

## Část třetí/ Ostatní ustanovení

### Článek I/ Definice pojmů

- (1) **Bankovním pracovním dnem** se rozumí den, na který nepřípadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytování bankovních služeb nebo na kterých je poskytnutí bankovní služby závislé, otevřeny pro jejich poskytování.
- (2) **BIC** se rozumí bankovní identifikační kód, který jednoznačně identifikuje banku a je taktéž označován jako swiftový kód obsahující 8 nebo 11 znaků.
- (3) **Bydlištěm** se ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, rozumí místo, kde se Klient zdržuje s úmyslem žít tam s výhradou změny okolností trvale.
- (4) **Den valuty** – den rozhodný pro začátek nebo konec úročení peněžních prostředků na Účet připsaných či z Účtu odepsaných.
- (5) **Depešový klíč** – pokyn Banky Klientovi umožňující předání platebního příkazu Klientem Bance jiným než standardním způsobem.
- (6) **Disponibilním zůstatkem** se rozumí okamžitý zůstatek peněžních prostředků na Účtu vycházející z konečného účetního zůstatku z předchozího Bankovního pracovního dne se započtením platebních transakcí provedených do daného okamžiku (např. platby, hotovostní vklady či výběry, uskutečněné či zaúčtované transakce Platební kartou) a se započtením případně sjednané výše kontokorentního úvěru a po odečtení případně blokováne částky.
- (7) **Drobným podnikatelem** se rozumí podnikatel, který Bance na její výzvu sdělil či doložil, že má méně než 10 zaměstnanců a roční obrat nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce odpovídající 2 000 000 EUR. Splnění podmínek podle věty první se posuzuje ke dni uzavření Smlouvy s Bankou, ke dni uzavření dohody o změně Smlouvy, jestliže účelem takové dohody je výlučně zohlednění změny v plnění podmínek podle věty první, nebo k 1. 11. 2009, pokud Smlouva byla uzavřena před tímto datem.
- (8) **Elektronickým archivem** se rozumí elektronická schránka zřízená prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví. Prostřednictvím Elektronického archivu budou ze strany Banky Klientovi poskytovány informace týkající se smluvních vztahů mezi Bankou a Klientem, výpisy z Účtu apod.
- (9) **Infokartou** se rozumí prostředek vybavený magnetickým proužkem, při jehož vložení do Infoterminálu lze vyhledat informace v rozsahu sjednaném s Bankou.
- (10) **Infoterminálem** se rozumí zařízení umístěné v provozních prostorách některých Obchodních míst Banky, které jsou přístupné Klientovi. Seznam všech Infoterminálů je k dispozici na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
- (11) **Klientem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které Banka poskytuje své služby na základě Smlouvy, se kterou Banka o uzavření Smlouvy jedná, nebo která byla Majitelem účtu zmocněna nakládat s prostředky na Účtu nebo s Účtem.
- (12) **Korespondenční adresou** se rozumí adresa Klienta, kterou Klient Bance sdělil pro účely doručování.
- (13) **Kurzovním lístkem** se rozumí směnné kurzy stanovené a používané Bankou a přístupné na pobočkách Banky a rovněž na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
- (14) **Majitelem účtu** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá či uzavřela s Bankou Smlouvu o účtu nebo právní nástupce této osoby.
- (15) **Místem trvalého pobytu** se ve smyslu zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, ve znění pozdějších předpisů, rozumí adresa pobytu občana v České republice, kterou si občan zvolí zpravidla v místě, kde má rodinu, rodiče, byt nebo zaměstnání.
- (16) **Obchodním místem Banky** se rozumí zejména pobočka Banky.
- (17) **Platební kartou** se rozumí elektronický platební prostředek, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební transakce na Účtu, ke kterému je karta vydána a který je vybaven identifikačními a bezpečnostními údaji umožňujícími identifikaci držitele karty.
- (18) **Platební transakcí v rámci Evropského hospodářského prostoru** se rozumí platební transakce prováděná (i) ze státu nebo do státu, který je členem Evropské unie nebo smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru, a současně (ii) prováděná v měně členského státu EU/EHP či v měně CHF.
- (19) **Produktovými podmínkami** se rozumí obchodní podmínky Banky pro její produkt či službu včetně těch, které nabudou účinnosti v budoucnu.
- (20) **Produkty přímého bankovníctví** jsou produkty Banky, kterými je umožněno zadávat platební příkazy či jinak vzdáleně elektronicky komunikovat s Bankou.
- (21) **Provozní doba** je část Bankovního pracovního dne, kdy Banka obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení platební transakce.
- (22) **Referenční úrokovou sazbou** se rozumí pro kreditní zůstatky na Účtech vedených Bankou v měně CZK nabídková sazba mezibankovního trhu 3M PRIBOR, vyhlášená každý pracovní den Českou národní bankou a zveřejňovaná na jejich internetových stránkách [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz); pro kreditní zůstatky na Účtech vedených Bankou v jiných měnách než v CZK se referenční úrokovou sazbou rozumí sazba 3M LIBOR pro příslušnou měnu vyhlášená každý pracovní den a zveřejňovaná v informačním systému REUTERS.
- (23) **Sazebníkem poplatků** se rozumí sazebník poplatků pro příslušného Klienta, dle jeho zařazení do příslušného segmentu, vydávaný Bankou, který je k dispozici v provozních prostorách Obchodních míst Banky a je zveřejněn rovněž na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
- (24) **Smlouvou** se rozumí jakékoliv ujednání mezi Bankou a Klientem, na jehož základě vzniká, mění se nebo zaniká jakýkoliv smluvní vztah mezi Bankou a Klientem (a to včetně smluv o finančních službách).
- (25) **Smlouvou o účtu** se rozumí Smlouva, jejímž předmětem je zřízení a vedení Účtu Bankou pro Majitele účtu.
- (26) **Smlouvou o platebních službách** se rozumí jakákoliv Smlouva, jejímž předmětem je poskytování Platebních slu-

