



SBERBANK

Informace pro klienta o zpracování a ochraně osobních údajů

Účinné od 27. 4. 2018

INFORMACE PRO KLIENTA O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) a souvisejících právních předpisů (dále jen „**informační memorandum**“).

Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevil/a využíváním produktů a služeb naší banky. Rádi bychom Vám v tomto informačním memorandu poskytli přehledné a srozumitelné informace zejména o tom, jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme a v jakých kategoriích, rozsahu a účelu, z jakého zdroje je získáváme a komu je předáváme. Naleznete zde také informace o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů.

Obsah

Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?	02
Jaké osobní údaje zpracováváme?	02
Jak získáváme Vaše osobní údaje?	02
Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?	03
a) Plnění smlouvy	03
b) Plnění našich právních povinností	03
c) Řízení rizik a ochrana majetku	04
d) Marketingové účely	05
e) Vnitřní administrativní účely	05
Jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje a jak jsou zabezpečeny?	06
Jaká jsou Vaše práva?	06

INFORMACE PRO KLIENTA O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

Vaše osobní údaje spravuje Sberbank CZ, a.s., se sídlem U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČO: 250 83 325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4353 (dále jen „Sberbank“). Sberbank jakožto správce Vašich osobních údajů určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování osobních údajů a za toto zpracování nese odpovědnost. V některých případech může být Sberbank též v pozici zpracovatele osobních údajů, kdy zpracovává osobní údaje pro účely určené jiným správcem. Více informací o činnosti a nabídce služeb Sberbank naleznete na webových stránkách www.sberbankcz.cz. Pokud v tomto informačním memorandu či na webových stránkách Sberbank nenaleznete odpovědi na Vaše dotazy, nebo budete chtít některé informace vysvětlit podrobněji, můžete nás kontaktovat:

e-mailem: mail@sberbankcz.cz

telefonicky: +420 800 133 444 (pondělí-pátek 7:00-20:00)

poštou: U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5

Od 25. 5. 2018 můžete kontaktovat i pověřence Sberbank pro ochranu osobních údajů, a to e-mailem na adrese dpo@sberbankcz.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Identifikační a adresní údaje: jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, rodné číslo, údaje o dokladech totožnosti (včetně případného pořízení fotokopie dokladu totožnosti při vzniku obchodního vztahu nebo v jeho průběhu v souladu s právními předpisy), adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČO, DIČ (nebo obdobný identifikátor u klientů, kteří nejsou daňovými rezidenty České republiky)

Demografické údaje: rodinný stav, počet dětí, pohlaví, údaje o rodinných příslušnících či členech domácnosti, dosažené vzdělání

Elektronické kontaktní údaje: (mobilní) telefonní číslo, e-mailová adresa, ID datové schránky

Další elektronické údaje: IP adresa, údaje související s využíváním služeb elektronického bankovníctví a jiných klientských systémů Sberbank (identifikátory), lokační údaje Vámi užívaného zařízení, cookies (krátké textové soubory, které se ukládají do Vašeho počítače při načtení webových stránek Sberbank)

Údaje o produktech a službách: číslo bankovního účtu, číslo klienta, spojovací číslo SIPO, podpisové vzory a podpisy klienta, výše plateb a jejich historie, zůstatky na účtu, údaje o platební kartě, další osobní údaje poskytnuté klientem ve smlouvě, dodatku, žádosti či v jiných dokumentech, při jednáních a telefonické či e-mailové komunikaci

Informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti): transakční historie a plnění platebních povinností, údaje o produktech a službách, informace z registrů klientských informací a jiných veřejně dostupných i neveřejných rejstříků a evidencí, (investiční) profil klienta, placení výživného, nařízené exekuce

Citlivé a obdobné osobní údaje: údaje o zdravotním stavu (invalidita, těhotenství), svéprávnost, údaje obsažené ve výpisu z rejstříku trestů, údaje o případných trestních řízeních

Záznamy telefonických hovorů a informace z těchto záznamů

Kamerové záznamy z kamer umístěných v objektech Sberbank (zejména na pobočkách)

Jak získáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje získáváme od Vás, od třetích osob, z veřejně dostupných zdrojů nebo z vlastní činnosti. Pokud osobní údaje získáváme od Vás, informujeme Vás, zda je poskytnutí osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem, případně požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, zda máte povinnost osobní údaje poskytnout a jaké jsou možné důsledky neposkytnutí osobních údajů. Vaše osobní údaje získáváme:

Od Vás, zejména:

- na základě Vašich žádostí, dotazů a v rámci jednání o uzavření smlouvy,
- při telefonické komunikaci (především komunikace s infolinkou a marketingová komunikace) – upozorňujeme, že monitorujeme a zaznamenáváme veškeré hovory, a to za účely plnění právních povinností, zvyšování kvality poskytovaných služeb a ochrany našich práv a oprávněných zájmů, o čemž jste v rámci hovoru vždy předem informováni,
- při komunikaci prostřednictvím e-mailu či jiné písemné komunikaci,
- při osobní komunikaci na pobočce, v jiných prostorech.

