



**SBERBANK**

# **Obchodní podmínky platebního styku**

Účinné od  
1. 3. 2017

## Část I. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto Obchodní podmínky platebního styku (dále jen „**Podmínky**“) stanoví závazná pravidla pro zajišťování platebního styku na základě Smlouvy o platebních službách uzavřené mezi Sberbank CZ, a.s., IČO: 25083325, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353 (dále jen „**Banka**“) a klientem Banky (dále jen „**Klient**“).
- (2) V případě, že jsou v textu Podmínek užity pojmy s velkým počátečním písmenem v těchto Podmínkách nedefinované, jsou tyto pojmy užívány ve významu určeném v části třetí článku I/ Definice pojmů Všeobecných obchodních podmínek.

## Část II. Hotovostní a bezhotovostní platební styk

### Kapitola I/ Obecná ustanovení pro platební styk

- (1) Banka přijímá ve prospěch Účtů vklady a platby a z prostředků na Účtech provádí výplaty a převody (dále jen „**Platební transakce**“). Tyto Podmínky stanoví obecná pravidla pro provádění Platebních transakcí Bankou. Bližší podmínky jsou stanoveny v Popisu platebních služeb, který Klient obdrží vždy před uzavřením Smlouvy o platebních službách.
- (2) Platební transakce jsou prováděny hotovostní a bezhotovostní formou na základě platebních příkazů Klienta zadaných písemně nebo prostřednictvím jiných sjednaných platebních prostředků. Klient je oprávněn nakládat s prostředky na Účtu pouze do výše Disponibilního zůstatku na Účtu.
- (3) Banka provádí Platební transakce na základě jedinečného identifikátoru, kterým je:
  - a) u tuzemského platebního styku číslo účtu a kód banky,
  - b) u zahraničního platebního styku v rámci členských států Evropského hospodářského prostoru bez ohledu na měnu Platební transakce bankovní spojení ve formátu IBAN a BIC. Banka je oprávněna v případě neuvedení čísla účtu ve formátu IBAN do zemí EU/EHP odmítnout provedení platebního příkazu. Pro SEPA platby je požadován pouze IBAN příjemce, BIC příjemce je doplněn automaticky Bankou. V ostatních případech zahraničního platebního styku se připouští i číslo účtu a BIC nebo číslo účtu a směrový kód banky.
- (4) Banka přijímá platební příkazy jako standardní nebo urgentní u plateb mimo Banku. Pokud není platební příkaz výslovně označen jako urgentní, považuje ho Banka za standardní platební příkaz. Urgentní platební příkaz je proveden ve zkrácené lhůtě (viz článek III/ Lhůty pro provedení platby Bankou této části Podmínek) a je za něj Bankou účtován příplatek dle Sazebníku poplatků. Pokud se v těchto Podmínkách hovoří o platebních příkazech, vztahuje se ustanovení na standardní i na urgentní platební příkaz, není-li výslovně uvedeno jinak.
- (5) Banka provádí SEPA platby. SEPA platbou se rozumí:
  - a) odchozí platba v měně EUR bez ohledu na výši částky, s metodou zpoplatnění SHA do bank, které přistoupily k SEPA systému – viz stránku: [http://epc.cbnet.info/content/adherence\\_database](http://epc.cbnet.info/content/adherence_database). Odchozí SEPA platbu lze zadat na papírovém i elektronickém SEPA platebním příkazu. SEPA platba je vždy zpracována přes SEPA prostor s prioritou standard. Požadavek na urgentní zpracování platby v měně EUR do bank, které přistou-

- pily k SEPA zadává Klient v zahraničním platebním příkazu s označením urgent. Tato platba je provedena přes korespondenční banku se zkrácenou lhůtou převodu. Transakční poplatek za SEPA platbu i urgentní platbu v EUR do zemí EHP s typem poplatku SHA je účtován ve stejné výši,
- b) příchozí platba v měně EUR bez ohledu na výši částky, s metodou zpoplatnění SHA obdržená ze SEPA prostoru.
- (6) Kromě služeb uvedených v odstavci (1) tohoto článku poskytuje Banka rovněž následující služby:
    - a) směnárenské operace,
    - b) příjem, výplata šeků a připisování inkasovaných částek šeků na Účet.
  - (7) Na žádost Banky je Klient povinen bez zbytečného odkladu prokázat původ prostředků z Platební transakce a doložit veškeré informace a dokumenty, které po něm Banka požaduje.