žeb (především smlouva o vedení Účtu, smlouva o vydání Platební karty, smlouva o vydání Kreditní karty).

- (27) **Spotřebitelem** se rozumí fyzická osoba, která s Bankou uzavírá či uzavřela Smlouvu nebo s ní jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti anebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- (28) **Tokenem** se rozumí zabezpečovací zařízení umožňující identifikaci jeho uživatele a autorizaci bezhotovostních platebních transakcí a ostatních požadavků předávaných Prostřednictvím produktu přímého bankovníctví.
- (29) **Typy poplatků v zahraničním platebním styku:**
- SHA – plátce hradí poplatky své banky, příjemce hradí poplatky své banky případně korespondenčních bank,
  - OUR – všechny poplatky hradí plátce (příjemce obdrží platbu v plné výši),
  - BEN – všechny poplatky hradí příjemce (příjemce obdrží částku poníženou o výlohy banky plátce, banky příjemce a případně korespondenčních bank).
- (30) **Účtem** se rozumí účet vedený u Banky, který slouží k provádění platebních transakcí (běžný i spořicí účet).
- (31) **Základním účtem** se rozumí základní platební účet ve smyslu Zákona o platebním styku, který banka zřídí pro Spotřebitele oprávněně pobývajících v členském státě EU za podmínek stanovených Zákonem o platebním styku. Základní účet je veden v měně CZK. Pokud není stanoveno jinak, vztahují se na Základní účet ustanovení o Účtu.
- (32) **Zákonem o platebním styku** se rozumí zákon č. 284/2009 Sb., ze dne 22. července 2009, o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

### Článek II/ Uzavírání a změny Smluv

- (1) Banka uzavírá Smlouvy způsoby, na kterých se s Klientem dohodne, a to zejména na pobočkách Banky, prostřednictvím internetu, telefonu, bankomatu, korespondenčně nebo prostřednictvím obchodních zástupců Banky. Smlouva bude uzavřena také tím, že Klient využije způsob uzavření Smlouvy stanovený v konkrétní nabídce Banky.
- (2) Pokud je Smlouva uzavřena jinak než písemně, považuje se za platný obsah Smlouvy platná nabídka a její bezvýhradné přijetí, přičemž následné písemné potvrzení nemá na tento obsah vliv.
- (3) Banka je oprávněna navrhnout změnu Smlouvy o platebních službách a Klient tuto změnu může přijmout nebo odmítnout za podmínek stanovených v článku III/ Změny Podmínek této části Podmínek.
- (4) Po provedení volby, jakým způsobem budou Klientovi předávány přílohy Smlouvy a případně další dokumenty, se tato volba vztahuje i na předávání příloh Smlouvy a dalších dokumentů k produktům a službám, které si Klient sjedná v budoucnu, pokud je v případě konkrétního produktu nebo služby volba předávání příloh Smlouvy a případně dalších dokumentů může být Klientem změněn jen na základě písemného oznámení Klienta Bance.

