

Výpis z účtu

Doplňková služba k produktové nabídce Sberbank CZ, a.s.

1. Charakteristika a popis produktu

Banka poskytuje klientovi informace důležité pro správu a kontrolu jeho financí formou výpisu z účtu, tj. dokumentu obsahujícího veškeré pohyby na účtu za určité období. V případě nesrozumitelnosti některé z účtovaných položek jsou pracovníci banky připraveni vysvětlit její význam.

Klient sám si může z nabídky banky zvolit, jakou formou a v jakých intervalech chce být o pohybech na svém účtu informován.

Na žádost klienta banka poskytne dodatečné kopie výpisu z účtu, písemně zadaného příkazu k úhradě nebo příkazu k inkasu, případně kopie dalších dokladů týkajících se vedení jeho účtu, na jejichž základě proběhly transakce na tomto účtu.

2. Formy výpisů

Elektronický výpis (eVýpis) – ve Sberbank online bankingu byl vytvořen tzv. Elektronický archiv, kde si může klient tento eVýpis uložit, zobrazit a vytisknout (ve formátu PDF).

Výpisy prostřednictvím Infoterminálu - klient si tiskne výpisy sám na Infoterminálu na pobočce banky.

Výpisy zasílané poštou.

Výpisy z úvěrového účtu jsou klientovi zasílány poštou a nově lze také výpisy z úvěrového účtu tisknout prostřednictvím Infoterminálu.

3. Frekvence výpisů

Klient sám si může zvolit četnost, s jakou chce dostávat výpisy ze svého běžného účtu:

- po každém pohybu na účtu
- týdně
- měsíčně

4. Duplikát výpisu

Prostřednictvím Elektronického archivu si klient může kdykoliv vytisknout duplikát výpisu z běžného účtu zdarma. Tisk duplikátu výpisu z Infoterminálů nebo na požádání u pracovníka na pobočce banky je za poplatek.

5. Kdo poskytuje informace

Informace a poradenství poskytují všechny pobočky Sberbank, také je možné je získat na bezplatné informační lince Sberbank 800 133 444.

6. Cena a poplatky, sankce

Poplatky za výše uvedené služby se řídí platným Sazebníkem poplatků za poskytování peněžních a obchodních služeb.

Informace obsažené v tomto materiálu nejsou veřejnou nabídkou, výzvou k podávání nabídek ani nabídkou na uzavření smlouvy. K získání a využívání služeb Sberbank je nutné nejdříve uzavřít příslušnou smlouvu a splnit podmínky v ní uvedené. Kompletní nabídku služeb a produktů naleznete na www.sberbankcz.cz nebo na kterékoliv pobočce.