Z veřejně dostupných i neveřejných rejstříků a evidencí, zejména:

- z obchodního rejstříku,
- ze živnostenského rejstříku,
- z insolvenčního rejstříku,
- z centrální evidence účtů,
- z centrální evidence exekucí,
- z evidence údajů o skutečných majitelích,
- z evidence svěřeneckých fondů,
- ze spolkového rejstříku,
- z nadačního rejstříku,
- z rejstříku ústavů,
- z rejstříku společenství vlastníků jednotek,
- z registru ekonomických subjektů,
- z katastru nemovitostí,
- ze sociálních sítí a z internetu.

Od třetích osob, zejména:

- od ostatních uživatelů Bankovního registru klientských informací (BRKI) a Nebankovního registru klientských informací (NRKI),
- od orgánů státní správy při plnění našich zákonných povinností nebo na základě zvláštních právních předpisů,
- od soudu, insolvenčního správce nebo soudního exekutora.

Z vlastní činnosti, zejména:

- vyhodnocením a analýzou Vašich osobních údajů získaných z jiných, výše uvedených zdrojů.

INFORMACE PRO KLIENTA O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Po splnění původního účelu (například plnění smlouvy) můžeme osobní údaje zpracovávat pro jiné účely (například pro plnění zákonné archivační doby). Účely zpracování uvádíme níže v této kapitole. Vaše osobní údaje obecně archivujeme po dobu stanovenou právními předpisy, smlouvou či na základě našeho oprávněného zájmu (například po dobu trvání promlčecích lhůt, kdy můžeme mít zájem uplatňovat nebo obhajovat naše právní nároky).

Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely:

- a) jednání o smlouvě a splnění smlouvy, provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost, vyřizování Vašich požadavků a žádostí (dále jen „**plnění smlouvy**“),
- b) plnění našich právních povinností,
- c) řízení rizik, zejména prověřování Vaší bonity, platební morálky a důvěryhodnosti, a uplatňování nebo obhajoby našich právních nároků (dále jen „**řízení rizik a ochrana majetku**“),
- d) podpory prodeje našich produktů a/nebo produktů našich obchodních partnerů (dále jen „**marketingové účely**“),
- e) vnitřních administrativních účelů.

a) Plnění smlouvy

Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely související s plněním smluvních závazků, zejména pro účely (i) platného uzavření, plnění, změny a ukončení smluv (například smlouvy o účtu nebo úvěru), (ii) související úhrady bankovních poplatků, (iii) používání platebních karet, (iv) reklamací, a (v) související komunikace.

Poskytnutí uvedených osobních údajů je tedy smluvním požadavkem. Poskytnutí těchto osobních údajů je pro uzavření smlouvy nezbytné a jejich neposkytnutí proto bude mít za následek nemožnost uzavřít smlouvu. Po uzavření smlouvy může být poskytnutí nebo aktualizace těchto osobních údajů Vaší smluvní povinností.

Právní základ pro zpracování (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je klient jakožto subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů, dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Kategorie osobních údajů:

Pro uvedené účely zpracováváme tyto kategorie osobních údajů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a adresní údaje, demografické údaje, elektronické kontaktní údaje, další elektronické údaje, údaje o produktech a službách, informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti), citlivé a obdobné osobní údaje, záznamy telefonických hovorů.

Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):

Pro uvedené účely využíváme následující kategorie zpracovatelů: zpracovatelé platebních transakcí, finanční instituce a asociace, poskytovatelé pojištění, veřejné a neveřejné rejstříky a evidence, odhadci nemovitostí, finanční poradci, externí call-

-centra, subjekty poskytující tiskové a poštovní služby, subjekty poskytující skartační a archivační služby, poskytovatelé IT služeb.