### Článek I/ Přijetí platebního příkazu Bankou a jeho splatnost

- (1) Banka provádí Platební transakce ve sjednaných lhůtách, které se počítají od okamžiku přijetí platebního příkazu Bankou (tento den též jen „**D**“). Okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy Banka obdrží platební příkaz přímo od plátce nebo z podnětu příjemce, není-li dále stanoveno jinak.
- (2) **Pokud k předání platebního příkazu Bance dojde v době po lhůtě blízko konce Provozní doby Banky, je okamžikem přijetí platebního příkazu až začátek následující Provozní doby Banky. Lhůty stanovené v tabulce níže jsou dále označeny jako tzv. „cut off times“ (včetně „cut off times“ pro příchozí platby) a považují se za okamžik blízko konce Provozní doby Banky ve smyslu ustanovení § 104 odstavce (4) Zákona o platebním styku.**

Typ platební transakce	Cut off times
<b>Zahraníční Platební transakce do a z jiné banky</b>	
příchozí platba vč. SEPA platby (na základě obdržených podkladů)	nejpozději do 16:30 hodin
odchozí platba vč. SEPA platby na základě písemného platebního příkazu	nejpozději do 12:00 hodin
odchozí platba vč. SEPA platby pořízená elektronicky	nejpozději do 15:00 hodin
urgentní odchozí platba na základě písemného nebo elektronického platebního příkazu	nejpozději do 11:00 hodin
vnitrobankovní cizoměnová Platební transakce na základě písemného nebo elektronického platebního příkazu	nejpozději do 15:00 hodin
Trvalý příkaz (zřízení, změna, zrušení) zadaný elektronicky	nejpozději do 17:00 hodin před dnem změny
Trvalý příkaz (zřízení, změna, zrušení) zadaný na Obchodním místě Banky	do konce Provozní doby příslušného Obchodního místa Banky

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATEBNÍHO STYKU

Typ platební transakce	Cut off times
<b>Tuzemská Platební transakce do a z jiné banky</b>	
příchozí platba (na základě obdržených podkladů)	nejpozději do 16:15 hodin
odchozí platba na základě písemného platebního příkazu k úhradě / k inkasu	nejpozději do 15:00 hodin
odchozí platba pořízená na základě elektronického příkazu k úhradě / k inkasu	nejpozději do 18:00 hodin
urgentní odchozí platba na základě papírového nebo elektronického příkazu k úhradě	nejpozději do 11:00 hodin
<b>Tuzemské Platební transakce v rámci Banky</b>	
odchozí platba na základě písemného platebního příkazu k úhradě / k inkasu	nejpozději do 15:00 hodin
odchozí platba pořízená na základě elektronického příkazu k úhradě / k inkasu	nejpozději do 18:00 hodin
Trvalý příkaz (zřízení, změna, zrušení) zadaný elektronicky	nejpozději do 17:00 hodin před dnem změny
Trvalý příkaz (zřízení, změna, zrušení) zadaný na Obchodním místě Banky	do konce Provozní doby příslušného Obchodního místa Banky
Povolení k inkasu (zřízení, změna, zrušení) zadané elektronicky	nejpozději do 17:00 hodin před dnem změny
Povolení k inkasu (zřízení, změna, zrušení) zadané na Obchodním místě Banky	do konce provozní doby příslušného Obchodního místa Banky
SIPO platba (zřízení, změna, zrušení) zadaná elektronicky	nejpozději do 17:00 hodin dne definovaného v části I. odstavci 1.4 Popisu platebních služeb
SIPO platba (zřízení, změna, zrušení) zadaná na Obchodním místě Banky	do konce Provozní doby příslušného Obchodního místa Banky nejpozději dne definovaného v části I. odstavci 1.4 Popisu platebních služeb

