

Co dělat, když chcete požádat o úvěr

Stačí navštívit kteroukoliv pobočku Sberbank s požadovanými doklady. Poradce s Vámi probere všechny možnosti našich půjček a společně nastavíte požadované parametry požadovaného produktu. Zároveň Vás informuje o poplatcích spojených s úvěrem a o možnosti pojištění. Poradce společně s Vámi pomůže vyplnit žádost o požadovaný produkt. O vyhodnocení žádosti Vás budeme informovat prostřednictvím bankěře, mailu a nebo korespondenční cestou.

Předčasné splacení

Spotřebitel je oprávněn předčasně splatit úvěr nebo jakoukoli jeho část kdykoliv po dobu trvání úvěrového vztahu, přičemž banka má v takovém případě nárok na náhradu nutných a objektivně vynaložených nákladů; bližší podmínky pro uplatnění práva na předčasné splacení, jakož i výše náhrady souvisejících nákladů, budou stanoveny v příslušné smlouvě o úvěru.

Odstoupení

Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o úvěru, bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce, ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření; bližší podmínky pro uplatnění práva na odstoupení, jakož i povinnosti spotřebitele vyplývající z uplatnění takového práva, budou stanoveny v příslušné smlouvě o úvěru.

Poskytování rady

Sberbank CZ, a.s. neposkytuje v procesu sjednání spotřebitelských úvěrů radu podle § 85 odst. 1 Zákona o spotřebitelském úvěru č. 257/2016 Sb.

Záznam v registru dlužníků

Pokud bude Vaše žádost o spotřebitelský úvěr zamítnuta z důvodu negativního záznamu v centrálním registru dlužníků, požádejte registr CCB o výpis.

Můžete o něj požádat několika způsoby:

Osobně na adrese Czech Credit Bureau, a. s. - klientské centrum Bankovního registru klientských informací, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

Písemně na formuláři, který spolu s ostatními informacemi získáte na stránkách CCB, záložka Formuláře a soubory. Písemná žádost zaslaná poštou musí být podepsána notářsky ověřeným podpisem.

Centrální registr dlužníků můžete kontaktovat: telefonicky na čísle +420 277 778 600, faxem na čísle +420 277 778 680, e-mailem na adrese klient@cbb.cz, internetové stránky [registru CCB](http://registruccb.cz)

Mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra

Spotřebitel je oprávněn řešit spory, které vzniknou mezi Klientem a Bankou prostřednictvím finančního arbitra podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.

Důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

Bližší podmínky důsledků nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru jsou stanoveny v příslušné smlouvě o úvěru.

Reklamacce

Podat reklamaci můžete prostřednictvím:

- kterékoliv pobočky Sberbank CZ
- infolinky Sberbank CZ - 800 133 444, mail@sberbankcz.cz