V případě, že příjemce platby má účet u jiné banky, používáme pro převod peněz systém mezibankovního platebního styku CERTIS. Pro přístup k datům ze systému CERTIS a možnost předávat a přebírat data využíváme webovou aplikaci AMOS, jejímž provozovatelem je Česká národní banka.

Mezinárodní platební převody provádíme prostřednictvím v Belgii registrované Společnosti pro celosvětovou mezibankovní finanční telekomunikaci (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication – SWIFT). Síť SWIFT, kterou využíváme stejně jako ostatní banky nabízející mezinárodní platby, splňuje požadavky na nejvyšší bezpečnostní standardy z technického i organizačního hlediska. Společnost SWIFT má operační střediska v Evropě a Spojených státech amerických, kde jsou dočasně ukládána všechna data z provedených finančních transakcí, přičemž jsou tato data z důvodů zabezpečení plynulosti plateb ukládána v identické podobě na několik serverů geograficky oddělených současně, což odpovídá mezinárodním standardům i požadavkům bankovního dohledu. Upozorňujeme Vás, že Vaše osobní údaje uváděné při mezinárodních platebních transakcích (jméno, případně adresa, číslo účtu, částka, případně účel platby) se mohou stát součástí informací sdělovaných společnostmi SWIFT Ministerstvu financí Spojených států amerických pro účely boje proti terorismu.

Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje po dobu trvání jednání o smlouvě, po dobu trvání smlouvy a po dobu trvání záručních, reklamačních a jiných lhůt vztahujících se ke smlouvě, kdy mohou smluvní strany uplatňovat práva a povinnosti ze smlouvy.

b) Plnění našich právních povinností

Jako banka se musíme řídit celou řadou právních předpisů a v nich stanovenými povinnostmi, zejména zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 136/2011 Sb., zákon o oběhu bankovek a mincí a o změně zákona č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 190/2004 Sb., o dluhopisech, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 219/1995 Sb., devizový zákon, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 277/2013 Sb., o směnářské činnosti, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších

INFORMACE PRO KLIENTA O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

předpisů, zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dále navazujícími podzákonnými právními předpisy, právními předpisy práva Evropské unie a příslušnými právními předpisy dle regulace FATCA/CRS.

Poskytnutí uvedených osobních údajů je zákonným požadavkem a je tedy zpravidla povinné. V případě jejich neposkytnutí tak mohou být vůči Vám uplatněny zákonné či smluvní sankce, případně může dojít i k ukončení smluvního vztahu.

Právní základ pro zpracování (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu splnění právní povinnosti, která se na Sberbank vztahuje, dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Kategorie osobních údajů:

Pro uvedené účely zpracováváme tyto kategorie osobních údajů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a adresní údaje, demografické údaje, elektronické kontaktní údaje, další elektronické údaje, údaje o produktech a službách, informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti), citlivé a obdobné osobní údaje, záznamy telefonických hovorů.

Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):

Podléháme dohledu řady státních orgánů, zejména pak České národní bance, vůči které musíme plnit zákonnou informační (reportovací) povinnost. Musíme též poskytovat nezbytnou součinnost příslušným orgánům státní správy, například správci daně či soudním exekutorům, orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení, a to v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy. Rovněž podléháme povinnosti provádět audity ze strany nezávislých externích auditorů. Výše uvedené úřady, orgány a jiné subjekty jsou při výkonu své správní či jiné činnosti vázány povinností mlčenlivosti.

Pro uvedené účely využíváme tyto kategorie zpracovatelů: subjekty poskytující skartační a archivační služby, finanční instituce a asociace, odhadci nemovitostí, veřejné a neveřejné rejstříky, evidence, registry, subjekty poskytující poradenské služby, subjekty poskytující tiskové a poštovní služby.

Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Až na výjimky, kdy právní předpisy stanoví delší dobu uchování určitých dokumentů, které mohou obsahovat osobní údaje, uchováváme osobní údaje zpracovávané pro plnění našich právních povinností maximálně po dobu deseti let.

c) Řízení rizik a ochrana majetku

Abychom dostáli právním předpisům, které nám ukládají řídit rizika, chovat se obezřetně, zachovávat kapitálovou přiměřenost (tj. brát v potaz strukturu aktiv s ohledem na možná rizika) a poskytovat spotřebitelské úvěry v souladu s principem odpovědného úvěrování, a dále abychom ochránili majetek banky a tím i majetek našich klientů, prověřujeme před uza-

vřením smluvního vztahu i po dobu jeho trvání Vaší bonitu (finanční situaci), platební morálku (zda splácíte řádně a včas) a důvěryhodnost, a případně uplatňujeme nebo obhajujeme naše právní nároky, a to v řízeních před soudy, rozhodci či jinými státními i nestátními orgány, a/nebo v mimosoudních vyjednáváních (jedná se především o vymáhání pohledávek).