- (3) Pokud je Bance předán platební příkaz splatný později než k datu jeho předání, považuje se za datum přijetí platebního příkazu Bankou okamžik přijetí určený Klientem. V případě, že okamžik přijetí platebního příkazu připadne na den, který není Bankovním pracovním dnem, je okamžikem přijetí platebního příkazu až následující Bankovní pracovní den po tomto dni. Bance lze předat platební příkaz k úhradě až 90 dní před okamžikem přijetí. Platební příkaz k inkasu

v rámci tuzemského platebního styku lze Bance předat až 30 dní před okamžikem přijetí.

- (4) Okamžikem přijetí je den, ve kterém mají být prostředky odepsány z Účtu Klienta na základě jeho příkazu. Okamžik přijetí nemůže předcházet skutečnému datu obdržení platebního příkazu. Pokud je v platebním příkazu uveden jako okamžik přijetí den, který předchází datu skutečného obdržení platebního příkazu Bankou, je okamžikem přijetí platebního příkazu skutečné datum jeho obdržení Bankou. Stejně tak je okamžikem přijetí platebního příkazu datum jeho skutečného obdržení Bankou, pokud není okamžik přijetí na platebním příkazu uveden.

### Článek II/ Podmínky pro provedení platebního příkazu Bankou

- (1) Banka provede platební příkaz pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:
- platební příkaz je řádně vyplněn a splňuje další požadavky sjednané s Bankou,
  - platební příkaz byl předán Bance způsobem a za podmínek sjednaných s Bankou,
  - v okamžiku provedení platebního příkazu je na Účtu dostatečný Disponibilní zůstatek minimálně odpovídající částce platby a Účet není blokován,
  - platební příkaz je Klientem autorizován způsobem sjednaným s Bankou,
  - jsou splněny podmínky stanovené právními předpisy,
  - Klient doložil všechny informace a dokumenty, které po něm Banka v souvislosti s Platební transakcí požadovala.

**U zahraničních plateb (s výjimkou SEPA plateb) je účtován poplatek v den provedení platby, nikoliv na konci kalendářního měsíce jako u tuzemských a SEPA plateb. Proto u SEPA plateb může nastat situace, kdy se Účet v důsledku provedení plateb a zaúčtování odpovídajících poplatků dostane do nepovoleného debetu, a to do maximální výše poplatku za realizované platby.**

- (2) Písemný platební příkaz musí obsahovat čitelně vyplněné všechny Bankou stanovené povinné náležitosti. Písemný platební příkaz musí být podán na standardním formuláři Banky, pokud není Bankou stanoveno jinak. Banka je oprávněna odmítnout provedení platebního příkazu také pokud:
- platební příkaz nebo některá jeho část jsou poškozené, přepisované, přeškrtnuté, opravované či nečitelné,
  - platební příkaz podaný na standardním formuláři Banky není vyplněn dle vzorového písma uvedeného ve formuláři,
  - písemný platební příkaz není vyplněn tmavě modrým nebo černým písmem, některé kolonky na platebním příkazu jsou proškrtnuty, příkaz je vyplněn obyčejnou tužkou nebo za použití barevného zvýrazňovače.

Podrobnosti ohledně povinných náležitostí a další požadavky na platební příkazy jsou stanoveny v Popisu platebních služeb.

- (3) Platební příkazy je možné Bance předávat osobně v Obchodním místě Banky v její Provozní době a dále jinými způsoby sjednanými s Bankou (například poštou nebo fa-

xem s uvedením sjednaného Depešového klíče, elektro-  
nicky prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví).

