



SBERBANK

Obchodní podmínky pro používání a poskytnutí debetních karet a kreditních karet

Účinné od 15. 11. 2018

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

Část I. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto Obchodní podmínky pro používání a poskytnutí debetních a kreditních karet (dále jen „**Podmínky**“) stanoví vzájemná práva a povinnosti na základě Smlouvy mezi Sberbank CZ, a.s., IČO: 25083325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353 (dále jen „**Banka**“) a jejími klienty (dále jen „**Klient**“) při používání a poskytnutí Debetních karet a Kreditních karet a při poskytování úvěru čerpaného prostřednictvím platebního prostředku.

Část II. Základní pojmy

- (1) V případě, že jsou v textu Podmínek užitý základní pojmy s velkým počátečním písmenem nedefinované v Podmínkách, jsou tyto pojmy užívány ve významu určeném v části třetí článku I/ Definice pojmů Všeobecných obchodních podmínek. Nevyplývá-li z kontextu jinak, mají pro účely Smlouvy v tomto odstavci uvedené pojmy následující význam:

Akceptační dopis je dopis vyhotovený Bankou v případě, že dojde ke schválení Žádosti Klienta o vydání Kreditní karty / o snížení nebo navýšení Celkového úvěrového limitu. V Akceptačním dopise je stanovena závazná výše Limitu pro Výběr hotovosti, Limitu pro bezhotovostní transakce, Limitu pro platby bez fyzické přítomnosti karty a Celkového transakčního limitu Kreditní karty. Klient je oprávněn v rámci Celkového úvěrového limitu měnit v předchozí větě uvedené limity kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy.

Aktivace Platební karty je převedení Platební karty do aktivního režimu po jejím převzetí Držitelem karty, a to formou provedení jakékoliv operace s Platební kartou v bankomatu, při které je zadán správný PIN (platební transakce, ověření zůstatku apod.).

Asociace – kartové asociace, zejména VISA a MasterCard.

Autorizace transakce – souhlas s provedením transakce, který může Klient udělit následovně:

- pro transakce prostřednictvím bankomatů udělí Klient souhlas s transakcí zadáním PIN na klávesnici bankomatu,
- při bezhotovostní platbě za zboží a služby v obchodních místech prostřednictvím pokladního terminálu či imprinteru a při Výběru hotovosti v pobočkách bank a směnárěn udělí Klient souhlas s transakcí zadáním PIN nebo přiložením Platební karty k bezkontaktnímu platebnímu terminálu, není-li současně vyžadován PIN v souladu s těmito Podmínkami nebo vlastnoručním podpisem Klienta v souladu se vzorovým podpisem na Podpisovém proužku (případně kombinací těchto metod),
- při platbě za zboží a služby bez přítomnosti Platební karty udělí Klient souhlas s transakcí zadáním čísla Platební karty, údajem platnosti Platební karty, popřípadě i současným zadáním Bezpečnostního kódu nebo údajem o jméně a příjmení Klienta,
- pro platby bez přítomnosti Kreditní karty realizované formou Převodů, Inkas a SIPO plateb udělí Klient souhlas zadáním uvedených plateb prostřednictvím Obchodního místa Banky se současnou identifikací Klienta. Platební příkaz je autorizovaný, pokud k němu dal Klient souhlas způsobem sjednaným s Bankou. Písemný platební příkaz je autorizovaný, pokud je pode-

psán dle podpisového vzoru k příslušnému Kartovému účtu aktuálního v době předání platebního příkazu Bance. Pokud je to dohodnuto, musí být platební příkaz označen i sjednaným bezpečnostním kódem. Autorizace platebního příkazu zadaného elektronicky prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo jiných Produktů přímého bankovníctví probíhá dle podmínek sjednaných mezi Klientem a Bankou zvláštní Smlouvou.

Transakce neautorizované výše uvedenými způsoby lze považovat za neautorizované. Odvolání transakce, která již byla Klientem autorizována, není možné.

Banka – Sberbank CZ, a.s. se sídlem U Trezorky 921/2, PSČ 158 00 Praha 5 - Jinonice, IČO: 25083325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353.

Bankomat, též ATM je samoobslužné elektronické zařízení sloužící k vkladům / Výběrům hotovosti prostřednictvím Platební karty, a pokud ATM nabízí další služby, může Klient využít i je.

Bezhotovostní úhrada zboží a služeb je bezhotovostní platba za zboží a služby v obchodních místech prostřednictvím pokladního terminálu či imprinteru, v bankomatu a platba za zboží a služby bez přítomnosti Platební karty (jak je vymezena dále).

Bezkontaktní karta je Platební karta podporující bezkontaktní čipovou technologii PayPass nebo PayWave.

Bezkontaktní platba je transakce Bezkontaktní kartou, realizována přiložením k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní technologii.

Bezpečnostní kód – CVV2 (Card Verification Value) nebo CVC2 (Card Verification Code) je trojčíslí předtiskuté na nebo vedle Podpisového proužku na zadní straně Platební karty.

Bezüročné období je období, v jehož průběhu není částka příslušného čerpání Bankou úročena. Bezúročné období Banka poskytne v případě splnění podmínek odstavce (5) části XII. těchto Podmínek.

Běžným účtem se rozumí účet či účty Majitele účtu stanovené ve Smlouvě, ke kterým byla poskytnuta Debetní karta.

Cash Back je služba, která umožňuje Výběr hotovosti současně s bezhotovostní platbou.

Celková dlužná částka je částka odpovídající součtu dlužných částek zaúčtovaných na Kartový účet ke dni vyhotovení výpisu z Kartového účtu (čerpaný úvěr včetně zaúčtovaných úroků a poplatků) a snížené o Klientem na Kartový účet provedené úhrady. Do Celkové dlužné částky však nejsou započítány na Kartový účet zaúčtované sankční úroky. Rozhodující pro výpočet Povinné minimální splátky je výše Celkové dlužné částky oznámená Bankou Klientovi na výpisu z Kartového účtu.

Celkový transakční limit je maximální povolená výše všech Výběrů hotovosti a Bezhotovostních úhrad zboží a služeb za jedno rozhodné Kalendářní období pro Transakční limity sjednané ve Smlouvě, kterou je Klient oprávněn čerpat prostřednictvím Platební karty. Celkový limit odpovídá vyšší z částek sjednaných jako Limit pro Výběr hotovosti nebo Limit pro Bezhotovostní úhradu zboží a služeb.

Celkový úvěrový limit Kreditní karty je částka sjednaná jako maximální výše úvěru dle Smlouvy. Pro účely dosažení Celkového úvěrového limitu Klientem se započítávají čerpání realizovaná Kreditní kartou, Převody, Inkasa a SIPO

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

platby rovněž jakékoliv náklady zaúčtované na Kartový účet (zejména úroky a poplatky). Klient není oprávněn Celkový úvěrový limit překročit. Žadatel souhlasí s tím, že Banka je oprávněna akceptovat Žádost s tím, že Bankou schválená Celková výše úvěrového limitu bude nižší než jeho výše uvedená v Žádosti – Žadatel je Bankou v případě takovéto akceptace vždy předem informován a může takový postup odmítnout.

Debetní karta je elektronický platební prostředek vydávaný Bankou, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební transakce na vrub nebo ve prospěch Běžného účtu Majitele účtu. Debetní transakce je možné realizovat maximálně do výše disponibilního zůstatku na Běžném účtu.

Den splatnosti je v Žádosti o Kreditní kartu sjednaný den zúčtovacího období. Pokud by však tento den připadl na jiný než Bankovní pracovní den, je Dnem splatnosti nejbližší následující Bankovní pracovní den.

Dočasná blokáce je opatření spočívající v dočasném zamezení možnosti provádět platební transakce prostřednictvím Platební karty v souladu s podmínkami Smlouvy a těchto Podmínek.

Doplňkové služby jsou dodatečné volitelné služby poskytované k Platební kartě. Tyto Doplnkové služby se řídí samostatnými obchodními podmínkami. Bližší informace o rozsahu a podmínkách poskytnutí Doplnkových služeb Klient obdrží v kterémkoliv Obchodním místě Banky, na internetových stránkách Banky www.sberbank.cz, případně též v obchodních podmínkách příslušné Doplnkové služby. Doplnkové služby se řídí aktuální nabídkou Banky.

Držitel karty je fyzická osoba, která na základě Smlouvy užívá Platební kartu; jedná se o Klienta nebo o osobu zmocněnou Klientem k nakládání s prostředky Klienta prostřednictvím Platební karty. Je-li Klient přímo Držitelem karty, pak jsou pro něj závazná rovněž veškerá ustanovení týkající se Držitele karty.

Dynamic Currency Conversion je služba umožňující Klientovi volbu měny, v níž je transakce Platební kartou provedena.

Inkaso / Povolené inkaso je Klientem povolené inkaso (inkasní platba) na vrub Kartového účtu ke Kreditní kartě Klienta.

Kalendářní období pro Transakční limity – Limity pro Platební karty jsou sjednávány jako denní nebo týdenní v závislosti na sjednaném typu Debetní nebo Kreditní karty. Jednotlivá kalendářní období začínají vždy ve 20:45 středoevropského času, týdenní limit takto začíná vždy v neděli ve 20:45 středoevropského času.

Kartový účet ke Kreditní kartě je v Akceptačním dopise stanovený vnitřní účet Banky určený k evidování a splácení dluhů Klienta ze Smlouvy. Kartový účet není Běžným účtem Klienta. Kartový účet je veden v CZK.

Klientem se rozumí Držitel karty nebo Majitel účtu.

Kreditní karta je elektronický platební prostředek vydávaný Bankou, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební transakce na vrub nebo ve prospěch Kartového účtu Klienta.

Limit pro Výběr hotovosti, označovaný též jako ATM limit, je částka stanovená jako maximální výše všech Výběrů hotovosti za jedno rozhodné Kalendářní období sjednané ve Smlouvě.

Limit pro Bezhotovostní úhradu zboží a služeb, označovaný též jako POS limit, je částka stanovená jako maximální výše všech Bezhotovostních úhrad zboží a služeb za jedno rozhodné Kalendářní období sjednané ve Smlouvě.