### Článek III/ Změny Podmínek

- (1) Banka je oprávněna zejména v návaznosti na zvyšování kvality služeb Banky, vývoj obchodní politiky, změnu právních předpisů, změnu aktuální situace na finančních trzích či na trhu bankovních služeb navrhnout změnu Podmínek,

Produktových podmínek, Reklamačního řádu Banky a Sazebníku poplatků zejména v oblasti úpravy způsobu uzavírání, změn a ukončování smluv, pravidel komunikace, podmínek jednotlivých finančních služeb, požadavků na prokazování oprávnění jednat vůči Bance a informačních povinností.

- (2) Banka Klienta seznámí se změnami v provozních prostorech Obchodních míst Banky a na svých internetových stránkách [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz), a to nejpozději 1 měsíc přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti v případě změn zejména následujících dokumentů:
- Obchodní podmínky pro poskytování investičních služeb;
  - Obchodní podmínky pro poskytování investičních služeb s cennými papíry;
  - Obchodní podmínky pro depozitní směnky;
  - Podmínky pro vydání a vystavování šeků;
  - Obchodní podmínky k termínovaným vkladům;
  - Úvěrové podmínky pro kontokorentní úvěry;
  - Úvěrové podmínky pro spotřebitelské úvěry;
  - Všeobecné úvěrové podmínky pro nepodnikatele;
  - Všeobecné úvěrové podmínky pro podnikatele;
  - Úvěrové podmínky pro malé a střední podniky; a
  - Reklamační řád;
- a nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti v ostatních případech.

O změnách Banka ve stejných lhůtách informuje rovněž oznámením prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví, popřípadě Elektronického archivu nebo oznámením předaným prostřednictvím Infoterminálu nebo zasílaným poštou společně s výpisem z Účtu. V návrhu Banka informuje o důsledcích neodmítnutí změn a o možnosti Smlouvu dle odstavce (4) tohoto článku Podmínek vypovědět.

- (3) Pokud Klient nejpozději v Bankovní pracovní den předcházející navrhované účinnosti změny písemně neodmítne, stává se nové znění závazné pro obě strany.
- (4) Pokud Klient se změnou Podmínek, Produktových podmínek, Reklamačního řádu Banky a Sazebníku poplatků nesusouhlasí, může před datem účinnosti změny písemně navrhované změny odmítnout a vypovědět smlouvu, jíž se takové změny týkají. Účinky výpovědi Smlouvy o platebních službách nastávají k okamžiku doručení výpovědi Bance. Účinky výpovědi ostatních Smluv, kterých se změna týká, nastávají uplynutím měsíční výpovědní doby, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi Bance. Práva a povinnosti z takto vypovězené Smlouvy se budou až do uplynutí výpovědní doby řídit dosavadním zněním Podmínek, Produktových podmínek, Reklamačního řádu Banky a Sazebníku poplatků. Podle předchozích vět Klient nemůže vypovědět jednorázový vklad nebo smlouvu o úvěru, to však neplatí pro povolené přečerpání účtu (kontokorent) a kreditní karty. Pokud však Klient změnu písemně odmítne, bude se smlouva o jednorázovém vkladu nebo úvěru řídit dosavadním zněním Podmínek.
- (5) V případě zavedení nového bankovního produktu či služby je Banka oprávněna doplnit samostatné obchodní podmínky pro vybraný produkt či službu, Podmínky či Sazebník poplatků až v den zavedení nového bankovního produktu či služby. Také úpravy textu Sazebníku poplatků, které nemění podmínky pro placení poplatků a neznamenají změnu

výše poplatku, stejně jako změny Podmínek, Produktových podmínek, Reklamačního řádu nebo dalších dokumentů Banky, kterými se nemění vzájemná práva a povinnosti Klienta a Banky, má Banka právo provést kdykoliv a bez oznámení takové úpravy Klientovi. Doplnění či úpravy dle předchozích vět tohoto odstavce nejsou změnou Smlouvy dle odstavce (1) tohoto článku.

