

Informování spotřebitele o možnosti řešit spory mimosoudně

V případě sporů mezi spotřebitelem a bankou vzniklé při poskytování platebních služeb, při vedení jiného než platebního účtu, při přijímání nebo vracení jednorázového vkladu, při poskytnutí spotřebitelského úvěru, při poskytování investičních služeb, při převodu peněžních prostředků a užívání elektronických platebních prostředků se můžete obracet na Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00, Praha 1. Více informací k nalezení na www.finarbitr.cz/cs/

Případně je možné podat stížnost u České národní banky jako orgánu dohledu. Česká národní banka má sídlo na adrese Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1. Více informací naleznete na www.cnb.cz.

Pokud byla smluvní dokumentace uzavřena on-line, lze využít internetový portál pro řešení sporů on-line založený Evropskou komisí. Více informací najdete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/

Vaše Sberbank