



SBERBANK

Všeobecné informace ke spotřebitelským úvěrům jiným než na bydlení

Účinné od 31. 7. 2018

VŠEOBECNÉ INFORMACE KE SPOTŘEBITELSKÝM ÚVĚRŮM JINÝM NEŽ NA BYDLENÍ

Poskytovatel spotřebitelského úvěru:

Sberbank CZ, a.s.
U Trezorky 921/2
158 00 Praha 5 - Jinonice
IČO: 25 08 33 25
zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4353.

(dále také jako „banka“)

Telefonní číslo: 800 133 444
E-mail: mail@sberbankcz.cz
Web: www.sberbankcz.cz

Tímto dokumentem banka plní své povinnosti dle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

Informace obsažené v tomto dokumentu se vztahují pouze ke spotřebitelským úvěrům jiným než na bydlení.

1. Orgán dohledu

Sberbank CZ, a.s. je oprávněna poskytovat spotřebitelské úvěry na základě bankovní licence vydané Českou národní bankou a podléhá jejímu dohledu (www.cnb.cz). Na webu České národní banky lze rovněž ověřit oprávnění banky poskytovat spotřebitelské úvěry.

2. Mechanismus vyřizování stížností

Máte-li stížnost, kontaktujte prosím banku písemně na adrese centrály banky: Sberbank CZ, a.s., U Trezorky 921/2, 158 00 Praha 5 - Jinonice nebo na adrese obchodních míst banky, osobně na kterémkoliv obchodním místě banky, telefonicky na bezplatné infolince (800 133 444, ze zahraničí +420 543 525 901), případně elektronickou poštou na adrese: reklamace@sberbankcz.cz, Standardní lhůta pro vyřízení stížnosti je 15 pracovních dnů od jejího doručení bance. Do této lhůty se nezapočítává Vám stanovená lhůta pro opravu nebo doplnění stížnosti.

Bez ohledu na ustanovení týkající se lhůt obsažených ve zvláštních obchodních podmínkách k příslušným produktům banky, je banka ve zvlášť složitých případech nebo v případě, že do prošetřování stížnosti vstupují třetí strany, oprávněna prodloužit lhůtu pro vyřízení stížnosti. O prodloužení lhůty pro vyřízení Vás bude banka informovat ve standardní lhůtě pro vyřízení stížnosti.

Veškeré informace týkající se zpracování a postupu vyřízení Vaší stížnosti najdete v Reklamačním řádu banky, který je dostupný na www.sberbankcz.cz/o-bance/obchodni-podminky.

3. Možnost mimosoudního řešení sporu

Pokud stížnost interně nevyřešíme k Vaší spokojenosti, můžete využít možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra (Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, email: arbit@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz).

Vaše právo obrátit se na soud tím není dotčeno.

4. Informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru

Sberbank CZ, a.s. neposkytuje radu podle § 85 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

Pokud chcete požádat o úvěr, stačí navštívit kteroukoliv pobočku banky s požadovanými doklady. Poradce s Vámi probere všechny možnosti našich půjček a společně nastavíte parametry požadovaného produktu. Zároveň Vás informuje o poplatcích spojených s úvěrem a o možnosti pojištění.

Poradce společně s Vámi vyplní žádost o požadovaný produkt, která je neodvolatelným návrhem z Vaší strany bance na uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.

- úvěr lze požádat také online.
- vyhodnocení žádosti Vás banka bude informovat prostřednictvím bankéře, e-mailu nebo korespondenční cestou. V případě, že banka Vaší žádost o úvěr schválí, vyhotoví akceptační dopis, čímž bude uzavřena smlouva o spotřebitelském úvěru (dále jen „smlouva“). Smlouvu tvoří žádost, akceptační dopis, Všeobecné obchodní podmínky a Sazebník poplatků banky.

Banka vyžaduje pro účely ověření Vaší schopnosti úvěr splácet informace o příjmech a výdajích – a to zejména ve formě vyplněné žádosti o úvěrový produkt a doložení příjmů relevantním dokumentem podle typu produktu a druhu příjmu.