- (4) V případě, že na Účtu není dostatek prostředků pro provedení platebního příkazu nebo je Účet blokován, pak:
- u písemných tuzemských a SEPA platebních příkazů, u trvalých tuzemských a SEPA platebních příkazů a tuzemského povoleného inkasa (bez ohledu na formu jejich zadání) Banka ověřuje splnění podmínek pro provedení platebního příkazu rovněž v průběhu následujících 4 Bankovních pracovních dnů. Pokud dojde ke splnění podmínek pro provedení platebního příkazu v této době, Banka platební příkaz provede v daný Bankovní pracovní den. Za okamžik přijetí takového platebního příkazu se považuje až ten Bankovní pracovní den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro jeho provedení,
  - u jednorázových tuzemských platebních příkazů a SEPA plateb zadaných v SEPA platebních příkazech prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví Banka ověřuje splnění podmínek pro provedení platebního příkazu pouze do 12:00 hodin následujícího Bankovního pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu. Za okamžik přijetí takového platebního příkazu se považuje až ten Bankovní pracovní den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro jeho provedení,
  - u zahraničních platebních příkazů, s výjimkou SEPA platebních příkazů, zadaných prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví Banka ověřuje splnění podmínek pouze do 16:00 hodin v Bankovní pracovní den, ve kterém nastal okamžik přijetí platebního příkazu,
  - u plateb SIPO Banka platební příkaz neprovede a následně již neověřuje splnění podmínek pro jeho provedení.

V případě více platebních příkazů splatných téhož dne, pro jejichž provedení není na Účtu dostatek prostředků, určí Banka pořadí provedení plateb. Částečné provedení platebního příkazu Bankou není možné.

- (5) Platební příkaz je autorizovaný, pokud k němu dal Klient souhlas způsobem sjednaným s Bankou. Písemný platební příkaz je autorizovaný, pokud je podepsán dle podpisového vzoru k příslušnému Účtu aktuálního v době předání platebního příkazu Bance. Pokud je to dohodnuto, musí být platební příkaz označen i sjednaným bezpečnostním kódem. Autorizace platebního příkazu zadaného elektronicky prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví probíhá dle podmínek sjednaných mezi Klientem a Bankou zvláštní Smlouvou.
- (6) **Pokud v průběhu 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nebude Bankou proveden příkaz k inkasu nebo trvalý příkaz z důvodů nedostatku prostředků na Účtu, je Banka oprávněna zrušit tento inkasní způsob placení nebo trvalý příkaz a Platební transakce dle něj nadále nebudou Bankou prováděny. Banka Klienta o takovém zrušení vždy předem písemně informuje.**
- (7) Banka může odmítnout provedení platebního příkazu, pokud by jeho provedením mohlo dojít k porušení právních předpisů, pokud takové odmítnutí bude nutné dle rozhodnutí příslušného státního orgánu nebo pokud je platební příkaz zadán způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnosti o jeho oprávněnosti či platnosti.

- (8) V případě, že nebyly splněny podmínky pro provedení platebního příkazu, Banka není povinna nahradit škodu vyplývající z jeho neprovedení.

### Článek III/ Lhůty pro provedení platby Bankou

- Došlé tuzemské, zahraniční i SEPA platby včetně hotovostních vkladů připíše Banka ve prospěch Účtu příjemce ke dni, kdy obdržela podklady a poukázané prostředky, tedy ve lhůtě D+0.
- Bezhotovostní platby mezi Účty vedenými Bankou bez ohledu na měnu převodu:
  - odepíše Banka z Účtu plátce k okamžiku přijetí platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+0,
  - připíše Banka na Účet příjemce k okamžiku přijetí platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+0.
- Standardní odchozí tuzemské, zahraniční i SEPA bezhotovostní platby jiné než v odstavci (2) tohoto článku:
  - odepíše Banka z Účtu plátce k datu přijetí platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+0,
  - provádí Banka tak, aby peněžní prostředky byly připsány na účet banky příjemce nebo korespondenční banky následující Bankovní pracovní den po okamžiku přijetí platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+1, s výjimkou platebních transakcí v měně JPY, CNY a AUD, kde platí lhůta D+2.