Limit pro Platbu bez fyzické přítomnosti karty, označovaný též jako CNP limit, je částka stanovená jako maximální výše všech Plateb bez fyzické přítomnosti karty za jedno rozhodné Kalendářní období sjednané ve Smlouvě. CNP limit je součástí Limitu pro bezhotovostní transakce a jeho využitím tedy dochází rovněž k využití Limitu pro bezhotovostní transakce.

Majitel účtu je fyzická nebo právnická osoba, pro kterou Banka vede účet (Běžný účet nebo Kartový účet), ke kterému je poskytnuta Debetní karta nebo Kreditní karta.

Nosič karty je písemný dokument zasílaný žadateli, se kterým je předána karta a který obsahuje praktické pokyny pro aktivaci karty, telefonní linky pro blokáci karty atd.

Obnovená karta je karta, která je vydávána po uplynutí doby platnosti karty.

PayPass (od asociace MasterCard) / **PayWave** (od asociace Visa) je bezkontaktní čipová technologie, která umožňuje bezkontaktní platby na platebních terminálech podporujících tuto technologii. Transakce a její autorizace se uskutečňuje přiložením karty do potřebné vzdálenosti od bezkontaktního platebního terminálu. Zadání PIN kódu není potřebné při bezkontaktních platbách nižších, než je limit stanovený bankou. Limit pro PayPass/PayWave je stanoven na maximálně 500 CZK za transakci na území České republiky. Při transakci nad 500 CZK je držitel karty povinen zadat PIN kód. Na území jiných států může být limit odlišný, a to podle pravidel platných v daném státě. Banka je oprávněna výši tohoto limitu jednostranně změnit, přičemž o změně limitu bude držitele karty vhodným způsobem informovat.

PIN (Personal Identification Number) je personalizovaný bezpečnostní prvek spočívající v osobním identifikačním čtyřčíselným kódem stanoveným Bankou, který je přidělen ke každé Platební kartě za účelem identifikace Klienta a prokázání oprávnění Klienta k provádění platebních transakcí při užívání Platební karty. PIN může být Klientem změněn, a to prostřednictvím bankomatu, který takovou službu umožňuje. Změnu lze provést nejpozději 6 (šest) týdnů před koncem platnosti Platební karty.

Platba bez fyzické přítomnosti karty je bezhotovostní platba za zboží a služby bez přítomnosti Platební karty.

Platební karta je pro účely těchto podmínek zároveň Kreditní i Debetní karta, pokud není v textu výslovně určeno jinak. Jedná se o elektronický platební prostředek, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební operace na účtu, ke kterému je karta vydána. Platební karta je vybavena identifikačními a bezpečnostními údaji umožňujícími identifikaci Držitele karty vydavatelem Platební karty. Platební karta je opatřena vlastním číslem, jménem a příjmením Držitele karty, údajem platnosti, plochou na zadní straně Platební karty, určenou k zaznamenání vzorového podpisu Držitele karty (dále jen „**Podpisový proužek**“) a ochrannými prvky (například reliéfní a magnetický záznam, CVV2 (Card Verification Value) a CVC2 (Card Verification Code) – bezpečnostní trojčíselné kódy nacházející se na Podpisovém proužku).

Povinná minimální splátka je částka oznamovaná Klientovi na výpisu z Kartového účtu ke Kreditní kartě a splatná ke

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

Dni splatnosti v zúčtovacím období, které následuje po zúčtovacím období, za který byl příslušný výpis vyhotoven. Povinná minimální splátka odpovídá v Žádosti stanovené procentuální části Celkové dlužné částky určené pro kalendářní měsíc, za který je výpis vyhotoven, minimálně však odpovídá pevně stanovené částce, jejíž výše je rovněž uvedena v Žádosti. Pokud by však příslušná Celková dlužná částka byla nižší než v Žádosti pevně stanovená částka, bude Povinná minimální splátka odpovídat Celkové dlužné částce. Částka Povinné minimální splátky je vždy zaokrouhlena na celé CZK nahoru. Rozhodující je částka Povinné minimální splátky uvedená Bankou na výpisu z Kartového účtu.

Předsmluvní informace jsou informace, které je Banka povinna podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, žadateli poskytnout před uzavřením smluvního vztahu.

Převod je jednorázový nebo Trvalý příkaz k převodu peněžních prostředků na účet vedený v České republice a zúčtovaný na vrub Kartového účtu Kreditní karty.

RPSN je roční procentní sazba nákladů spojených s čerpáním úvěrového limitu stanovené v souladu se zákonem č. 257/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

SIPO platba je inkasní platba povolena Klientem a realizovaná na vrub Kartového účtu Kreditní karty prostřednictvím tzv. Sdruženého inkasa plateb obyvatelstva.

Smlouva je smlouva o vydání a užívání elektronického platebního prostředku, jejíž nedílnou součástí jsou Podmínky, Všeobecné obchodní podmínky, Obchodní podmínky platebního styku, Sazebník poplatků a případně obchodní podmínky příslušné Doplňkové služby. Smlouva o Kreditní kartě je tvořena Žádostí o Kreditní kartu podanou Žadatelem a Akceptačním dopisem vystaveným Bankou.

Transakcí se rozumí realizace Výběru hotovosti nebo Bezhotovostní úhrady zboží a služeb prostřednictvím Platební karty.

Transakční limity – Limit pro Výběr hotovosti, Limit pro Bezhotovostní úhradu zboží a služeb, Limit pro Platbu bez fyzické přítomnosti karty a Celkový limit. Výše Transakčních limitů jsou sjednány ve Smlouvě.

Trvalá blokáce je opatření spočívající v trvalém zamezení možnosti provádět platební transakce prostřednictvím Platební karty.

Žadatel je fyzická osoba, která podala Žádost o Kreditní kartu.

Žádost je Žádost o Kreditní kartu podaná na formuláři Banky.

- (2) Pokud jsou ve Smlouvě použity pojmy jiné než uvedené v odstavci (1) této části Podmínek, mají takové pojmy v celé Smlouvě význam, jaký je pro ně stanoven v příslušném ustanovení Smlouvy.

Část III. Základní ustanovení

- (1) Smlouva k Debetní kartě je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi účastníky, tedy Bankou, Majitelem účtu a v případech stanovených Bankou rovněž Držitelem karty (který je odlišný od Majitele účtu). V případě, že je stranou Smlouvy k Debetní kartě Držitel karty, zmocňuje podpisem Smlouvy Majitele účtu k přebírání veškerých písemností zasílaných mu Bankou na základě Smlouvy. V případě, že je

Smlouva k Debetní kartě uzavírána elektronicky prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo jiného Produktu přímého bankovníctví, je Smlouva k Debetní kartě uzavřena okamžikem, kdy Banka akceptuje Žádost o vydání nové Debetní karty (která je nabídkou Majitele účtu na uzavření Smlouvy k Debetní kartě) zaslanou Bance prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo jiného Produktu přímého bankovníctví.

- (2) Banka se uzavřením Smlouvy zavazuje za dále stanovených podmínek Držiteli karty poskytnout Debetní kartu nebo Kreditní kartu a umožnit ji užívat a Klient a Držitel karty se zavazují dodržovat podmínky ve Smlouvě sjednané.
- (3) Je-li ve Smlouvě požadováno poskytnutí Doplňkových služeb, jsou okamžikem uzavření Smlouvy sjednány i tyto Doplňkové služby a to v souladu s příslušnými podmínkami Doplňkové služby, předanými Klientovi a Držiteli karty nejpozději při uzavření Smlouvy.
- (4) Držitel karty je po převzetí Platební karty oprávněn po dobu její platnosti tuto užívat, Platební karta je však výlučným majetkem Banky a je nepřenosná, tj. k jejímu užívání je oprávněn výlučně Klient respektive Držitel karty uvedený na Platební kartě. Není-li stanoveno jinak, je Držitel karty povinen vrátit Platební kartu Bance ve lhůtě 15 (patnáct) dní po uplynutí doby platnosti Platební karty. Jakékoliv vrácení Platební karty Bance dle Smlouvy musí být učiněno formou jejího předání v některém z Obchodních míst Banky.
- (5) Není-li sjednáno jinak, může být Smlouva měněna pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Transakční limity mohou být měněny bez nutnosti souhlasu Držitele karty, je-li tento odlišný od Majitele účtu.
- (6) Platební karta je Bankou vydána na omezenou dobu platnosti, která je vyznačena na Platební kartě. Není-li dále stanoveno jinak, platnost Platební karty končí:
 - a) uplynutím posledního dne příslušného měsíce a roku vyznačeného na Platební kartě,
 - b) zánikem Smlouvy,
 - c) okamžikem vrácení Platební karty Bance, nebo
 - d) provedením Trvalé blokáce Platební karty.
- (7) Klient prohlašuje, že je mu známa hodnota plnění poskytnutého Klientovi Bankou dle Smlouvy a výslovně se vzdává svého případného práva požadovat zrušení Smlouvy a navrácení do původního stavu.
- (8) Banka není povinna přijmout jakoukoliv úhradu od jiné osoby než od Klienta.
- (9) Banka jako správce osobních údajů je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „Poskytovatel služeb“) podle ustanovení čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a předávat osobní údaje třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást Platební karty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů a nařízení GDPR.
- (10) Banka je oprávněna jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, provozních, obchodních a jiných závažných důvodů):
 - a) o ukončení vydávání a použitelnosti určitého typu Platební karty a Doplňkové služby a jejich nahrazení novými,

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

- b) o změně funkčnosti Platební karty a změně rozsahu poskytované Doplnkové služby,
- c) o přechodu z určitého typu Platební karty a Doplnkové služby na jiný a o následném automatickém nastavení parametrů Platební karty,
- d) o změně způsobu distribuce Platebních karet.

O těchto skutečnostech bude Klient ze strany Banky nejméně 2 (dva) měsíce před nabytím účinnosti plánované změny vhodným způsobem informován a to i s uvedením možnosti a způsobu odmítnutí takovéto změny. Pokud Klient neprojeví s uvedenými změnami nesouhlas, bude mít Banka za to, že s nimi souhlasí a dále, že se změnami seznámil i příslušného Držitele karty (pokud není Klient rovněž Držitelem karty). Aktivací takové Platební karty souhlasí Klient s účtováním provedených transakcí na vrub Běžného účtu, ke kterému byla Debetní karta vydána nebo na vrub Kartového účtu, ke kterému byla Kreditní karta vydána.

