



SBERBANK

Obchodní podmínky pro MultiCash

Účinné od 3. 1. 2018

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ELEKTRONICKÝ STYK S BANKOU – MULTICASH

Část I. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto Obchodní podmínky pro elektronický styk s bankou – MultiCash (dále jen „**Podmínky**“) stanoví závazná pravidla pro elektronický styk s bankou – MultiCash mezi Sberbank CZ, a.s., IČO: 25083325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353 (dále jen „**Banka**“) a klientem Banky (dále jen „**Klient**“).
- (2) V případě, že jsou v textu Podmínek užity pojmy s velkým počátečním písmenem v těchto Podmínkách nedefinované, jsou tyto pojmy užívány ve významu určeném v části třetí článku I/ Definice pojmů Všeobecných obchodních podmínek.
- (3) Klientem se rozumí osoba, která s Bankou uzavřela Smlouvu o elektronické komunikaci mezi Bankou a Klientem – MultiCash (dále jen „**Smlouva**“), tedy majitel účtu.
- (4) Uživatelem se rozumí osoba zmocněná ve Smlouvě Klientem k elektronickému přístupu k účtům Klienta v rámci MultiCash.
- (5) Základní povinností Klienta je dodržovat Smlouvu a tyto Podmínky a zajistit, že uživatelé budou plnit své povinnosti stanovené ve Smlouvě a těchto Podmínkách.
- (6) Oprávnění uživatele k přístupu k účtům Klienta zaniká okamžikem, kdy je Bance doručeno písemné odvolání plné moci pro uživatele ze strany Klienta nebo písemná výpověď plné moci ze strany uživatele.

Část II. Popis

- (1) MultiCash je elektronická bankovní služba, která Klientovi umožňuje elektronický přístup k jeho účtu/ účtům (dále jen „**Účet**“) vedenému v Bance.
- (2) Klient je oprávněn v rámci elektronické komunikace s Bankou prostřednictvím systému MultiCash podávat tuzemské platební příkazy a žádosti o inkaso, zahraniční platební příkazy vč. SEPA platebních příkazů, pracovat s výpisy z Účtu, získávat informace o stavu na Účtu, získávat kurzovní lístky a textové zprávy z Banky.

Část III. Technické požadavky

- (1) Minimální hardwarové vybavení Klienta je počítač s CD mechanikou a internetové připojení.
- (2) Softwarové vybavení Klienta je operační systém Windows – Vista, Win7, Win8, Win10 a vyšší.

Část IV. Programové vybavení

- (1) Součástí programového vybavení jsou:
 - a) software MultiCash instalovaný na technickém vybavení Klienta,
 - b) CD s instalačními soubory programu, instalačními soubory pro jednotlivé uživatele, příručkami k programu.

Část V. Práva a povinnosti smluvních stran, zajištění bezpečnosti

- (1) Banka se zavazuje předat Klientovi po podpisu Smlouvy příslušné programové vybavení, které mu umožní elektronickou komunikaci s Bankou, a zajistí jeho instalaci na technickém vybavení Klienta, které musí odpovídat Bankou stanoveným požadavkům.