Za účelem ochrany majetku, života a/nebo zdraví zaměstnanců, klientů a/nebo jiných osob vstupujících do objektů Sberbank (zejména na pobočky), jsou v těchto objektech nainstalovány bezpečnostní kamerové systémy se záznamem. O provozování kamerového systému je klient vždy informován informačními cedulemi při vstupu do sledovaného prostoru.

Za účelem ochrany majetku Sberbank a jejích klientů monitorujeme též Vaši činnost v rámci systémů elektronického bankovníctví. Provozujeme rovněž systém odhalující potenciálně neoprávněné (např. podvodné) transakce. Tento systém automatizovaně blokuje transakce, které jsou vyhodnoceny jako neoprávněné.

Právní základ pro zpracování (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právních titulů (i) splnění právní povinnosti, která se na Sberbank vztahuje, dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a (ii) oprávněných zájmů Sberbank dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to konkrétně oprávněných zájmů na ochraně majetku, řízení rizik (a to i v rámci skupiny) a uplatňování a obhajobě našich právních nároků.

Kategorie osobních údajů:

Pro uvedené účely zpracováváme tyto kategorie osobních údajů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a adresní údaje, demografické údaje, elektronické kontaktní údaje, další elektronické údaje, údaje o produktech a službách, informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti), citlivé a obdobné osobní údaje, záznamy telefonických hovorů, kamerové záznamy.

Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):

Příjemci osobních údajů jsou oprávnění uživatelé registrů klientských informací (viz Informační Memorandum Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací), příslušné orgány státní správy (zejména Česká národní banka) a v případě sporu též příslušný orgán rozhodující spor (soud, rozhodce, exekutor, dražebník, finanční arbitr apod.). Osobní údaje můžeme za podmínek stanovených právními předpisy předat v nezbytném rozsahu dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv, a to např. pojišťovně při uplatnění pojistného nároku nebo subjektům provádějícím interní audity.

Kamerové záznamy mohou být předány pro účely oprávněných zájmů Sberbank (ochrana života, zdraví, majetku) orgánům činným v trestním řízení. Mimo tento účel jsou kamerové záznamy předávány orgánům činným v trestním řízení pouze v případě, že jsou z jejich strany vyžádány v souladu se zákonem (povinnost součinnosti).

Pro uvedené účely využíváme tyto kategorie zpracovatelů: poskytovatelé IT služeb, odhadci nemovitostí, veřejné a neveřejné rejstříky, evidence a registry, subjekty poskytující poradenské služby, postupníci, subjekty vymáhající pohledávky (včetně tzv. inkasních agentur).

INFORMACE PRO KLIENTA O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje:

- (i) Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (příčemž až na výjimky, kdy právní předpisy stanoví delší dobu uchování určitých dokumentů, které mohou obsahovat osobní údaje, uchováváme osobní údaje zpracovávané pro plnění našich právních povinností maximálně po dobu deseti let).
- (ii) Dokud trvá náš oprávněný zájem (zpravidla po dobu trvání promlčecích lhůt, kdy můžeme mít zájem uplatňovat nebo obhajovat naše právní nároky, a v případě zahájení soudního, rozhodčího, exekučního nebo jiného obdobného řízení, po dobu tohoto řízení a následně po dobu běhu lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků a během řízení po podání mimořádných opravných prostředků).

Kamerové záznamy jsou uchovávány nejdéle po dobu 30 dnů.

d) Marketingové účely

Abychom Vám měli možnost nabídnout služby, které jsou pro Vás vhodné a budou Vás skutečně zajímat, potřebujeme o Vás zpracovávat níže uvedené osobní údaje. Činnosti spadající pod marketingové účely zahrnují zejména marketingové zpracování, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby. Nemusíte se tedy obávat, že bychom Vás zahlcovali nabídkou nevhodných produktů.