- (11) Banka je oprávněna veškerá svá práva a povinnosti vyplývající nebo související se Smlouvou postoupit třetí osobě a Klient dává Bance k tomuto postoupení výslovný souhlas. Klient je oprávněn jakákoli svá práva a povinnosti vyplývající nebo související se Smlouvou postoupit pouze po předchozím souhlasu Banky.

Část IV. Vydání Platební karty

- (1) Banka připraví Platební kartu k vydání ve lhůtě 14 (čtrnáct) pracovních dní od uzavření Smlouvy. Platební karta bude předána v Obchodním místě Banky (viz odst. (2) a (3) této části) nebo zaslána na adresu Držitele karty uvedenou ve Smlouvě (viz odst. (4) této části).
- (2) V případě, že je ve Smlouvě sjednáno převzetí Platební karty na Obchodním místě Banky, Banka vyzoomí Klienta, respektive Držitele karty, o tom, že Platební karta je již připravena k vyzvednutí. Platební karta bude na Obchodním místě uložena po dobu 60 (šedesáti) kalendářních dní. Pokud si Držitel karty Platební kartu v průběhu této doby nepřevzme, bude tato znehodnocena a zaniká právo Klienta na vydání požadované Platební karty dle Smlouvy. Poplatek za vedení Platební karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován dle Sazebníku poplatků a to bez ohledu na to, zda Držitel karty připravenou Platební kartu převezme a aktivuje či nikoliv. Při převzetí Platební karty v Obchodním místě Banky je Držitel karty povinen podepsat (způsobem odlišným od podpisového vzoru u Běžného účtu) Platební kartu v Podpisovém proužku za přítomnosti oprávněného pracovníka Banky a současně takovým způsobem, aby byla zajištěna stálost provedeného podpisu. Platební karta bude Bankou předána výlučně Držiteli karty, předání jiné osobě včetně případného smluvního zástupce je vyloučeno. Ve výjimečných případech je možné dohodnout předání Platební karty Držiteli karty jiným způsobem, za předpokladu, že jsou dodržena bezpečnostní kritéria stanovená Bankou.
- (3) Při převzetí Platební karty na Obchodním místě Banky obdrží Držitel karty rovněž obálku s PIN. PIN bude předán vždy výlučně Držiteli karty, předání jiné osobě včetně případného smluvního zástupce je vyloučeno. Převzetí Platební karty a převzetí obálky s PIN Držitel karty a Banka písemně potvrdí podpisem Protokolu o převzetí Platební karty vyhotoveném na formuláři Banky (dále jen „Protokol o převzetí platební karty“).
- (4) V případě, že ve Smlouvě je sjednána jako forma předání Platební karty předání poštou, zašle Banka Platební kartu formou obyčejné zásilky na adresu Držitele karty uvedenou ve Smlouvě. Držitel Platební karty je povinen neprodleně po převzetí Platební karty podepsat Platební kartu v Podpisovém proužku (způsobem odlišným od podpisového vzoru u Běžného účtu) a to takovým způsobem, aby byla zajištěna stálost provedeného podpisu. Banka současně zašle Držiteli karty doporučeně do vlastních rukou obálku s PIN. Pokud se zásilka s Platební kartou nebo obálka s PIN vrátí Bance jako nedoručená, bude příslušná zásilka uložena v Obchodním místě Banky, kde bude uložena po dobu 60 (šedesát) kalendářních dní. Banka o uložení předmětné zásilky Držitele karty informuje telefonicky nebo prostřednictvím SMS zprávy. Pokud si Držitel karty zásilku ani v průběhu této doby nepřevzme, zaniká právo Klienta na vydání požadované Platební karty dle Smlouvy (Platební karta a obálka s PIN budou Bankou znehodnoceny).
- (5) Bez ohledu na způsob převzetí PIN je Držitel karty vždy povinen při převzetí obálky s PIN zkontrolovat její neporušenost a v případě jakéhokoli poškození Banku na tuto skutečnost neprodleně upozornit. V případě, že je obálka porušena, je Držitel karty oprávněn písemně požádat na formuláři Banky o bezplatné vydání nového PIN a nové Platební karty. Banka za podmínky vrácení již vydané Platební karty Bance připraví v přiměřené lhůtě novou Platební kartu a PIN a tyto předá způsobem sjednaným ve Smlouvě pro převzetí Platební karty, nebude-li dohodnuto jinak.
- (6) Ne-li výslovně sjednáno jinak, je Platební karta předána Držiteli karty z bezpečnostních důvodů neaktivní, po převzetí Platební karty je Držitel karty povinen provést Aktivaci Platební karty, jinak nelze Platební kartu používat.
- (7) Pokud Klient nebo Držitel karty neoznámí Bance písemně nejpozději 6 (šest) týdnů před uplynutím doby platnosti vydané Platební karty, že nepožaduje vydání nové Platební karty, připraví Banka automaticky k vydání novou Platební kartu a to nejpozději ke dni skončení platnosti vydané Platební karty. Nová Platební karta, popřípadě i obálka s novým PIN budou připraveny v Obchodním místě Banky uvedené ve Smlouvě a budou zde uloženy po dobu 60 (šedesát) kalendářních dní od konce platnosti vydané Platební karty, nebo budou zaslány Držiteli karty poštou a to dle toho, jaký způsob převzetí Platební karty je sjednán ve Smlouvě. Pokud je Platební karta uložena v Obchodním místě Banky a Držitel karty si Platební kartu v průběhu této doby nepřevzme, bude tato znehodnocena. Poplatek za vedení Platební karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován podle Sazebníku poplatků bez ohledu na to, zda Držitel karty automaticky obnovenou Platební kartu převezme či nikoliv. Banka nevydá automaticky novou Platební kartu, pokud je již vydaná Platební karta blokována.
- (8) Klient je oprávněn Banku požádat o novou Platební kartu z důvodů:
 - a) ztráty, odcizení, či podezření na zneužití vydané Platební karty, nebo
 - b) nedoručení zásilky s Platební kartou a/nebo zásilky s PIN, a to ani ve lhůtě jednoho měsíce od podání Žádosti nebo uzavření Smlouvy/uplynutí doby platnosti Platební karty (má-li dojít k Automatické obnově karty)/provedení oznámení Bance, na základě kterého

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

má být Bankou poskytnuta Debetní karta nebo Kreditní karta.

V případech uvedených v odstavci a) a b) výše Banka připraví ve lhůtě 10 (deset) bankovních pracovních dnů od podání žádosti novou Platební kartu a nový PIN a zajistí jejich předání Držiteli karty způsobem, sjednaným ve Smlouvě.

- c) poškození či z jakýchkoliv dalších důvodů odlišných od důvodů uvedených v předchozích bodech tohoto odstavce – v takovém případě Banka připraví ve lhůtě 10 (deset) Bankovních pracovních dnů od podání žádosti novou Platební kartu k vydání na Obchodním místě Banky. Platební karta je v takovém případě vydána Držiteli karty již aktivní.
- (9) Držitel karty je oprávněn Banku požádat o opakované sdělení PIN k vydané Platební kartě z důvodů zapomenutí PIN. V případě žádosti Držitele karty o obnovení PIN z důvodu ztráty či podezření na zneužití, připraví Banka Držiteli karty k vydání vždy rovněž novou Platební kartu. Banka zajistí v přiměřené lhůtě předání PIN (případně rovněž Platební karty) Držiteli karty do Obchodního místa Banky uvedeného ve Smlouvě nebo budou zaslány Držiteli karty poštou a to dle toho, jaký způsob převzetí Platební karty je sjednán ve Smlouvě.
- (10) Pokud je v průběhu trvání Smlouvy předávána Držiteli karty Platební karta nebo obálka s PIN (v případě automatické obnovy Platební karty nebo žádosti o novou Platební kartu dle odstavce (8) této části, apod.), uplatní se veškeré postupy a podmínky uvedené v odstavcích (4) až (6) této části, není-li výslovně uvedeno jinak.
- (11) Držitel karty je oprávněn prostřednictvím Bankomatu změnu PINu (v Bankomatech, které takovou službu umožňují). Změnu lze provést nejpozději 6 (šest) týdnů před koncem platnosti Platební karty. Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN nevolil snadno zjistitelné a odvoditelné kódy, např. čísla Platební karty, čtyři stejná čísla, řadu čísel, data narození apod.
- (12) Držitel karty je oprávněn měnit způsob předání Platební karty nebo PINu prostřednictvím Infolinky 800 133 444 (dále jen „Call Centrum Banky“). Způsobem předání je převzetí Platební karty a PIN na Obchodním místě Banky nebo zaslání Platební karty a PINu poštou.

Část V. Používání Platební karty

- (1) **Klient je oprávněn čerpat úvěr dle Smlouvy prostřednictvím Kreditní karty v souladu s odstavcem (3) části V. Podmínek pouze do výše Celkového úvěrového limitu a současně do výše limitu prováděného typu transakce. Pokud Klient čerpáním překročí Celkový úvěrový limit, je povinen částku čerpanou nad limit neprodleně uhradit, tím nejsou dotčena ustanovení o sankčním úročení v těchto Podmínkách.**
- (2) Není-li výslovně sjednáno jinak, umožní Banka Klientovi čerpání dle Smlouvy po převzetí a případné Aktivaci Kreditní karty Klientem. Čerpání úvěru nebude Klientovi umožněno, pokud nastaly okolnosti, které umožňují Bance zastavit/vypovědět čerpání úvěru dle Smlouvy a pokud Banka toto oprávnění využila.
- (3) Platební kartou je Držiteli karty umožněno provádět následující Transakce:

- a) Výběr hotovosti z bankomatů a Výběr hotovosti v pobočkách bank a směnárna (dále jen „Výběr hotovosti“),
 - b) bezhotovostní platby za zboží a služby v obchodních místech označených logem Asociace prostřednictvím pokladního terminálu či imprinteru, bezhotovostní platby v bankomatu a platby za zboží a služby bez přítomnosti Platební karty (dále jen „Bezhotovostní transakce“),
 - c) Vklad hotovosti prostřednictvím bankomatů na jakýkoliv Běžný účet Klienta vedený Bankou nebo na Kartový účet ke Kreditní kartě (dále jen „Vklad hotovosti prostřednictvím bankomatu“),
 - d) převody,
 - e) SIPO platby,
 - f) Inkasa.
- (4) Není-li dohodnuto jinak, Banka je oprávněna zastavit realizaci Převodů, SIPO plateb a Inkas na vrub Kartového účtu ke Kreditní kartě v případě, že po dobu účinnosti Smlouvy došlo k porušení povinnosti řádného splácení ze strany Klienta.
- (5) **Držitel karty smí zadávat údaje o Platební kartě pouze prostřednictvím webových stránek, na kterých je jako způsob zabezpečení uveden protokol SSL (Secure Sockets Layer) a protokol 3D-Secure vedený pod obchodní značkou „Verified by Visa“ nebo „MasterCard Secure Code“. Porušení tohoto ustanovení, bez ohledu na to, zda k němu došlo úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy. Majitel účtu je v plném rozsahu zodpovědný za veškeré škody a ztráty způsobené tímto porušením, a to až do okamžiku oznámení zneužití či neautorizovaného použití Platební karty Bance.**
- (6) Při Bezhotovostních transakcích v obchodních místech je obchodní místo vždy povinno vystavit prodejní doklad, jehož vystavení je Držitel karty případně povinen vyžádat. Držitel karty je povinen vždy zkontrolovat celkovou sumu a úplnost prodejního dokladu. Pokud Držitel karty žádá provedení transakce, je povinen řádný prodejní doklad po vyzvání podepsat souhlasně s podpisovým vzorem na Platební kartě a následně uchovat pro případ reklamace. V některých obchodních místech je požadován PIN.
- (7) Při Výběru hotovosti z bankomatů je třeba zadat prostřednictvím klávesnice PIN a řídit se pokyny k obsluze, které jsou uvedeny na obrazovce nebo na informačních panelech bankomatu. Po zadání tří chybných PIN je Platební karta odmítnuta a je z důvodů bezpečnosti automaticky dočasně blokována. Automatické zrušení blokace bude provedeno do druhého dne od zablokování. Klient je povinen zamezit prozrazení PIN i při jeho zadávání, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení této povinnosti bez ohledu na to, zda k němu došlo úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy a Klient je v plném rozsahu zodpovědný za veškeré ztráty vzniklé z případných následných neautorizovaných transakcí, a to až do okamžiku jejich oznámení Bance.
- (8) Držitel karty realizuje hotovostní a bezhotovostní transakce Debetní kartou na vrub Běžného účtu. Jsou-li ve Smlouvě uvedeny dva Běžné účty, pak Banka Transakce provedené v korunách českých zúčtuje na vrub účtu určeného pro zúčtování Transakcí provedených v korunách českých a ostatní platby na účet určený pro zúčtování Transakcí

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

provedených v jiné měně. Veškeré náklady a dluhy spojené s Transakcí budou vždy zúčtovány na vrub stejného Běžného účtu, na jehož vrub byla zúčtována příslušná Transakce, se kterou tyto náklady a dluhy souvisí. V případě přechodu České republiky na jinou měnu, nebo pokud není na příslušném Běžném účtu dostatek finančních prostředků anebo pokud náklady a dluhy nebude možné dle výše uvedeného zúčtovat jednoznačně k tíži jednoho z Běžných účtů, je Banka oprávněna zúčtovat Transakci či náklady na vrub kteréhokoliv z Běžných účtů.

- (9) Držitel karty je oprávněn provádět Transakce prostřednictvím Debetní karty pouze do výše autorizačního zůstatku na Běžném účtu a současně v takové výši, aby součet Transakcí za jednotlivé Kalendářní období nepřesáhl výše sjednaných Transakčních limitů. Držitel karty je oprávněn Transakční limity v průběhu trvání Smlouvy opakovaně měnit (zvýšit Transakční limity oproti jejich výši sjednané ve Smlouvě je však oprávněn výlučně Majitel účtu). Změnu Transakčních limitů je možné provést v Obchodním místě Banky případně rovněž prostřednictvím služby Internetového bankovníctví nebo jiných Produktů přímého bankovníctví, pokud má Majitel účtu s Bankou takovou službu sjednanou a pokud takovou změnu uvedená služba umožňuje.
- (10) Autorizačním zůstatkem se rozumí disponibilní zůstatek na Běžném účtu, případně snížený o částku sjednanou jako snížení autorizačního zůstatku ve Smlouvě. V případě, že Debetní karta je vydána ke dvěma Běžným účtům, pak se jako autorizační zůstatek použije disponibilní zůstatek účtu podle měny Transakce, tj. pro Transakce v CZK se použije zůstatek Běžného účtu, který byl určen jako účet pro zaúčtování tuzemských Transakcí a pro cizoměnové Transakce se použije zůstatek toho Běžného účtu, který byl Majitelem účtu určen pro zaúčtování cizoměnových Transakcí. V případě, že je k tomu Držitel karty ve Smlouvě zmocněn, je po zadání PIN oprávněn v bankomatu zjistit aktuální výši autorizačního zůstatku (v bankomatech, které takovou službu umožňují).
- (11) Banka je oprávněna snížit disponibilní zůstatek Běžného nebo Kartového účtu, a to o částku odpovídající Transakci uskutečněné Platební kartou, a to ihned poté, co Banka obdrží od autorizačního střediska informaci o provedení Transakce. Pokud se jedná o Transakci uskutečněnou v cizí měně nebo v měně jiné, než ve které je veden Běžný účet, není částka, o kterou je snížen disponibilní zůstatek, definitivní a výsledná částka Transakce se může lišit v závislosti na směnném kurzu ke dni zaúčtování Transakce, popřípadě z důvodů změny částky Transakce ze strany obchodního místa. Disponibilní zůstatek na Běžném nebo Kartovém účtu bude snížen až do doby, kdy Banka dostane podklady nutné pro zaúčtování od mezinárodních asociací MasterCard, resp. Visa.
- (12) Pokud použitím Debetní karty dojde ke vzniku nepovoleného debetu na Běžném účtu, je Banka oprávněna úročit vzniklý nepovolený debetní zůstatek na Běžném účtu sankční úrokovou sazbou stanovenou dle Všeobecných obchodních podmínek. Majitel účtu je povinen tuto částku neprodleně uhradit. Za vznik nepovoleného debetního zůstatku se považuje rovněž provedení Transakce v souladu s autorizačním zůstatkem, kdy však na příslušném Běžném účtu není ke dni zaúčtování Transakce dostatek prostředků ke krytí Transakce.

(13) Pokud za trvání Smlouvy:

- dojde k jejímu podstatnému porušení ze strany Majitele účtu, například vznik nepovoleného debetu na Běžném účtu nebo překročení Celkového úvěrového limitu Kreditní karty, nebo
- Banka zjistí skutečnosti, které dle jejího názoru mohou ohrozit povinnost Majitele účtu dostát svým povinnostem vůči Bance (zejména podstatné zhoršení finanční situace Majitele účtu, zahájené insolvenční či exekuční řízení na Majitele účtu apod.),

je Banka oprávněna s okamžitou účinností snížit sjednané Transakční limity až na částku 1 000 (tisíc) CZK. Banka informuje Majitele účtu o snížení limitů písemným oznámením zaslaným mu nejpozději následující pracovní den po jejich snížení. V případě, že pominou důvody snížení limitů, může se Banka s Majitelem účtu dohodnout na jejich opětovném navýšení.

- (14) Pokud si o to Klient ve Smlouvě požádal, je oprávněn po zadání PIN v bankomatu (který takovou službu umožňuje) zjistit aktuální zůstatek Běžného účtu, ke kterému byla Debetní karta vydána, anebo zůstatek Kartového účtu ke Kreditní kartě.
- (15) Držitel karty je oprávněn za použití Platební karty provádět Vklady hotovosti prostřednictvím Bankomatu, pokud jde o Bankomat v síti Banky, a pokud příslušný Bankomat takovou službu umožňuje. Vkládat je takto možné pouze hotovost v měně CZK, přičemž maximální výše vkladu v rámci jedné platební transakce může být technickými parametry příslušného Bankomatu omezena. V případě, že Držitel Debetní karty je osobou odlišnou od Majitele účtu, jsou Vklady hotovosti prováděny Držitelem karty jménem a na účet Majitele účtu. Banka informuje Držitele karty o Vkladu hotovosti prostřednictvím obrazovky Bankomatu a písemné stvrzenky.
- (16) Pokud dojde při Vkladu hotovosti prostřednictvím Bankomatu k zadání nesprávného či neexistujícího čísla účtu, Banka transakci neprovede a prostředky vrátí Klientovi, a to jejich připsáním ve prospěch Běžného účtu, ke kterému je Platební karta vydaná (v případě, že je Platební karta vydána ke dvěma účtům, připíše Banka částku ve prospěch toho účtu, který Klient určil jako účet pro zaúčtování tuzemských Transakcí) anebo ve prospěch Kartového účtu, ke kterému je Kreditní karta vydána. Banka informuje Klienta o Vkladu hotovosti na obrazovce Bankomatu nebo na písemné stvrzence. O neprovedení Vkladu hotovosti Banka Majitele účtu informuje prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo jiné služby elektronického bankovníctví sjednaného s Bankou zvláštní smlouvou, případně písemným oznámením, nemá-li uvedenou službu Klient sjednan, Je-li to možné, informuje Banka rovněž o důvodech odmítnutí a o možnostech nápravy.
- (17) V případě, že ke Vkladu hotovosti prostřednictvím Bankomatu dojde po 15:00 hodině, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu až začátek následující pracovní doby Banky a takový Vklad hotovosti prostřednictvím Bankomatu bude Bankou zaúčtován následující Bankovní pracovní den. Banka při přijímání Vkladů hotovosti prostřednictvím Bankomatů postupuje v souladu se zákonem č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů. Pokud Bankomat vyhodnotí vloženou bankovku jako neplatnou, bude bankovka zadržena a předána Bankou na expertizu do České národní banky. V případě, že se neplatnost bankovky nepotvrdí, Banka hodnotu ban-

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

kovky připíše na požadovaný účet. V případě, že bankovka bude vyhodnocena jako neplatná a Banka již částku ve prospěch Klientova účtu nebo Kartového účtu připsala, je Banka oprávněna částku odpovídající hodnotě neplatné bankovky z účtu odepsat.