Spotřebitelské úvěry jsou poskytovány pouze fyzickým osobám, přičemž taková fyzická osoba může být jak zaměstnancem, tak podnikatelem (živnostníkem, nebo osobou vykonávající svobodné povolání)

Dokumenty standardně požadované pro ověření Vaší totožnosti jsou:

Státní příslušnost	Vyžadované doklady totožnosti
Občan ČR	Vždy platný občanský průkaz.
	V případě, že Vám byl OP odcizen, nebo byl ztracen, vyžaduje banka předložení náhradního dokladu na dobu do vystavení nového dokladu, cestovního pasu a Protokolu Policie ČR o ztrátě/odcizení OP.
Občan SR	Vždy platný občanský průkaz (ID) nebo cestovní pas v případě trvalého pobytu v ČR.
	Povolení k pobytu jako samostatný průkaz.
	V případě, že klient nemá povolení k pobytu, potom je vyžadován druhý doklad totožnosti (např. Řidičský průkaz) a doklad o adrese.
Občan EU	Doklad o adrese (např. poslední vyúčtování telefonního operátora, poskytovatele internetu, bankovní výpis, platná nájemní smlouva, SIPO,
	Vždy platný občanský průkaz (ID) nebo cestovní pas.
	Vždy povolení k trvalému pobytu.
	Výpis z BRKI/NRKI povinně, pokud jste držitelem povolení k trvalému pobytu na území ČR kratší dobu než 5 let. Výpis nesmí být starší 30 dní.

VŠEOBECNÉ INFORMACE KE SPOTŘEBITELSKÝM ÚVĚRŮM JINÝM NEŽ NA BYDLENÍ

Občan třetí země	Vždy platný cestovní pas.
	Vždy povolení k trvalému pobytu.
	Výpis z BRKI/NRKI povinně, pokud jste držitelem povolení k trvalému pobytu na území ČR kratší dobu než 5 let. Výpis nesmí být starší 30 dní.

Pro potřeby posouzení Vaší úvěruschopnosti banka dále standardně vyžaduje doložení následujících dokumentů a informací. Banka si vyhrazuje na základě druhu výdělečné činnosti a dalších okolností vyžádat dokumenty nad rámec níže uvedených.

Vyžadované dokumenty
Doložení všech druhů příjmů dokumentem podle typu příjmu.
Standardně se dokládá příjem ze závislé činnosti potvrzením o příjmu a/nebo výpisy z účtu za poslední 3 měsíce, příjmy z podnikání posledním daňovým přiznáním a potvrzením o zaplacení/vrácení daně. Ostatní příjmy jako jsou příjmy z pronájmu, starobní nebo invalidní důchod, rentu, rodičovský příspěvek, peněžitý příspěvek v mateřství, výživné na děti, apod. dokládáte v souladu s metodikou banky příslušným dokumentem potvrzujícím takový příjem.

Banka si vyhrazuje právo, v rámci procesu schvalování úvěrové žádosti, vyžádat si od Vás doplňující informace a dokumenty za účelem vyhodnocení úvěruschopnosti nebo ověření údajů v žádosti uvedených (např. ověření rodinného stavu, souhlas manžela/manželky apod.). V případě, že odmítnete požadované informace bance poskytnout, banka Vaší úvěrovou žádost zamítne z důvodu, že není schopna posoudit Vaší úvěruschopnost.

5. Účely použití spotřebitelského úvěru

Banka poskytuje níže uvedené druhy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení, které se liší v některých parametrech a každý z nich je vhodný pro řešení jiné životní situace.

FÉR půjčka je neúčelový úvěr spočívající v poskytnutí peněžních prostředků na Váš účet se splatností až 8 let.

FÉR konsolidace je úvěr poskytnutý za účelem splacení Vašich již existujících dluhů se splatností až 10 let.

FÉR kontokorent je neúčelový úvěr sjednaný na dobu neurčitou, spočívající v možnosti přečerpání Vašeho běžného účtu až do výše povoleného debetu.

FÉR kreditní karta je neúčelový revolvingový úvěr sjednaný na dobu neurčitou, který Vám umožní opakovaně čerpat finanční prostředky až do výše úvěrového rámce a splácet je dle Vašich potřeb.