Právní základ pro zpracování (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právních titulů:

- (i) Oprávněných zájmů Sberbank dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to konkrétně oprávněných zájmů na podpoře prodeje našich produktů kdy zpracováváme pouze Vaše základní osobní údaje (identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje) nesložitými metodami (nedochází k profilování), a to pouze pokud nabízené produkty souvisejí s Vámi původně zakoupenými produkty a v rozsahu v jakém můžete legitimně očekávat nabízení podobných produktů. Nabízení produktů ze strany Sberbank můžete kdykoliv ukončit vznesením námítky (viz poučení o Vašich právech níže).
- (ii) Vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, a to konkrétně „souhlasu se zpracováním osobních údajů k marketingovým účelům“ udělovaném pro účely větší personalizace nabídky a rozšíření naší nabídky též na produkty našich obchodních partnerů, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném v uvedeném souhlasu, případně za podmínek uvedených v jiném souhlasu se zpracováním osobních údajů sbíraném na našich marketingových akcích nebo v souvislosti s námi pořádanými spotřebitelskými soutěžemi. Souhlas udělujete vždy zcela dobrovolně a můžete jej kdykoli odvolat. Neudělení nebo odvolání souhlasu nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah a na využívání našich produktů a služeb, pro které není tento souhlas potřebný. Souhlas můžete odvolat prostřednictvím našich obchodních míst.

Kategorie osobních údajů:

Na základě právního titulu oprávněného zájmu zpracováváme pouze následující kategorie Vašich osobních údajů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a ad-

resní údaje a elektronické kontaktní údaje. Na základě Vašeho souhlasu můžeme dále zpracovávat demografické údaje, další elektronické údaje, údaje o produktech a službách, informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti), citlivé a obdobné osobní údaje, záznamy telefonických hovorů, případně další osobní údaje uvedené přímo v marketingovém souhlasu. Ke zpracování Vašich osobních údajů může v takovém případě docházet celkově ve větším rozsahu, neboť zahrnuje například i profilování (za účelem zvýšení personalizace nabízených produktů). Profilováním se rozumí použití Vašich osobních údajů k hodnocení Vašich osobních aspektů, zejména za účelem analýzy či předvídání Vaší ekonomické situace, chování, osobních preferencí nebo zájmů.

Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):

Pro uvedené účely využíváme tyto kategorie zpracovatelů: externí call-centra, marketingové agentury, agentury průzkumu trhu, subjekty poskytující tiskové a poštovní služby.

Vaše osobní údaje můžeme předat pouze s Vaším souhlasem, a to obchodním partnerům uvedeným v souhlasu.

Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě oprávněného zájmu po dobu, dokud náš oprávněný zájem trvá (zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu s klientem a dále po dobu jednoho roku), anebo po dobu uvedenou v příslušném souhlasu se zpracováním osobních údajů.

e) Vnitřní administrativní účely

Jelikož jsme dceřinou společností rakouské banky, Vaše údaje zpracováváme též pro naše vnitřní účely (například reporting, administrativní účely v rámci skupiny, fungování a vývoj IT systémů a aplikací, optimalizace procesů v rámci Sberbank apod.).

Právní základ pro zpracování (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu Sberbank dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to konkrétně oprávněných zájmů na řádném fungování vnitřních administrativních procesů a jejich optimalizaci.

Kategorie osobních údajů:

Pro uvedené účely zpracováváme tyto kategorie osobních údajů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a adresní údaje, demografické údaje, elektronické kontaktní údaje, další elektronické údaje, údaje o produktech a službách, informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti), záznamy telefonických hovorů, citlivé a obdobné osobní údaje.

Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):

Pro uvedené účely předáváme Vaše osobní údaje mateřské společnosti, kterou je Sberbank Europe AG se sídlem v Rakouské republice, a dále vedoucí společnosti skupiny Sberbank, kterou je Sberbank of Russia se sídlem v Ruské federaci, a to zejména pro účely analýz na agregované bázi a řízení rizik na úrovni skupiny.

INFORMACE PRO KLIENTA O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro uvedené účely využíváme tyto kategorie zpracovatelů: poskytovatelé IT služeb, veřejné a neveřejné rejstříky, evidence a registry, subjekty poskytující poradenské služby.

Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu s Vámi a dále po dobu, než jsou vyhotoveny příslušné interní reporty za období, kdy jste ještě byl naším klientem, nejdéle však po dobu dvou let od okamžiku, kdy jste přestal být naším klientem.

Jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje a jak jsou zabezpečeny?

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí klientů. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly maximálně zabezpečeny a nemohly být zneužity. Veškeré údaje o klientech jsou rovněž chráněny bankovním tajemstvím.