Klient může zadat platební příkaz také jako tuzemský nebo zahraniční urgentní. V takovém případě Banka provede platební příkaz ve prospěch účtu banky příjemce nebo korespondenční banky k okamžiku přijetí platebního příkazu, tedy ve lhůtě D+0, s výjimkou Platebních transakcí v měně JPY, CNY a AUD, kde platí lhůta D+1.

- (4) Platební příkaz bude Bankou proveden ve lhůtách uvedených výše v tomto článku pouze za podmínky, že byl Bance doručen nejpozději do tzv. cut off times. Za den „D“ a dny k němu přičítané se považují vždy jen takové dny, které jsou Bankovními pracovními dny.
- (5) **Banka je u příchozích zahraničních Platebních transakcí oprávněna nejpozději následující Bankovní pracovní den po připsání platby na Účet Klienta odeslat z Účtu Klienta částku ve výši Bankou připsané Platební transakce v případě, že uvedená částka nebude uhrazena na účet Banky bankou plátce.**
- (6) Lhůty převodu uvedené výše mohou být prodlouženy v závislosti na státních svátcích v České republice anebo v zahraničí v souvislosti s měnou převodu nebo obchodní praxí týkající se příslušné transakce.

### Článek IV/ Odmítnutí provedení platebního příkazu Bankou

- Nejsou-li splněny sjednané podmínky pro provedení platebního příkazu, nebo pokud by provedení příkazu bylo v rozporu s právními předpisy, je Banka oprávněna jeho provedení odmítnout.
- O odmítnutí provedení platebního příkazu Banka Klienta informuje ve lhůtách stanovených právními předpisy. O neprovedení písemného platebního příkazu, trvalého příkazu a povoleného inkasa (bez ohledu na formu jejich zadání) Banka informuje Klienta písemně, není-li dohodnuto jinak. O neprovedení platebního příkazu předaného Bance prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví Banka infor-

muje Klienta prostřednictvím takového přístupu. Je-li to možné, informuje Banka Klienta také o důvodech odmítnutí a o možnostech nápravy. Za zpřístupnění informací dle tohoto odstavce je Banka oprávněna Klientovi účtovat poplatek dle Sazebníku poplatků.

### Článek VI/ Odvolání platebního příkazu Klientem

- (1) Po dohodě s Bankou může Klient odvolat platební příkaz (s výjimkou platby inkasa) i po jeho přijetí Bankou pouze za podmínky, že platba ještě nebyla odeslána z Banky nebo pokud ještě nebyla provedena, jedná-li se o převod v rámci Banky.
- (2) Odvolání platebního příkazu je třeba provést stejným způsobem, jakým byl příkaz Bance předán. Příkaz podaný prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví lze odvolat prostřednictvím příslušného Produktu přímého bankovníctví textovou zprávou s uvedením všech náležitostí platebního příkazu. Pokud Produkt přímého bankovníctví zaslání textové zprávy do Banky neumožňuje, lze platební příkaz podaný prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví odvolat písemnou zprávou (osobně nebo faxem).