Část VI. Náklady a úhrady

- (1) Veškeré dluhy Klienta ze Smlouvy (čerpané úvěrové prostředky v případě Kreditní karty, poplatky, běžné nebo sankční úroky atd.) budou Bankou zaúčtovány na vrub Kartového účtu, ke kterému byla Kreditní karta sjednána anebo na vrub příslušného Běžného účtu, ke kterému byla Debetní karta vydána.
- (2) Za služby spojené s vydáním a užíváním Platební karty, jakožto i za veškeré ostatní služby dle Smlouvy a za poskytnutí Doplňkových služeb k Platební kartě je Banka oprávněna účtovat poplatky podle Sazebníku poplatků účinného v době provedení služby či Transakce.
- (3) Není-li stanoveno jinak, jsou poplatky spojené s určitou skutečností připsovány k tíži Běžného účtu, ke kterému byla Debetní karta sjednána anebo k tíži Kartového účtu, ke kterému byla Kreditní karta sjednána a to ke dni, kdy nastala tato skutečnost, jinak jsou veškeré další poplatky dle příslušné Smlouvy účtovány k poslednímu Bankovnímu pracovnímu dni zúčtovacího období.
- (4) Poplatek za vedení Debetní karty je Banka oprávněna účtovat k tíži Běžného účtu měsíčně, a to za standardních podmínek poslední pracovní den v měsíci bez ohledu na to, zda si Držitel karty Platební kartu převezme a aktivuje, či nikoliv. Poplatek za vedení Kreditní karty je Banka oprávněna účtovat a připsat k tíži Kartového účtu i v případě, že Žadatel Kreditní kartu neaktivuje, případně nepřevezme (v takovém případě je poplatek účtován pouze za období, po které je Kreditní karta připravena na Obchodním místě Banky k vyzvednutí v souladu s těmito Podmínkami). Toto ustanovení Banka může uplatnit rovněž v případě nepřevzetí automaticky obnovené Kreditní karty.
- (5) Poskytnutí Debetní karty nebo Debetních karet (počet Debetních karet závisí na typu Běžného účtu) je v případě více Debetních karet aplikováno v tomto pořadí:
 - a) embosovaná Debetní karta Majitele účtu,
 - b) embosovaná Debetní karta Držitele karty,
 - c) elektronická Debetní karta Majitele účtu,
 - d) elektronická Debetní karta Držitele karty.Pokud má Majitel účtu nebo Držitel karty více Debetních karet stejného typu (embosovaných nebo elektronických), je zdarma Debetní karta s nejkratší dobou platnosti.
- (6) Provedené Transakce jsou účtovány na vrub příslušného Běžného nebo Kartového účtu po obdržení podkladů nutných k jejich zaúčtování od banky příjemce/ plátce neprodleně po zpracování Transakce mezinárodní asociací MasterCard, resp. Visa, a to nejpozději valutou dne zpracování Transakce Bankou. V případě, že transakce Debetní nebo Kreditní kartou byla uskutečněna v jiné měně než v CZK, je tato přepočtena kurzem používaným společností Československá obchodní banka, a.s., IČO 00001350 případně Asociací, přičemž kurzové riziko nese vždy Klient.
- (7) Při použití služby Dynamic Currency Conversion Klient při autorizaci Transakce stvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v domluvené měně.

- (8) Klient bere na vědomí, že při zúčtování Transakcí provedených v cizí měně nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení Transakce a dnem zúčtování Transakce. Kurzový rozdíl může rovněž vzniknout v případě těchto Transakcí na základě přepočtu Transakce do „zúčtovací měny“ a následně do měny Běžného nebo Kartového účtu.

Část VII. Výpisy a reklamace

- (1) Banka informuje Klienta o případných poplatcích a jednotlivých transakcích uskutečněných Klientem Platební kartou za příslušné zúčtovací období na výpisu z Běžného účtu nebo výpisem z Kartového účtu. Transakce jsou účtovány s uvedením zkráceného čísla Platební karty a s uvedením detailní identifikace transakce (datum provedení transakce, datum zaúčtování transakce, zkrácená identifikace místa provedení transakce, kurz, pokud byl Bankou při zpracování transakce použit, částka a měna transakce, částka transakce v CZK a poplatek, pokud je k transakci vázán). Klient je povinen pravidelně průběžně kontrolovat správnost údajů o Transakcích provedených Platební kartou, a to případně i s využitím Internetového bankovníctví nebo jiných elektronických informačních kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
- (2) Výpis z Kartového účtu ke Kreditní kartě je vyhotovován měsíčně vždy k poslednímu Bankovnímu pracovnímu dni stanoveného zúčtovacího období a je Bankou zasílán jako obyčejná poštovní zásilka, a to na adresu uvedenou v Žádosti. Pokud nedošlo v zúčtovacím období, za které má být výpis vyhotovován k žádnému pohybu na Kartovém účtu, výpis není Bankou vyhotoven. Převody a Inkasa jsou účtovány a označeny ve výpisu z Kartového účtu jednotným názvem. Výpis vždy rovněž obsahuje informace o Celkové dlužné částce, Povinné minimální splátce, Dni splatnosti, použitých úrokových sazbách atd.
- (3) **Banka neodpovídá za nedoručení výpisu z Kartového účtu ke Kreditní kartě. Klient je oprávněn a povinen informovat se na výši Povinné minimální splátky na Call Centru Banky popřípadě na kterémkoliv Obchodním místě Banky. Pokud má Klient veden u Banky běžný účet, ke kterému si s Bankou sjednal heslo pro telefonickou komunikaci, bude Klientovi Call Centrem Banky výše Povinné minimální splátky sdělena. Pokud taková smlouva uzavřena není, bude Klientovi Bankou na základě žádosti sdělené Call Centru Banky zaslán za poplatek dle Sazebníku poplatků duplikát výpisu z Kartového účtu.**
- (4) Klient je v případě reklamace sporné Transakce, s podezřením na zneužití Platební karty, povinen Bance vždy odevzdat předmětnou Platební kartu, ke které se sporná Transakce vztahuje, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případech, kdy Bance byla řádně ohlášena ztráta či odcizení příslušné Platební karty. Banka je oprávněna vyzvat Klienta k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované Transakci. Klient je povinen poskytnout Bance nezbytnou součinnost za účelem řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení.
- (5) Zjistí-li Klient, že se na výpisu z Běžného účtu v případě Debetní karty nebo z Kartového účtu v případě Kreditní karty vyskytla položka, která neodpovídá žádné transakci kartou, kterou uskutečnil, nebo je uvedena nesprávná výše transakce, je oprávněn podat reklamaci dle Reklamačního řádu Banky. Klient vyplní protokol o reklamaci na formu-

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

láři Banky a současně předloží Bance všechny dostupné doklady ke svému tvrzení. Banka potvrdí převzetí protokolu o reklamaci. Při vyřizování reklamace Transakce bude Banka posuzovat, zda Klient respektive Držitel karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda dodržel termíny pro hlášení reklamace, povinnosti vyplývající ze Smlouvy včetně těchto Podmínek (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních a identifikačních prvků Platební karty). V případě, že Banka v průběhu reklamačního řízení zjistí, že reklamace je neoprávněná, reklamaci zamítne. Banka bude vždy informovat Klienta o výsledku reklamačního řízení.

- (6) Neautorizovanou Transakci je povinen Klient respektive Držitel karty oznámit Bance bez zbytečného odkladu, nejpozději do 13 (třinácti) měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Běžného účtu v případě Debetní karty nebo ode dne zaúčtování transakce na Kartový účet Klienta v případě Kreditní karty. Oznámení provádí Klient v Obchodním místě Banky. Pokud Banka při posuzování údajně neautorizované Transakce zjistí, že Transakce byla autorizována, reklamaci zamítne.
- (7) Klient může žádat vrácení autorizované transakce provedené Platební kartou z podnětu příjemce do 8 (osmi) týdnů od odepsání prostředků z Běžného účtu v případě Debetní karty nebo od zaúčtování transakce na Kartový účet v případě Kreditní karty, a to za podmínky, že v okamžiku Autorizace transakce nebyla stanovena přesná částka Transakce a tato částka převyšuje částku, kterou Klient mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích aj.). Bližší podmínky pro vrácení autorizované Transakce jsou upraveny v Obchodních podmínkách platebního styku.
- (8) Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu bylo zřejmé, že zákonná lhůta pro posouzení reklamace může být překročena, Banka vrátí Klientovi částku ve výši transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese Klient. Po ukončení reklamačního řízení Banka v případě neoprávněné reklamace částku z účtu odepíše.
- (9) Jestliže Klient v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou Transakci nebo se domáhal u Banky jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory vzniklé mezi vydavatelem platebních karet a jejich držiteli při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz. Právo Klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.

Část VIII. Informační a další povinnosti Klienta

- (1) Klient je povinen Banku neprodleně informovat o změně údajů uvedených ve Smlouvě a o všech skutečnostech, které by mohly zásadně ovlivnit jeho schopnost plnit povinnosti ze Smlouvy. Klient je na výzvu Banky povinen předložit doplňující nebo aktuální údaje o své finanční situaci.
- (2) Držitel karty je povinen ukládat Platební kartu na bezpečném místě, odděleně od osobních dokladů a bránit jejímu zneužití třetími osobami, pravidelně každodenně kontrolovat držení Platební karty a v případě ztráty, krádeže nebo podezření na jiné zneužití nebo neoprávněné použití Platební karty postupovat dle odstavce (6) části IX. Podmínek.
- (3) Držitel karty není oprávněn Platební kartu nikomu zapůjčit ani sdělit třetí osobě jakékoliv údaje o Platební kartě, které

slouží pro Autorizaci transakcí či operací s Platební kartou. Pokud tak učiní, je povinen uhradit veškeré náklady a škody s tím související.

- (4) Držitel karty se zavazuje zabránit prozrazení PINu třetí osobě, uchovávat PIN odděleně od Platební karty. V případě, že má Držitel karty pochybnosti o bezpečnosti PINu, doporučujeme provést bezodkladně změnu PINu prostřednictvím Bankomatu.