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Automatizované zpracování probíhá v informačních systémech Sberbank, případně v informačních systémech našich zpracovatelů. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především vybranými zaměstnanci Sberbank a kategoriemi zpracovatelů uváděnými vždy u příslušného účelu zpracování. Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze zaměstnanci Sberbank a zpracovatelé, kteří se podílejí na jejich zpracování, a také aby tito zaměstnanci a zpracovatelé zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce. Se všemi zpracovateli máme uzavřenu písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které klademe důraz na zabezpečení Vašich osobních údajů a která obsahuje identické záruky pro procesy zpracování osobních údajů u těchto zpracovatelů, jaké jsou nastaveny u nás v bance. Provozujeme systém prevence úniku dat, který umožňuje odhalit a zabránit případným bezpečnostním incidentům.

Dále provozujeme systém odhalující potenciálně neoprávněné (např. podvodné) transakce. Tento systém automatizovaně blokuje transakce, které jsou vyhodnoceny jako neoprávněné. V případě zablokování transakce Vás budeme vždy o nastalé situaci neprodleně informovat a zároveň Vám poradíme, jak transakci dodatečně autorizovat, pokud byla oprávněná. Kromě uvedeného systému blokujícího potenciálně neoprávněné transakce ve Sberbank **nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování**, tj. rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování (včetně profilování), které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás jiným obdobným způsobem významně dotýkalo.

Vaše osobní údaje zpracováváme na území České republiky a případně v dalších zemích Evropské unie (zejména pak v Rakouské republice), kde je zajištěna stejná úroveň ochrany osobních údajů jako v České republice. Kromě těchto zemí dochází k předání některých osobních údajů do Sberbank of Russia se sídlem v Ruské federaci, přičemž toto předávání je založeno na vhodných zárukách (konkrétně standardních smluvních doložkách o ochraně osobních údajů). Do jiných zemí, s výjimkou provádění mezinárodního bankovního styku, Vaše osobní údaje nepředáváme.

Jaká jsou Vaše práva?

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- Právo na **přístup** k Vaším osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme.
- Právo na **opravu a doplnění** Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.
- Právo na **výmaz** Vašich osobních údajů (resp. právo být zapomenut). Můžete od nás požadovat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, a my tak učiníme v případě, že:
 - Osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány.
 - Pokud odvoláte svůj souhlas, na základě kterého zpracováváme osobní údaje, a neexistuje žádný jiný právní důvod pro zpracování.
 - Vznesete námitky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, pokud neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování na naší straně, nebo pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu (tj. nebudeme Vám dále zasílat adresná obchodní sdělení).
 - Osobní údaje jsou zpracovány protiprávně.
 - Osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo České republiky.

Upozorňujeme Vás, že Vaše osobní údaje naopak nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace,
 - pro splnění právní povinnosti vyžadující zpracování podle práva Evropské unie nebo České republiky, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci,
 - z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví,
 - pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely,
 - pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Právo na **omezení zpracování** Vašich osobních údajů. Můžete od nás také požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, a to v případě, že:
 - Zpracováváné osobní údaje nejsou přesné.
 - Zpracování je protiprávní.
 - Zpracováváné osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány.
 - Vznesete námitky proti zpracování.

Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování a bude naplněna některá z výše uvedených podmínek, provedeme v našich systémech záznam, že se na dané údaje vztahuje omezení, a takové údaje nebudeme zpravidla aktivně dále zpracovávat (vyjma případů vyplývajících z právních předpisů).

Pokud pominou důvody pro omezení zpracování, omezení zpracování Vašich osobních údajů zrušíme. O tom Vás budeme předem informovat.

- Právo na **přenos**. V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy, a zároveň je zpracování automatizované, máte

INFORMACE PRO KLIENTA O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

právo získat takové Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a tyto předat jinému správci. Vaše osobní údaje Vám budou v takovém případě poskytnuty elektronicky v zabezpečeném souboru ve formátu [pdf].

- f) Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů (zejména GDPR), máte právo **podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného příslušného dozorového úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržováním povinností stanovených GDPR (zejména dozorového úřadu v členském státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k domnělému porušení).

Máte rovněž **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovány:

- pro účely plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci,
- pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany,
- pro účely přímého marketingu včetně profilování s cílem přizpůsobit nabídku Vašim potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

Pokud vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon a/nebo obhajobu našich právních nároků.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

Další informace související se zpracováním Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách www.sberbankcz.cz. S případnými dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů nás můžete také kontaktovat na výše uvedených kontaktech.

Děkujeme za Vaši důvěru.

Sberbank CZ, a.s.