### Článek VI/ Směnné kurzy používané Bankou

- (1) Směnné kurzy používané Bankou jsou Klientovi přístupné na všech Obchodních místech Banky a rovněž na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz). Banka je oprávněna jednostranně změnit dohodu o směnných kurzech kdykoliv bez nutnosti předchozího oznámení Klientovi. Změna Kurzovního lístku Bankou je účinná od okamžiku zveřejnění změněného Kurzovního lístku na Obchodních místech Banky a také na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
- (2) Konverzi měn provádí Banka dle směnného kurzu stanoveného a vyhlášeného Bankou v souladu s odstavcem (1) tohoto článku a okamžiku provedení příkazu. U plateb a převodů převyšujících částku sjednanou pro tyto účely v Sazebníku poplatků nebo Kurzovním lístku si Banka vyhrazuje právo provést konverzi měn kurzem odvozeným od aktuálního kurzu na mezibankovním trhu. V závislosti na aktuální situaci na finančních trzích si Banka současně vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla pro nákup a prodej určitých měn.
- (3) Při hotovostním výběru v cizí měně z Účtu vedeného v CZK se používá kurz valuta prodej.
- (4) Při hotovostním vkladu v cizí měně na Účet vedený v CZK se používá kurz valuta nákup.
- (5) Při hotovostním výběru v měně CZK z Účtu vedeného v cizí měně se používá kurz deviza nákup.
- (6) Při hotovostním vkladu v měně CZK na Účet vedený v cizí měně se používá kurz deviza prodej.
- (7) Při hotovostních výběrech a vkladech v jiné měně než CZK na Účet vedený v cizí měně se používá příslušný křížový kurz mezi měnami, pokud jsou tyto měny rozdílné. Křížový kurz je stanoven jako propočet kurzů obou měn vůči měně CZK.
- (8) Pro bezhotovostní operace se užije kurz deviza prodej či deviza nákup takto:
  - a) u příchozí platby v cizí měně na Účet vedený v CZK se použije kurz deviza nákup pro měnu platby,

- b) u odchozí platby v cizí měně z Účtu vedeného v CZK se použije kurz deviza prodej pro měnu platby,
- c) u příchozí platby v CZK na cizoměnový Účet se použije kurz deviza prodej,
- d) u odchozí platby v CZK z cizoměnového Účtu se použije kurz deviza nákup,
- e) u příchozích i odchozích plateb v cizí měně z nebo na Účty v jiné cizí měně se používá příslušný křížový kurz mezi měnami. Křížový kurz je stanoven jako propočet kurzů obou měn vůči měně CZK.

### Článek VII/ Nesprávně provedená Platební transakce

- (1) Klient je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat na výpisu z Účtu, zda jsou Platební transakce na něm uvedené autorizované a správně zaúčtované. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zaúčtování Platebních transakcí, je oprávněn prokazatelným způsobem reklamovat u Banky zjištěné chyby, a to neprodleně po jejich zjištění nejpozději však do 13 měsíců po odepsání peněžních prostředků z Účtu.
- (2) Banka reklamaci vždy prošetří v souladu s Reklamačním řádem.

### Kapitola II/ Zvláštní ustanovení pro hotovostní platební styk

- (1) Banka přijímá vklady hotovosti ve prospěch Účtů a umožňuje provádět výběry hotovosti z Účtů v měně CZK a v cizích měnách uvedených v Kurzovním lístku Banky v celé síti Obchodních míst Banky. Klient je oprávněn vložit či vybrat hotovost na pokladně Obchodního místa Banky v Bankovní pracovní den v průběhu Provozní doby. Na základě zvláštní Smlouvy uzavřené s Bankou je Klient oprávněn vložit hotovost ve prospěch Účtu i mimo Provozní dobu prostřednictvím denního a nočního trezoru, pokud je tímto trezorem příslušné Obchodní místo Banky vybaveno.
- (2) Klient je též oprávněn vložit hotovost mimo Provozní dobu a mimo Bankovní pracovní den a to prostřednictvím vkladové funkce na bankomatu, pokud daný bankomat tuto vkladovou funkci nabízí.
- (3) Klient je povinen nahlásit Bance 2 Bankovní pracovní dny do 11:00 hodin předem výběr hotovosti převyšující částku 250 000 CZK nebo její protihodnotu v cizí měně. V případě nedodržení této lhůty není Banka povinna prostředky v hotovosti vyplatit. Pro účely tohoto odstavce se sčítají částky všech hotovostních výběrů uskutečněných z jednoho Účtu Klienta během jednoho dne.
- (4) Klient potvrdí správnost uskutečněného výběru nebo vkladu hotovosti svým podpisem na pokladním dokladu. Podpis Klienta stvrzující výběr hotovosti musí být totožný s jeho podpisem uvedeným v podpisovém vzoru k příslušnému Účtu.
- (5) Při všech hotovostních Platebních transakcích je Banka oprávněna ověřit totožnost Klienta. Fyzická osoba je povinna předložit průkaz totožnosti, právnická osoba doklad o své existenci a průkaz totožnosti jednatelky osoby. Zjištěné údaje si Banka zaznamená.
- (6) Banka běžně nepřijímá mince cizích měn a ani neumožňuje hotovostní výběry v mincích v jiné měně než v CZK. V případě hotovostního výběru v cizí měně, která není z uvedeného důvodu zcela či zčásti vyplatitelná, je Banka oprávněna provést výplatu pouze do částky v nominální