Část IX. Blokace

- (1) Banka si vyhrazuje právo i bez předchozího upozornění provést Dočasnou nebo Trvalou blokaci Platební karty nebo odmítnout souhlas k některým druhům transakcí prováděných Platební kartou, a toto rozhodnutí sdělit třetí osobě, zejm. obchodním místům, peněžním ústavům, Asociacím apod. Banka je oprávněna k tomuto postupu zejména v dále uvedených případech. Banka informuje Držitele karty o blokaci a jejích důvodech před zablokováním Platební karty, nebo není-li to možné, okamžitě poté o blokaci a jejích důvodech (to však neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování Platební karty nebo by bylo v rozporu s jinými právními předpisy). Banka je oprávněna provést oznámení telefonicky a následně jej písemně potvrdit. Banka Platební kartu odblokuje, nebo ji nahradí novou Platební kartou, jakmile pominou důvody jejího zablokování.
- (2) Trvalou blokaci Platební karty je Banka oprávněna provést z důvodu bezpečnosti Platební karty, zejména:
 - a) z důvodu bezpečnosti Platební karty, zejména při podezření na její neoprávněné nebo podvodné použití,
 - b) pokud bude provedeno telefonické hlášení dle odstavce (6) této části Podmínek,
 - c) v rámci bezpečnosti a ochrany Majitele účtu existuje podezření Banky na zneužití Platební karty (včetně případu, kdy dojde k žádosti o vydání nové Platební karty z důvodů nedoručení zásilky dle písmene b) odstavce (8) části IV. Podmínek),
 - d) při významném zvýšení rizika, že Majitel účtu nebude schopen splácet kontokorentní úvěr, který je poskytnut Bankou na Běžném účtu, ke kterému je vydána Platební karta.
- (3) Dále je Banka oprávněna provést Trvalou blokaci Kreditní karty zejména pokud:
 - a) Klient opakovaně překročí Celkový úvěrový limit nebo některý z dalších limitů dle Smlouvy,
 - b) Klient částku čerpanou nad Celkový úvěrový limit nebo nad některý z dalších limitů dle Smlouvy neprodleně neuhradí,
 - c) příslušná Povinná minimální splátka nebude uhrazena ani ke Dni splatnosti následující Povinné minimální splátky.
- (4) Banka je oprávněna provést Dočasnou blokaci Platební karty z bezpečnostních důvodů, nebo pokud jsou splněny podmínky pro Trvalou blokaci Platební karty dle Smlouvy, rovněž pokud byl u Platební karty třikrát zadán chybně PIN. V takovém případě bude blokace použití karty automaticky zrušena nejpozději následující den.
- (5) Dále je Banka oprávněna provést Dočasnou blokaci Kreditní karty i v následujících případech:

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

- a) Klient v rámci úvěrového procesu nesdělil Bance skutečnosti, které by mohly mít za následek zvýšení míry rizika s návratností úvěru, nebo Bance udal nepravdivé, zkreslené nebo neúplné informace,
 - b) Banka zjistí skutečnosti, které mohou vést k ohrožení splacení úvěru dle Smlouvy (zejména podstatné zhoršení finanční situace Klienta, zahájené insolvenční řízení, trestní stíhání, výkon trestu, nařízení exekuce atd.),
 - c) Klient poruší povinnosti dle části VIII. Podmínek,
 - d) Klient překročí Celkový úvěrový limit nebo jiný limit dle Smlouvy,
 - e) Klient neuhradí Povinnou minimální splátku k příslušnému Dni splatnosti,
 - f) Klient v rámci úvěrového procesu nesdělil Bance skutečnosti, které by mohly mít za následek zvýšení míry rizika s návratností úvěru, nebo Bance udal nepravdivé, zkreslené nebo neúplné informace,
 - g) Banka zjistí skutečnosti, které mohou vést k ohrožení splacení úvěru dle Smlouvy (zejména podstatné zhoršení finanční situace Klienta, zahájené insolvenční řízení, trestní stíhání, výkon trestu, nařízení exekuce apod.).
- (6) V případě, že dojde ke ztrátě nebo odcizení Platební karty, zadržetí Platební karty v bankomatu nebo hrozí z jakéhokoliv důvodu její zneužití nebo neoprávněné použití, je Klient povinen podat ihned o této skutečnosti telefonické hlášení do Call Centra Československé obchodní banky, a.s. na tel.: +420 495 800 111 (dále jen „Call Centrum ČSOB“). Hlášení je oprávněna podat i třetí osoba (Klient nebo třetí osoba dále jen „Hlásící osoba“). Pokud Klient nemůže z nějakého důvodu ohlásit výše uvedené skutečnosti Call Centru ČSOB, je povinen tak učinit neprodleně na kterémkoliv Obchodním místě Banky. Banka zajistí hlášení na Call Centrum ČSOB. Po telefonickém hlášení dle tohoto odstavce je provedena Trvalá blokace Platební karty.
- (7) Klient je oprávněn z důvodů jiných než uvedených v odstavci (6) této části požádat Banku o Dočasnou nebo Trvalou blokaci Platební karty (pouze pro on-line autorizované transakce). Blokace bude provedena nejpozději první Bankovní pracovní den následující po dni předložení žádosti o blokaci Platební karty na Obchodním místě Banky. Dočasná blokace z podnětu Klienta může být Bankou zrušena, a to na základě žádosti Klienta.
- (8) Při telefonickém hlášení dle odstavce (2) této části je Hlásící osoba povinna sdělit veškeré údaje, podle kterých je možné předmětnou Platební kartu identifikovat (číslo Platební karty nebo jméno a příjmení Klienta apod.). Dále je třeba sdělit všechny okolnosti, které jsou Hlásící osobě známy o ztrátě/odcizení nebo podezření na zneužití Platební karty (zda došlo k prozrazení PIN apod.)
- bezodkladně pokyn k blokaci Platební karty v případě, že okolnosti nasvědčovaly možnosti jejího neoprávněného použití.
- (2) **Banka rovněž není povinna nahradit škody vzniklé Klientovi v důsledku neprovedení požadovaných transakcí, které byly způsobeny přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (např. přerušením dodávky elektrické energie, poruchami bankomatu, stávka apod.) nebo kdy příslušné transakce byly provedeny na zařízeních, která nebyla schválena pro používání Platebními kartami. Banka neodpovídá za případné nepřijetí Platební karty obchodním místem k platbě a za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s používáním neplatné Platební karty nebo v důsledku poškození či zadržetí Platební karty na obchodním místě nebo pobočce Banky.**
- (3) Klient nese plnou odpovědnost za veškeré Transakce provedené Platební kartou. Klient je povinen zajistit dodržování smluvních podmínek Držitelem karty i v případě, kdy Držitel karty vystupuje jako osoba zmocněná Klientem k nakládání s prostředky Klienta prostřednictvím Platební karty a Klient je zároveň v plné míře odpovědný za jejich případné porušení a jeho důsledky.
- (4) Klient je v plném rozsahu zodpovědný za transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Platební kartou, pokud Klient ztrátu, odcizení nebo zneužití Platební karty mohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, do okamžiku telefonického hlášení dle odstavce (6) části IX. Podmínek. Ihned po telefonickém hlášení dle odstavce (6) části IX. Podmínek přestává Klient nést odpovědnost za transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Platební kartou. Banka však v žádném případě nemá povinnost nahradit případnou škodu vzniklou při transakcích ztracenou nebo odcizenou Platební kartou, při kterých byl použit správný PIN nebo při kterých Klient jednal podvodně.
- (5) Klient nese ztrátu z neautorizované transakce provedené Platební kartou do částky odpovídající 50 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené, nebo odcizené Platební karty, nebo zneužitím Platební karty. Klient nese ztrátu z neautorizované transakce provedené Platební kartou v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním, nebo tím, že úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti nedodržel bezpečnostní opatření stanovené těmito Podmínkami či neoznámil bez zbytečného odkladu po zjištění Bance ztrátu, odcizení, zneužití, nebo neautorizované použití Platební karty (dle odstavce (6) části IX. Podmínek). Klient ztrátu nenese, pokud nejednal podvodně a pokud ztrátu, odcizení nebo zneužití Platební karty nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo pokud ztráta, odcizení nebo zneužití Platební karty byla způsobena jednáním Banky, nebo pokud ztráta vznikla poté, co Bance oznámil ztrátu, odcizení, zneužití, nebo neautorizované použití Platební karty. Klient ztrátu dál nenese v případě, pokud Banka nezajistila, aby měl k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití Platební karty, nebo pokud Banka porušila povinnost požadovat silné ověření.

Část X. Odpovědnost Banky a Klienta

- (1) Banka je povinna nahradit Klientovi škodu, která mu byla způsobena nedodržením Smlouvy ze strany Banky. Banka však není povinna nahradit škodu vzniklou Klientovi v následujících případech:
- a) ke vzniku škody došlo v souvislosti s neplatnou Platební kartou,
 - b) Klient hrubým způsobem porušil povinnosti stanovené Smlouvou, zejména pokud porušil povinnost uchovávat PIN v tajnosti, nezajistil ochranu bezpečnostních prvků Platební karty nebo porušil povinnost dát Bance
- (6) Banka nezkoumá oprávněnost Transakcí provedených Držitelem karty, ani za ně neodpovídá.
- (7) Banka nepřebírá automaticky odpovědnost za finanční ztrátu Klienta zejména v případech, kdy Platební karta byla

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

užita bez jejího fyzického předložení nebo bez elektronické identifikace Platební karty.