6. Odkaz na kalkulačku

Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru a možnosti splacení spotřebitelského úvěru formou kalkulačky naleznete na:

<https://eshop.sberbankcz.cz/pujcka/kalkulacka-fer-pujcky/>

<https://eshop.sberbankcz.cz/konsolidace/kalkulacka-fer-konsolidace>

7. Typy zápůjční úrokové sazby

FÉR půjčka a FÉR konsolidaci banka poskytuje s **pevnou zápůjční úrokovou sazbou**, která standardně platí po celou dobu trvání úvěru, splátka úvěru i úroková sazba tak zůstávají nezměněny po celou dobu trvání úvěru.

FÉR kontokorent a FÉR kreditní kartu banka poskytuje s **vyhlašovanou zápůjční úrokovou sazbou**, jejíž výše se sjednává jako pevná, ale v určitých situacích předvídaných smlouvou se může změnit, a to i za doby trvání úvěru. Důsledkem změny výše úrokové sazby je zejména změna výše splátky a změna celkové částky splatné spotřebitelem.

8. Předčasné splacení

Spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení můžete zdarma, zcela nebo zčásti splatit kdykoliv v průběhu jeho trvání.

Mimořádnou splátku a předčasné splacení úvěru FÉR půjčky a FÉR konsolidace banka provede na základě Vaší písemné žádosti o mimořádnou splátku doručené bance. V důsledku mimořádné splátky se zkrátí sjednaná doba splatnosti úvěru.

Mimořádnou splátku a předčasné splacení FÉR kontokorentu a FÉR kreditní karty lze provést kdykoliv bez omezení.

Spotřebitelský úvěr lze splatit zcela zdarma také v případě, že je spláceno z pojištění určeného k zajištění splacení spotřebitelského úvěru.

9. Možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou

V případě Vašeho prodlení s plněním dluhu vyplývajícího ze smlouvy je banka oprávněna požadovat zejména:

- účelně vynaložené náklady (např. upomínky),
- úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., a to ode dne vzniku prodlení do úplného zaplacení dlužné částky,
- dle konkrétního produktu smluvní pokutu až 500 Kč za prodlení s každou jednotlivou splátkou, nebo 0,1 % denně za každý den prodlení.

Za porušení smlouvy nepeněžitě povahy je banka oprávněna požadovat uhrazení smluvní pokuty dle smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené má banka právo na náhradu škody jí vzniklé v důsledku porušení smlouvy z Vaší strany.

V případě Vašeho porušení povinností definovaných ve smlouvě je banka dále oprávněna:

- prohlásit nesplacenou část úvěru za splatnou,
- zablokovat finanční prostředky na Vašich účtech,
- omezit nebo zastavit čerpání úvěru,
- vypovědět smlouvu nebo odstoupit od smlouvy,
- přijmout další opatření v souladu s právními předpisy.

10. Právo odstoupit od smlouvy

Od smlouvy jste oprávněn odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení je nutno učinit písemně. Do 30 dnů od odstoupení jste bance povinen vrátit jistinu čerpaného úvěru a úrok ve výši, na který by bance vzniklo právo, pokud by k odstoupení nedošlo, za dobu od načerpání úvěru do dne vrácení jistiny. Podrobné podmínky a povinnosti při odstoupení od smlouvy jsou popsány ve smlouvě.

11. Povinnost uzavřít smlouvu o doplňkové službě

Podmínkou pro sjednání a využívání FÉR kontokorentu je uzavření smlouvy o vedení běžného účtu s bankou. Banka umožňuje vedení běžného účtu zdarma.

12. Reprezentativní příklad

Reprezentativní příklady k jednotlivým produktům naleznete na níže uvedených odkazech:

FÉR půjčka

<https://www.sberbankcz.cz/repre-priklady/fer-pujcka>

FÉR konsolidace

<https://www.sberbankcz.cz/repre-priklady/fer-konsolidace>

FÉR kontokorent

<https://www.sberbankcz.cz/repre-priklady/kontokorentni-uver-priklad>

FÉR kreditní karta

<https://www.sberbankcz.cz/repre-priklady/kreditni-karta-priklad>

Splácení předepsaným způsobem splácení nemusí vést k úplnému splacení úvěru – poslední splátka se může lišit s ohledem na datum čerpání úvěru.

13. Další náklady spojené s úvěrem

Veškeré ostatní náklady jsou uvedeny v Sazebníku poplatků – občané dostupném na www.sberbankcz.cz/sazebnik.