### Článek IV/ Jiné

- (1) Bance byla udělena bankovní licence a je zapsána v seznamu bank vedeném Českou národní bankou pod svým identifikačním číslem.
- (2) Orgánem dohledu nad činností Banky v oblasti poskytování platebních služeb a rovněž v oblasti spotřebitelských úvěrů je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Klient je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
- (3) Se spory, které vzniknou mezi Klientem a Bankou při provádění platebních transakcí a rovněž v rámci spotřebitelských úvěrů poskytovaných Bankou, se Klient může obracet na Finančního arbitra podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Právo Klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.
- (4) Banka se zavázala dodržovat Standard České bankovní asociace č. 22 o mobilitě klientů, který upravuje závazné principy a pravidla usnadňující Klientovi přechod z jedné banky do druhé.

### Článek V/ Informace vztahující se ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku

- (1) Banka uzavírá s Klienty rovněž Smlouvy o poskytnutí bankovních služeb uzavřených pomocí prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Banka Klienta informuje, že od takto uzavřené Smlouvy je Klient oprávněn bez uvedení důvodu a bez jakékoliv smluvní sankce odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení je třeba vyhotovit písemně a zaslat na adresu Sberbank CZ, a.s., Kontaktní centrum, Heršpická 5, 658 26 Brno, případně na jinou adresu uvedenou ve Smlouvě. V odstoupení musí být uvedeno zejména jméno a příjmení Klienta, údaj o jeho trvalém pobytu a číslo nebo jiné jednoznačné označení Smlouvy, od které je odstupováno. Klient přijetím těchto Podmínek vyslovuje svůj souhlas s tím, aby v uvedené lhůtě pro odstoupení Banka začala plnit své povinnosti ze Smluv o bankovních službách uzavíraných na dálku. V případě neuplatnění práva na odstoupení od Smlouvy zůstává Smlouva nadále platnou a účinnou.
- (2) Banka Klienta dále informuje o tom, že vztahy mezi Klientem a Bankou před uzavřením Smluv o bankovních službách uzavíraných na dálku se řídí právním řádem České republiky.

### Článek VI/ Přejícná ustanovení

- (1) Majiteli účtu, který je Spotřebitelem nebo je Drobným podnikatelem a má ke dni 31. 10. 2009 sjednanou frekvenci zasílání výpisů delší než kalendářní měsíc, budou výpisы uvedeného data zasílány s měsíční frekvencí. Způsob zpří-

stupnění či poskytnutí výpisů sjednaný ve Smlouvě o účtu zůstává zachován.

- (2) Majiteli účtu, který je podnikatelem a bude mít k 31. 12. 2009 sjednáno ve Smlouvě o účtu předávání výpisů přes Infoterminál, budou výpisы od 1. 1. 2010 zpřístupňovány s měsíční frekvencí.

### Článek VII/ Závěrečná ustanovení

- (1) Právní vztahy vzniklé mezi Klientem a Bankou se řídí právním řádem České republiky, není-li dohodnuto jinak.
- (2) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2017 a nahrazují znění Všeobecných obchodních podmínek ze dne 1. 5. 2016. Ve vztahu ke Klientům, kteří mají ke dni 28. 2. 2017 uzavřenou Smlouvu, nabývají účinnosti tyto Podmínky dne 15. 5. 2017 a k tomuto dni nahrazují znění Všeobecných obchodních podmínek ze dne 1. 5. 2016.
- (3) Práva a povinnosti ze smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem, na které se vztahují tyto Podmínky, se ode dne 1. 1. 2014 řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

### Článek VIII/ Důležitá ujednání

**Se Smlouvou a Podmínkami se Klient řádně seznámil a zejména výslovně přijímá ujednání Podmínek označená tučně.**