- (8) Banka není povinna nahradit Klientovi případnou škodu, která mu může vzniknout:
- v souvislosti s překročením Transakčních limitů Platební karty Klientem,
 - zneužitím Platební karty, která nebude Klientem řádně vrácena dle Smlouvy,
 - v důsledku zániku Smlouvy,
 - v důsledku Dočasné nebo Trvalé blokace Platební karty, která byla provedena v souladu se Smlouvou.
- (9) Banka dále není povinna nahradit Klientovi případnou škodu, která mu může vzniknout:
- v souvislosti s překročením Celkového úvěrového limitu Kreditní karty Klientem,
 - neprovedením plateb Inkas.
- (10) V případě škody způsobené případným zneužitím Platební karty dočasně či trvale blokované z důvodů dle odstavce (7) části IX. Podmínek Banka nemá povinnost nahradit škodu vzniklou dříve než druhým Bankovním pracovním dnem následujícím po dni předložení žádosti o blokaci Platební karty v Obchodním místě Banky.**

Část XI. Ukončení smluvního vztahu

- (1) Zánikem Smlouvy (i) zaniká právo Klienta používat Debetní kartu vydanou k zaniklému Běžnému účtu a čerpat úvěr prostřednictvím Kreditní karty, (ii) pozbývá platnosti Platební karta a (iii) zaniká Doplnková služba, pokud byla na základě Smlouvy sjednána a nestanoví-li Smlouva jinak. Smlouva zaniká v těchto případech:
- způsobem stanoveným ve Smlouvě,
 - výpovědí dle odstavce (2) této části nebo dle odstavce (3) části XII. Podmínek,
 - odstoupením od Smlouvy ze strany Banky dle odstavce (3) této části,
 - odstoupením od Smlouvy ze strany Klienta dle odstavce (6) této části,
 - první pracovní den po dni, kdy je Bance doručena výpověď smlouvy o vedení Běžného účtu, k němuž byla Debetní karta vydána,
 - okamžikem skončení platnosti Platební karty, pokud v souladu s odstavcem (7) části IV. Podmínek nemá být na základě Smlouvy vydána nová Platební karta na další období,
 - okamžikem, kdy uplyne lhůta pro vyzvednutí nové Platební karty v souladu s odstavcem (4) nebo odstavcem (7) části IV. Podmínek,
 - okamžikem, kdy je Bance prokázáno úmrtí Klienta,
 - jiným zákonem předpokládaným způsobem (například dohodou smluvních stran atd.).
- (2) Banka i Klient jsou oprávněni vypovědět Smlouvu kdykoli i bez udání důvodu písemnou výpovědí zaslanou druhé smluvní straně. V případě výpovědi ze strany Klienta zaniká Smlouva k Debetní kartě následující pracovní den po dni jejího doručení Bance, nebylo-li ve výpovědi určeno pozdější datum její účinnosti. V případě výpovědi Smlouvy ke Kreditní kartě ze strany Klienta činí výpovědní doba 1 (jeden) měsíc. V případě výpovědi ze strany Banky činí výpo-

vědní doba 2 (dva) měsíce. Výpovědní doba Smlouvy k Debetní kartě počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně. Výpovědní doba Smlouvy ke Kreditní kartě počíná běžet ode dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

- (3) Banka je v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Klienta oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Klienta je považováno zejména:
- způsobem stanoveným ve Smlouvě,
 - uvedení nepravdivých nebo zkreslených informací Klientem,
 - neuhrazení částky, o kterou byl překročen Celkový úvěrový limit dle Smlouvy ke Kreditní kartě, a to neprodleně po tomto neoprávněném čerpání,
 - neuhrazení Povinné minimální splátky nebo jiné splatné částky dle Smlouvy ke Kreditní kartě ve lhůtě 30 (třiceti) dní od splatnosti,
 - dojde-li k překročení Transakčních limitů dle Smlouvy,
 - dojde-li ke vzniku nepovoleného debetu na Běžném účtu, ke kterému byla sjednána Debetní karta,
 - porušení povinnosti uchovávat PIN v tajnosti,
 - porušení ustanovení odstavce (4) části III. Podmínek,
 - porušení povinnosti provést hlášení Bance v případě ztráty či zneužití Platební karty, nebo pokud okolnosti nasvědčovaly možnosti jejího neoprávněného použití.

Odstoupením od Smlouvy není dotčeno oprávnění Banky zúčtovat již uskutečněné Transakce k tíži Běžného účtu nebo Kartového účtu a povinnost Klienta respektive Držitele karty vrátit Platební kartu Bance.

- (4) Zánikem Smlouvy není Klient zbaven povinnosti vyrovnat všechny dluhy plynoucí z používání Platební karty vydané dle Smlouvy. Banka je oprávněna zaúčtovat na vrub Běžného účtu nebo Kartového účtu Transakce, vyplývající z použití Platební karty, došlé i po datu zániku Smlouvy.
- (5) Banka je oprávněna prohlásit bez ohledu na sjednané splácení celou vyčerpanou částku úvěru čerpaného prostřednictvím Kreditní karty včetně příslušenství za okamžitě splatnou (ztráta výhody splátek), pokud nastane alespoň jedna z následujících skutečností:
- jsou splněny podmínky pro Dočasnou či Trvalou blokaci Kreditní karty ze strany Banky (s výjimkou případů dle odstavce (5) písmeno d) části IX. Podmínek),
 - Klient poruší jinou smlouvu s Bankou a takovéto porušení může podle názoru Banky negativním způsobem ovlivnit schopnost Klienta plnit jeho dluhy dle Smlouvy.

Klient je povinen uhradit veškeré dlužné částky dle Smlouvy včetně úroků a poplatků do 15 (patnácti) dní ode dne doručení prohlášení o zesplatnění.

- (6) Klient je oprávněn od Smlouvy ke Kreditní kartě odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření. V případě, že Smlouva neobsahuje informace stanovené v § 6 odst. (1) zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, lhůta pro odstoupení neskončí dříve, než 14 (čtrnáct) dnů poté, kdy Banka Klientovi chybějící informace poskytne. Odstoupení musí být písemné, lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Bance v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v po-

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

slední den lhůty. Došlo-li k odstoupení dle tohoto odstavce, je Klient povinen Bance bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne odeslání odstoupení Bance, zaplatit jistinu čerpaného úvěru a dále zaplatit Bance úrok ve výši, kterou by Bance vzniklo právo, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina Klientem splacena.

- (7) Odstoupením Banky nebo Klienta od Smlouvy ke Kreditní kartě závazek zaniká k okamžiku účinnosti tohoto odstoupení. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Klienta k úhradě sankčních úroků dle Smlouvy ke Kreditní kartě a Podmínek.
- (8) V případě zániku Smlouvy ke Kreditní kartě je Klient povinen:
 - a) uhradit veškeré dlužné částky dle Smlouvy vůči Bance včetně úroků a poplatků nejpozději do 1 (jednoho) měsíce od okamžiku ukončení Smlouvy (tímto nejsou dotčena ustanovení poslední věty odst. (5) a poslední věty odst. (6) této části Podmínek, a
 - b) ve lhůtě 15 (patnácti) dní od zániku Smlouvy vrátit Kreditní kartu na Obchodní místo Banky, ve kterém Kreditní kartu převzal (tímto není dotčeno ustanovení poslední věty odstavce (2) této části).

Banka je oprávněna zaúčtovat na vrub Kartového účtu transakce, vyplývající z použití Kreditní karty, došlé i po datu zániku Smlouvy. Klient je povinen takové čerpání uhradit neprodleně po jeho zaúčtování na Kartový účet.

Část XII. Úroková sazba pro Kreditní kartu

- (1) Úvěrové prostředky čerpané dle Smlouvy jsou Bankou úročeny v závislosti na způsobu jejich čerpání – samostatné úrokové sazby jsou stanoveny:
 - a) pro čerpání realizované Výběry hotovosti a Převody,
 - b) pro čerpání realizované Bezhotovostními transakcemi, Inkasy a SIPO platbami.Úrokové sazby jsou sjednány v Žádosti, čímž však nejsou dotčena ustanovení následujících odstavců.
- (2) V návaznosti na změnu aktuální situace na finančních trzích či na trhu bankovních služeb, vývoj obchodní politiky či změnu právních předpisů je Banka oprávněna výši úrokové sazby změnit. Výše aktuální sazby je Bankou vždy vyhlášována v Úrokových podmínkách vkladů a úvěrů. Banka zašle Klientovi oznámení o nové výši úrokové sazby nejpozději 2 (dva) měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Oznámení je Bankou předáváno společně s výpisem z Kartového účtu nebo samostatným oznámením zaslaným na některý z kontaktních údajů uvedených v Žádosti. Banka zveřejní novou sazbu rovněž na svých internetových stránkách.
- (3) Klient je v případě nesouhlasu s novou výší sazby oprávněn Smlouvu bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Bance nejpozději poslední den před účinností oznámení změny.
- (4) Úroky dle Smlouvy (úroky z čerpaných úvěrových prostředků i sankční úroky) jsou stanoveny z roční úrokové sazby metodou „skutečný počet dnů/360“. Úvěrové prostředky se úročí ode dne čerpání včetně, do dne předcházejícího dni splacení.
- (5) V případě, že je Celková dlužná částka nejpozději ke Dni splatnosti Klientem zcela uhrazena, uplatní se Bezúročné

období ve vztahu k čerpáním Kreditní kartou v předcházejícím zúčtovacím období. Pokud Klient Celkovou dlužnou částku ke Dni splatnosti neuhradí, úročí se příslušné čerpání od data provedení transakce sjednanou úrokovou sazbou. Banka je oprávněna úročit Výběry hotovosti okamžitě od data jejich zúčtování.

- (6) Není-li dále uvedeno jinak, budou úroky vyúčtovány Klientovi za každé zúčtovací období a budou připisovány k tíži Kartového účtu poslední Bankovní pracovní den zúčtovacího období, ve kterém nastal Den splatnosti, který byl rozhodný pro poskytnutí Bezúročného období dle předchozího odstavce.
- (7) Sankčním úrokem ke Kreditní kartě stanoveným v Sazebníku poplatků (dále jen „Sankční úroková sazba“) je Banka oprávněna úročit:
 - a) částku převyšující Celkový úvěrový limit,
 - b) částku Povinné minimální splátky, pokud tato nebyla k příslušnému Dni splatnosti uhrazena,
 - c) částku čerpanou Klientem dle Smlouvy, pokud Banka prohlásí v souladu s odstavcem (5) části XI. Podmínek vyčerpanou částku úvěru včetně příslušenství za okamžitě splatnou a tato není řádně a včas uhrazena,
 - d) částku čerpanou Klientem dle Smlouvy, a to v případě, že Klient odstoupí od Smlouvy dle odstavce (6) části XI. Podmínek a vyčerpanou částku neuhradí Bance ve lhůtě tam uvedené,
 - e) celkovou dlužnou částku dle Smlouvy, a to ve všech ostatních případech zániku Smlouvy dle části XI. Podmínek, není-li tato po zániku Smlouvy řádně a včas uhrazena.
- (8) Sankční úroky jsou splatné okamžikem jejich zúčtování na vrub Kartového účtu. Po zániku Smlouvy jsou případné sankční úroky splatné měsíčně, a to poslední Bankovní pracovní den v příslušném kalendářním měsíci. Pokud sankční úroky vyúčtované po zániku Smlouvy nejsou Klientem uhrazeny, stávají se součástí jistiny dluhu. Klient je povinen hradit sankční úroky až do úplného splacení dlužné částky ze Smlouvy.