- (2) Klient je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost programového vybavení. V případě fyzického poškození je Klient povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit pracovníkovi zastupujícímu Banku.
- (3) Všechny přístupové údaje jsou přísně tajné. Klient je povinen zajistit jejich neprozrazení jakékoliv třetí neoprávněné osobě.
- (4) Banka nesdělí přístupové údaje uživatelů jiné osobě než příslušnému uživateli MultiCash.
- (5) Klient je oprávněn MultiCash instalovat sám, pokud Banku nepožádá o provedení této služby. V takovém případě provádí instalaci MultiCash a zaškolení Klienta a uživatelů za Banku Specialista Elektronického bankovníctví (dále jen „**Zaměstnanec Banky**“). Klient ve Smlouvě určí odpovědnou osobu, která je povinna být přítomna u instalace a je povinna poskytnout Zaměstnanci Banky provádějící instalaci a zaškolení potřebnou součinnost, zejména poskytnout k nahlédnutí Smlouvu pro účely správného nastavení a aktivaci služby MultiCash.
- (6) Klient nesmí programové vybavení kopírovat nebo předávat třetím osobám.
- (7) Při ztrátě, popř. jestliže nastala skutečnost nasvědčující tomu, že se třetí osoba dozvěděla tajné údaje, které by jí umožnily zneužít Účtu Klienta, se smluvní strany o této skutečnosti neprodleně informují. Klient je povinen neprodleně uvedenou skutečnost oznámit Bance jedním z následujících způsobů:
 - a) telefonicky na poradenské infolince elektronického bankovníctví 800 133 444, volba 3, Po–Čt 8:00–18:00, Pá 8:00–16:00,
 - b) kdykoliv elektronicky na e-mailovou adresu multicash@sberbankcz.cz, nebo
 - c) v provozní době Call centra na infolince 800 133 444 (ze zahraničí +420 543 525 901), nebo
 - d) osobně na kterémkoli Obchodním místě Banky.Neprodleně po provedeném hlášení dle předchozích ustanovení tohoto odstavce je Klient povinen potvrdit oznámení předáním písemné Žádosti o zablokování el. přístupu.
- (8) Klient je dále povinen neprodleně po zjištění ohlásit Bance operaci, k jejímuž provedení nedal příkaz a chyby a nesrovnalosti ve vedení Účtu.
- (9) Banka provede blokaci z podnětu Klienta a může provést blokaci rovněž z vlastního podnětu a to z důvodu bezpečnosti elektronického přístupu, zejména při podezření na jeho neoprávněné nebo podvodné použití. Banka informuje Klienta o blokaci a jejích důvodech před zablokováním elektronického přístupu, nebo, není-li to možné, okamžitě poté (to však neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování nebo by bylo v rozporu s jinými právními předpisy). Oznámení bude provedeno telefonicky. Banka elektronický přístup odblokuje, jakmile pominou důvody blokace. Klient může požádat o odblokování a to písemně v kterémkoliv Obchodním místě Banky.
- (10) Banka v den zablokování elektronického přístupu k Účtům prověří za součinnosti Klienta veškeré elektronické transakce, které nebyly dosud zpracovány.
- (11) Z důvodu bezpečnosti nebo nutnosti údržby systému je Banka oprávněna v naléhavých případech přerušit i bez předchozího oznámení Klientovi přístup k systému MultiCash nebo pozastavit poskytování některých nebo všech

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ELEKTRONICKÝ STYK S BANKOU – MULTICASH

služeb systému MultiCash. Banka je povinná o této skutečnosti Klienta neprodleně informovat zprávou v programu.

- (12) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí a to do celkové částky 50 (padesát) EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracených či odcizených přístupových údajů.
- (13) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v celém rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou z povinností stanovených v § 165 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- (14) S výjimkou případů podvodného jednání Klienta nenese Klient ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, jestliže ztrátu, odcizení nebo zneužití přístupových údajů nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo pokud ztráta, odcizení nebo zneužití přístupových údajů byla způsobena jednáním Banky, nebo pokud ztráta vznikla poté, co Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití přístupových údajů nebo pokud Banka nezajistila, aby měl k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit jejich ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití, nebo pokud Banka porušila povinnost požadovat silné ověření v případech, kdy ho vyžaduje právní předpis.

Část VI. Termíny a podmínky zpracování

- (1) Klient může podat Bance platební příkaz nejdříve 90 (devadesát) dní před datem splatnosti.
- (2) Pokud nebylo Klientem uvedeno pozdější datum splatnosti, zpracuje Banka platební příkazy v den předání platebního příkazu a to za předpokladu, že bude předán Bance ve sjednaných lhůtách tzv. cut off times, které jsou uvedeny v Obchodních podmínkách platebního styku. Platební příkazy přijaté Bankou po uplynutí uvedených lhůt zpracuje Banka následující Bankovní pracovní den, pokud nebylo Klientem uvedeno budoucí datum splatnosti.
- (3) Banka provádí připisování a odepisování peněžních prostředků na Účtech Klienta v průběhu Bankovního pracovního dne.
- (4) Banka provede platební příkaz pouze v případě, že je řádně vyplněn a na Účtu je v okamžiku zpracování platebního příkazu odpovídající krytí. Za správnost údajů platebních příkazů ručí Klient.
- (5) O zpracování platebních příkazů informuje Banka Klienta prostřednictvím výpisu z Účtu. Tyto výpisy z Účtu jsou Klientovi k dispozici ke stažení na komunikačním serveru Banky následující pracovní den po dni zaúčtování platebního příkazu Bankou.
- (6) Jakýkoli příkaz se stává neodvolatelným v okamžiku, kdy jej Banka obdrží. Storno platebního příkazu je možné jen ve zcela výjimečných případech, po předchozí domluvě s Bankou a za předpokladu, že Banka ještě neprovedla jeho zúčtování.

Část VII. Zúčtování tuzemských a zahraničních platebních příkazů

Tuzemské platební příkazy

- (1) U tuzemských plateb, které Klient požaduje zpracovat jako „urgentní“, je nutné na záložce Platby zvolit v poli typu příkazu hodnotu „Urgentní převody“.