hodnotě platidla příslušné měny, kterou má k dispozici, nebo provést výplatu v náhradní měně cizí nebo v měně CZK.

- (7) Banka si vyhrazuje právo odmítnout poškozenou bankovku cizí měny, pokud bude vyhodnocena jako příliš poškozená.

### Kapitola III/ Zvláštní ustanovení pro bezhotovostní platební styk

- (1) Tuzemským platebním stykem se rozumí Platební transakce prováděné v tuzemské měně na území České republiky. Banka provádí bezhotovostní tuzemský platební styk formou jednorázových či hromadných platebních příkazů, trvalých platebních příkazů, plateb SIPO, příkazů k inkasu a povolení k inkasu.
- (2) Zahraničním platebním stykem se rozumí jiné Platební transakce než uvedené v odstavci (1) této kapitoly. Banka provádí bezhotovostní zahraniční platební styk formou jednorázových a trvalých platebních příkazů, a to pouze v měnách uvedených v části Devizy Kurzovního lístku.
- (3) Podrobné požadavky na jednotlivé formy bezhotovostního platebního styku jsou Bankou stanoveny v Popisu platebních služeb.

### Článek I/ Vrácení autorizované transakce z podnětu příjemce

- (1) Majitel účtu je za splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněn ve lhůtě 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho Účtu, požadovat po Ban- ce vrácení částky Platební transakce provedené z podnětu příjemce na základě příkazu k inkasu za podmínky, že:
- v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka Platební transakce, a současně
  - částka Platební transakce převyšuje částku, kterou plátcem mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem.
- (2) V případě žádosti dle odstavce (1) tohoto článku je Majitel účtu povinen spolu se žádostí předat Bance všechny informace a doklady prokazující, že byly splněny podmínky pro vrácení prostředků. Majitel účtu je povinen Bance zejména předložit listiny prokazující výši částky, kterou mohl Majitel účtu rozumně očekávat. Banka žádost odmítne, pokud Majitel účtu takové informace a dokumenty Bance nepředloží, nebo takové informace a dokumenty nebudou oprávněnost žádosti prokazovat.
- (3) Majitel účtu vůči Bance stanovením limitu inkasa prohlašuje, že očekává se zřetelem ke všem okolnostem provedení inkasa až do výše jím stanoveného limitu. Banka a Majitel účtu se tedy dohodli, že částku provedeného inkasa nepřesahující Majitelem účtu stanovený inkasní limit, nelze považovat za částku, kterou Majitel účtu nemohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem.
- (4) V případě, že Majitel účtu není Drobným podnikatelem ani Spotřebitelem, pak strany aplikaci ustanovení § 103 odstavce (1) Zákona o platebním styku zcela vyloučily. Pokud je Majitel účtu Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, vyloučily strany aplikaci daného ustanovení v případě splnění podmínek dle odstavce (2) daného ustanovení Zákona o platebním styku. Majitel účtu, který je podnikatelem a dosud Bance nedoložil dokumenty prokazující, že je Drobným podnikatelem, je současně se žádostí dle odstavce (1) tohoto článku povinen Bance takové dokumenty doložit, tedy například předložit:

- kopii Přehledu o výši pojistného a vyplacených dávkách pro Českou správu sociálního zabezpečení za měsíc, ve kterém uzavřel Smlouvu o účtu (nebo k 1. 11. 2009, pokud Smlouvu o účtu uzavřel před tímto datem) a
- kopii roční účetní závěrky nebo daňového přiznání za předchozí kalendářní rok.