Část XIII. Splácení úvěru ke Kreditní kartě

- (1) Klient je povinen splácet čerpané úvěrové prostředky a další částky dlužné dle Smlouvy na Kartový účet. Jakákoliv pohledávka Banky dle Smlouvy se považuje za uhrazenou až okamžikem jejího připsání na Kartový účet.
- (2) Úhradu na Kartový účet může Klient provést bezhotovostním převodem na Kartový účet, Vkladem hotovosti prostřednictvím bankomatu, pravidelným splácením úvěrových prostředků z Inkasního účtu uvedeného v Žádosti (dále jen „Inkasní účet“), či na Obchodním místě Banky, přičemž Klient je takto oprávněn bez jakéhokoliv poplatku za předčasné splacení kdykoliv zcela nebo zčásti splatit úvěrové prostředky a další částky dlužné dle Smlouvy. V období od počátku zúčtovacího období do Dne splatnosti v daném zúčtovacím období však musí být Klientem vždy uhrazena částka minimálně ve výši Povinné minimální splátky stanovená dle Celkové dlužné částky za předchozí zúčtovací období.
- (3) Je-li Inkasní účet veden u Banky, souhlasí Klient s tím, že Banka za podmínek dle této Smlouvy bude inkasovat z uvedeného účtu své pohledávky ze Smlouvy. Pokud je Inkasní účet veden u jiné banky, je Klient povinen souhlas s Inka-

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

sem zřídit bez zbytečného odkladu u příslušné banky (nezbytné parametry souhlasu s Inkasem získá Klient na Obchodním místě Banky). Pokud v průběhu trvání Smlouvy dojde ke zrušení Inkasního účtu, je Klient povinen zřídit ve prospěch Banky souhlas s Inkasem k jinému běžnému účtu, a to nejpozději 5 (pět) Bankovních pracovních dní před nejbližším Dnem splatnosti následujícím po zrušení původního Inkasního účtu. Klient je povinen v uvedené lhůtě Banku o změně Inkasního účtu rovněž písemně informovat.

(4) Klient je povinen zajistit na Inkasním účtu ke dni Inkasa dostatek peněžních prostředků k jeho provedení. Den Inkasa je stanoven tak, že Banka provede Inkaso ke Dni splatnosti, pokud je Inkasní účet veden u Banky, jinak bude ke Dni splatnosti Inkaso vyžádáno od banky, která vede Inkasní účet.

(5) Klient souhlasí s tím, aby Banka provedla Inkaso až do výše Povinné minimální splátky stanovené pro příslušné zúčtovací období z Inkasního účtu, a to v případě, že částka nejméně ve výši Povinné minimální splátky nebyla v období od počátku zúčtovacího období do Dne splatnosti příslušné Povinné minimální splátky uhrazena jinak.

(6) Pokud bylo za příslušné časové období od počátku zúčtovacího období do dne Inkasa, případně do dne vyžádání Inkasa dle předchozího odstavce, na Kartový účet ze strany Klienta hrazeno, avšak v částce nižší než je příslušná Povinná minimální splátka, provede se Inkaso ve výši rozdílu mezi Povinnou minimální splátkou a vyšší částečné úhrady připsané na Kartový účet.

(7) Pokud Klient poruší povinnosti dle Smlouvy, je Banka oprávněna provést Inkaso až do výše splatné a neuhrazené dlužné částky Klientem dle Smlouvy. Ustanovením těchto Podmínek současně není dotčeno oprávnění Banky započíst dle Všeobecných obchodních podmínek k úhradě svých pohledávek vůči Klientovi peněžní prostředky na jeho běžném účtu u Banky, je-li takový účet Bankou veden.

(8) Pokud je účet Klienta pro splácení úvěru veden Bankou, Klient je oprávněn kdykoliv v průběhu smluvního vztahu sjednat místo Povinné minimální splátky také automatickou plnou splátku ve výši 100 % vyčerpané částky úvěru (dále jen „**Automatická plná splátka**“). V případě, že je Klientem sjednána Automatická plná splátka, provede se v Den splatnosti Inkaso plně výše Celkové dlužné částky. Pokud je ke Dni splatnosti ze strany Klienta uhrazena jen část Celkové dlužné částky, provede se Inkaso ve výši rozdílu mezi Celkovou dlužnou částkou a vyšší částečné úhrady připsané na Kartový účet. Pokud v den Inkasa na účtu Klienta nebude dostatek peněžních prostředků na úhradu Celkové dlužné částky a Klient zároveň neuhradil Povinnou minimální splátku nebo uhradil jen její část, provede se Inkaso ve výši Povinné minimální splátky, popř. Inkaso ve výši rozdílu mezi Povinnou minimální splátkou a vyšší částečné úhrady na Kartový účet. Automatická plná splátka je Bankou realizována v příslušném zúčtovacím období, pokud Klient zadá požadavek Bance na Automatickou plnou splátku nejpozději předposlední pracovní den předcházejícího zúčtovacího období. Stejný časový režim platí i pro ukončení Automatické plné splátky.

(9) Při plnění peněžitého dluhu Klienta vůči Bance dle Smlouvy bude platba Klienta započítána postupně v pořadí, jak je dále uvedeno na:

a) sankční úroky,

b) úroky z čerpaného úvěru,

c) poplatky,

d) čerpaná jistina (provedené transakce).

Čerpaná jistina bude umořována podle data zaúčtování a to od nejstarší transakce Klienta. Při shodě data zaúčtování bude pořadí umořování podle typu transakce následující:

a) transakční poplatky,

b) Inkasa,

c) bezhotovostní transakce Provedené Kreditní kartou,

d) převody,

e) Výběry hotovosti provedené Kreditní kartou.

Klient je povinen hradit jakékoliv dluhy ze Smlouvy výlučně v měně CZK.

(10) Klient je oprávněn uhradit na Kartový účet pouze částku do výše dlužné částky dle Smlouvy ke dni úhrady. V případě, že na Kartový účet bude uhrazeno více, než je dlužná částka dle Smlouvy, nebudou tyto prostředky úročeny a Banka není povinna prostředky Klientovi za trvání Smlouvy vrátit jinak než započtením oproti dluhům vzniklým následným čerpáním úvěru Kreditní kartou.

Část XIV. Důsledky prodlení při splácení úvěru ke Kreditní kartě

(1) Pokud nebude Povinná minimální splátka uhrazena řádně a včas k příslušnému Dni splatnosti, bude Klient telefonicky nebo prostřednictvím SMS zprávy vyzván k její úhradě. Banka je současně oprávněna provést Inkaso (či jej vyžádat) z Inkasního účtu za účelem úhrady nesplacené Povinné minimální splátky (v případě neúspěšného Inkasa i opakovaně). V případě dalšího prodlení je Banka oprávněna zaslat Klientovi písemnou upomínku, tím však není dotčeno právo Banky Kreditní kartu dočasně zablokovat. Neuhrazenou část úroků z čerpaného úvěru a poplatků (maximálně však ve výši neuhrazené Povinné minimální splátky) je Banka oprávněna ode Dne splatnosti úročit Sankčním úrokem ke Kreditní kartě dle Sazebníku.

(2) V případě, že příslušná Povinná minimální splátka nebude uhrazena ani ke Dni splatnosti v následujícím zúčtovacím období, je Banka oprávněna provést Trvalou blokadou Kreditní karty a zesplatnit úvěr v souladu s těmito Podmínkami a Smlouvou.

(3) Inkasa, upomínky i blokace dle této části jsou zpoplatněny dle Sazebníku poplatků.

Část XV. Závěrečná ustanovení

(1) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Spotřebitel je oprávněn řešit případné spory ze Smlouvy mimosoudně prostřednictvím finančního arbitra se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.

(2) V případě, že by ustanovení Smlouvy bylo v rozporu s ustanovením Podmínek, Obchodních podmínek platebního styku či Všeobecných obchodních podmínek, použije se přednostně ustanovení Smlouvy. V případě rozporu mezi Podmínkami a Všeobecnými obchodními podmínkami nebo Obchodními podmínkami platebního styku mají přednost ustanovení Podmínek. Ustanovení Podmínek týkající se platebních operací s Kartovým účtem ke Kreditní kartě se řídí příslušnými ustanoveními Obchodních podmínek platebního styku.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH KARET A KREDITNÍCH KARET

- (3) Banka je oprávněna změnit tyto Podmínky v souladu s částí třetí, článkem III. Všeobecných obchodních podmínek.
- (4) Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém, anglickém a ruském jazyce, přičemž rozhoduje česká verze.
- (5) Promlčecí lhůta ve vztahu k pohledávkám Banky za Klientem a ve vztahu k pohledávkám Klienta za Bankou, a to včetně budoucích pohledávek Banky nebo Klienta se prodlužuje na dobu 10 (deset) let.**
- (6) Pokud kterékoli ustanovení Podmínek, Smlouvy nebo jejich část je nebo se stane neplatná či nevynutitelná, ostatní ustanovení zůstanou platná a vynutitelná.
- (7) Smlouvy uzavřené před nabytím účinnosti těchto Podmínek se nadále řídí dosavadním zněním Podmínek, a to až do doby, než se na ně budou novelizované Podmínky vztahovat na základě návrhu ze strany Banky (ve smyslu části třetí, článku II. Všeobecných obchodních podmínek). Pokud tedy tyto Podmínky odkazují na ustanovení sjednané ve Smlouvě, rozumí se tím v případě uvedených Smluv ustanovení sjednané v žádosti případně obsažené v protokolu o převzetí platební karty.
- (8) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 15. 11. 2018 a nahrazují Obchodní podmínky pro vydávání a používání platebních karet ze dne 3. 1. 2018.

Část XVI. Důležitá ujednání

- (1) Se Smlouvou a Podmínkami se Klient řádně seznámil a zejména výslovně přijímá ujednání Podmínek označená tučně.**