Zahraniční platební příkazy

- (1) U zahraničních plateb, které Klient požaduje zpracovat jako „urgentní“, je nutné na záložce Reference v poli Typ platby zvolit hodnotu „10 Platba telexem nebo SWIFT urgent“.
- (2) U platebních příkazů, tzv. „konverzí“ (převody mezi Účty vedenými Bankou v různých měnách, převody mezi Účty vedenými Bankou ve stejné cizí měně, stejně jako pl. příkazy z devizových Účtů v CZK do bank v ČR) je nutné do pole Název banky příjemce uvést vždy kód Banky 6800 a do pole Účet příjemce uvést celé bankovní spojení příjemce včetně kódu Banky (např. 123456789/6800).
- (3) Částka v CZK, která se zobrazuje při vyplňování zahraničního platebního příkazu, je pouze informativní (systém vychází při přepočtu z hodnoty Deviza střed).
- (4) Při nedodržení výše uvedených požadavků Banka úhradu neprovede, Klienta informuje textovou zprávou v programu, případně telefonicky.
- (5) Banka nenese odpovědnost za zúčtování s hodnotami kurzovního lístku platnými v okamžiku převzetí souboru se zahraničním platebním příkazem od Klienta. Banka zúčtuje zahraniční platební příkaz kurzem platným v okamžiku zpracování platebního příkazu. Pro účtování příchozích a odchozích plateb a převodů v rámci Banky u částek nad 1 250 000 CZK (pro měnové páry, v nichž jedna měna je RUB, se jedná o částku 500 000 RUB a více) a jejich ekvivalentů si Banka vyhrazuje právo stanovení kurzu podle aktuálního mezibankovního trhu.
- (6) Konverzi měn provádí Banka dle směnného kurzu stanoveného a vyhlášeného Bankou v souladu s Obchodními podmínkami platebního styku v okamžiku provedení příkazu. Banka je oprávněna změnit až do okamžiku zpracování platebního příkazu Kurzovní lístek, taková změna však musí být provedena neutrálním způsobem. Není-li dohodnuto jinak, Banka zúčtuje zahraniční platební příkaz nebo vnitrobankovní cizoměnový platební příkaz kurzem „deviza nákup / deviza prodej“ platným v okamžiku zpracování platebního příkazu. Směnné kurzy používané Bankou jsou Klientovi přístupné na všech Obchodních místech Banky, rovněž na internetových stránkách Banky www.sberbank.cz. Směnné kurzy přístupné z aplikace MultiCash mají pouze informativní charakter.

Část VIII. Ceny za služby

- (1) **Za poskytnuté služby budou Klientovi účtovány poplatky dle platného Sazebníku poplatků z Účtu určeného Klientem, nebylo-li dohodnuto jinak. Banka je však oprávněna zúčtovat poplatek i z kteréhokoliv jiného Účtu Klienta.**
- (2) Sazebník poplatků je přístupný v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a rovněž na internetových stránkách Banky www.sberbank.cz.

Část IX. Reklamac

- (1) Klient je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat na výpisu z Účtu, zda jsou platební transakce na něm uvedené autorizované a správně zaúčtované. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zaúčtování platebních transakcí, je oprávněn prokazatelným způsobem reklamovat u Banky zjištěné chyby a to neprodleně po jejich zjištění nejpozději však do 13 (třinácti) měsíců po odepsání peněžních prostředků z Účtu. Banka práva vznesené Klientem MultiCashe ve sta-

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ELEKTRONICKÝ STYK S BANKOU – MULTICASH

novené lhůtě prověří. Další podmínky jsou uvedeny v Reklamačním řádu Banky, který je k dispozici v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a je zveřejněn rovněž na internetových stránkách Banky www.sberbank.cz.

- (2) Jestliže byla chybná transakce v souladu s těmito Podmínkami reklamována neúspěšně a Klient je s takovým řešením nespokojen, má právo se obrátit na soud nebo na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli a držiteli při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů, se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz. Právo Klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.

Část X. Změny Podmínek

- (1) Banka je oprávněna změnit tyto Podmínky v souladu s částí třetí, článkem III/ Změny Podmínek Všeobecných obchodních podmínek.

Část XI. Závěrečná ustanovení

- (1) V případě, že by ustanovení těchto Podmínek bylo v rozporu s ustanovením Všeobecných obchodních podmínek nebo Obchodních podmínek platebního styku, použije se přednostně ustanovení těchto Podmínek.
- (2) Smlouva se řídí českým právním řádem.
- (3) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 3. 1. 2018 a nahrazují znění Podmínek ze dne 31. 10. 2016.

Část XII. Důležitá ujednání

Se Smlouvou a Podmínkami se Klient řádně seznámil a zejména výslovně přijímá ujednání označená tučně.