- (5) **Pokud je Majitel účtu příjemcem inkasa, u kterého plátcem vyžádal jeho vrácení dle příslušného ustanovení Zákona o platebním styku, Majitel účtu tímto souhlasí s tím, že Banka tuto částku na základě žádosti banky plátce inkasuje z jeho Účtu a převede bance plátce.**

### Článek II/ Specifika provádění zahraničních Platebních transakcí

- (1) **U zahraniční Platební transakce v rámci členských států Evropského hospodářského prostoru v měně některého ze států Evropského hospodářského prostoru je Klient povinen zadat platební příkaz se způsobem úhrady poplatku SHA. V případě, že je zadán způsob úhrady BEN, nebo OUR bez konverze měn, Banka provede platební příkaz jako by byl zadán způsob úhrady SHA.**
- (2) U zahraniční Platební transakce, která není Platební transakcí v rámci členských států Evropského hospodářského prostoru nebo je Platební transakcí v měně jiné, než je měna některého ze států Evropského hospodářského prostoru, je Klient oprávněn zadat platební příkaz se způsobem úhrady poplatku SHA, OUR, nebo BEN.
- (3) **Banka je oprávněna odečíst si poplatek za poskytnutí služby z částky připisované zahraniční Platební transakce před jejím připsáním na Účet Klienta (s výjimkou plateb s typem zpoplatnění OUR a SEPA plateb). V případě odchozí Platební transakce bude z Účtu odepsána částka odpovídající součtu částky odchozí Platební transakce a poplatku za její provedení (s výjimkou plateb s typem zpoplatnění BEN a SEPA plateb).**
- (4) O každé zahraniční Platební transakci s výjimkou SEPA plateb Banka informuje Majitele účtu samostatným oznámením o debetování nebo kreditování Účtu s detailním popisem Platební transakce a s rozpisem poplatků.

### Část III. Závěrečná ustanovení

- (1) **V případě, že Klient má ke dni účinnosti těchto Podmínek povolené inkaso bez stanovení limitu inkasa, považuje se za částku, kterou Klient mohl ve smyslu ustanovení části druhé kapitoly III článku I/ Vrácení autorizované transakce z podnětu příjemce odstavce (3) těchto Podmínek rozumně očekávat nejméně částka odpovídající částce nejvyšší Platební transakce uskutečněné na základě daného souhlasu s inkasem.**
- (2) Obsahují-li tyto Podmínky úpravu odlišnou od Všeobecných obchodních podmínek, uplatní se ustanovení těchto Podmínek přednostně.
- (3) Banka je oprávněna změnit tyto Podmínky v souladu s částí třetí, článkem III/ Změny Podmínek Všeobecných obchodních podmínek.
- (4) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2017 a nahrazují znění Podmínek ze dne 31. 10. 2016. Ve vztahu ke Klientům, kteří mají ke dni 28. 2. 2017 uzavřenou Smlouvu o platebních službách, nabývají účinnosti tyto Podmínky dne 15. 5. 2017 a k tomuto dni nahrazují znění těchto Podmínek ze dne 31. 10. 2016.

- (5) Klient je oprávněn řešit spotřebitelský spor ze Smlouvy mimosoudně prostřednictvím Finančního arbitra se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

### **Část IV. Důležitá ustanovení**

Se Smlouvou o platebních službách a Podmínkami se Klient řádně seznámil a zejména výslovně přijímá ujednání Podmínek označená tučně.