

Bezpečně s mobilním bankovníctvím

V případě podezření na zneužití přístupových údajů nás kontaktujte na:

- Infolince 800 133 444 (+420 543 525 901 ze zahraničí)
- pište na mail@sberbankcz.cz
- navštivte kteroukoli z našich poboček

1. Přemýšlejte nad každým kliknutím

Neotvírejte multimediální zprávy či přílohy v e-mailu, pokud neznáte jejich původ.

2. Neukládejte PINy ani hesla

Přihlašovací údaje je nutné uchovávat pouze ve své vlastní paměti. Nikdy je nikam nezaznamenávejte a nikomu nesdělujte. Totéž platí pro případy jednotlivých aplikací na mobilním zařízení (např. nemít heslo uložené v rozepsané SMS, nebo v poznámkách).

3. Zamykejte své zařízení

Zamykejte mobilní zařízení heslem, které není použito pro jinou aplikaci. Aktivujte si také funkci automatického zamčení při nečinnosti.

4. Používejte pouze oficiální aplikace

Instalujte si aplikace pouze z oficiálních obchodů App Store nebo Google Play a od důvěryhodných vývojářů. Před instalací aplikace zkontrolujte její hodnocení a recenze.

5. Aktualizujte operační systém

Používejte pouze oficiální aktualizace dle doporučení výrobce. Neinstalujte neoficiální úpravy či nastavení (jailbreak nebo root).

6. Nastavení měňte dle skutečných potřeb

Změna nastavení by vždy měla být podložena racionální potřebou či důvodem (spořič obrazovky nemá vyžadovat oprávnění ke čtení seznamu telefonních kontaktů). Neměňte nastavení podle nevyžádaných e-mailů či SMS zpráv.

7. Zálohujte data

Pravidelně zálohujte své mobilní zařízení a zálohu zaheslujte. V případě nestandardního chování uveďte zařízení do továrního nastavení a obnovte data ze zálohy.

8. Chraňte data

Chraňte své mobilní zařízení antivirovým programem. Služby jako WiFi, GPS či Bluetooth zapínejte jen v okamžiku, kdy je opravdu potřebujete použít. Nebudete-li zařízení dále využívat (např. při prodeji), uveďte jej do továrního nastavení a smažte veškerá data.