

Mobilita

1. Zahájení změny platebního účtu

- 1.1. Poskytovatel platebních služeb, který s klientem uzavřel smlouvu o platebním účtu (dále jen „účet“) a kterého klient požádal o změnu platebního účtu ("nový poskytovatel"), umožní tomuto klientovi prostřednictvím poskytnutého formuláře:
 - a) určit poskytovatele, který klientovi vede platební účet a má provést činnosti uvedené v čl. 2. ("dosavadní poskytovatel"),
 - b) určit, které činnosti podle čl. 2. odst. 2.1. má dosavadní poskytovatel provést,
 - c) jednotlivě uvést převody peněžních prostředků, které má nový poskytovatel začít provádět, dosavadní poskytovatel přestat provádět a o kterých má dosavadní poskytovatel předat informace novému poskytovateli, nebo určit, že se tyto činnosti mají týkat všech těchto převodů,
 - d) určit den, k němuž má dosavadní poskytovatel provést činnosti uvedené v čl. 2. odst. 2.1.,
 - e) určit, zda si přeje obdržet informace podle čl. 2. odst. 2.3.,
 - f) určit, zda má nový poskytovatel informovat plátce nebo příjemce o změně platebního účtu podle čl. 3. odst. 3.1., a uvést příslušné kontaktní údaje,
 - g) určit den, od něhož má nový poskytovatel začít provádět převody peněžních prostředků podle čl. 3. odst. 3.4.,
 - h) určit, zda vypovídá závazek ze smlouvy o účtu, kterou uzavřel s dosavadním poskytovatelem,
 - i) určit, zda má dosavadní poskytovatel předat novému poskytovateli informace o pravidelně se opakujících příchozích převodech a odchozích inkasech podle čl. 2. odst. 2.2.
- 1.2. Formulář podle odst. 1.1. musí být sepsán v českém jazyce nebo v jazyce, na kterém se strany dohodnou.
- 1.3. Nový poskytovatel poskytne klientovi na jeho žádost kopii vyplněného formuláře podle odst. 1.1.
- 1.4. Nový poskytovatel požádá jménem klienta do 5 pracovních dnů ode dne, kdy mu klient sdělil údaje podle odst. 1.1, dosavadního poskytovatele o provedení činností uvedených v čl. 2.
- 1.5. Nový poskytovatel ověří totožnost klienta před tím, než jeho jménem požádá dosavadního poskytovatele o provedení činností uvedených v čl. 2. Pokud neposkytne klient na výzvu poskytovatele potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o změnu účtu nepožádal.

2. Povinnosti dosavadního poskytovatele

- 2.1. Dosavadní poskytovatel ve vztahu k platebnímu účtu, v klientem určeném rozsahu a k určenému dni, nejdříve však osmý pracovní den ode dne, kdy ho nový poskytovatel požádal podle čl. 1. odst. 1.4,
 - a) přestane provádět příchozí převody, je-li uživatel příjemcem (dále jen "příchozí převod"),
 - b) přestane provádět převody peněžních prostředků, ke kterým dal klient trvalý příkaz, a inkasa, je-li klient plátcem (dále jen "odchozí inkaso"),
 - c) převede zůstatek, se kterým je klient oprávněn nakládat, na účet vedený novým poskytovatelem.
- 2.2. Dosavadní poskytovatel předá v rozsahu, který určí klient, do 5 pracovních dnů ode dne, kdy ho nový poskytovatel požádal podle čl. 1. odst. 1.4, novému poskytovateli informace o stávajících trvalých příkazech a souhlasech k inkasu a o pravidelně se opakujících příchozích převodech a odchozích inkasech provedených během 13 měsíců přede dnem, kdy ho nový poskytovatel požádal podle čl. 1. odst. 1.4. Dosavadní poskytovatel předá tyto informace v rozsahu potřebném k řádnému provedení platební transakce.
- 2.3. Určí-li to klient podle čl. 1. odst. 1.1 písm. e), poskytne dosavadní poskytovatel informace podle odst. 2.2. také jemu.

3. Povinnosti nového poskytovatele

- 3.1. Nový poskytovatel do 2 pracovních dnů ode dne, kdy obdržel informace podle čl. 2 odst. 2.2. od dosavadního poskytovatele, ve vztahu k účtu a v rozsahu, které určí klient,
- d) odešle plátcí, který prováděl ve vztahu k účtu klienta vedenému dosavadním poskytovatelem pravidelně se opakující převody peněžních prostředků, informaci o změně účtu klienta spolu s údajem nebo jedinečným identifikátorem, jehož poskytnutí je podmínkou řádného provedení platebního příkazu ve vztahu k platebnímu účtu klienta, který vede nový poskytovatel,
 - e) odešle příjemci, který je na základě souhlasu klienta oprávněn dát platební příkaz k inkasu, informaci, odkdy bude možné provádět inkasa ve vztahu k platebnímu účtu, který vede nový poskytovatel, a informaci o změně platebního účtu klienta spolu s údajem nebo jedinečným identifikátorem, jehož poskytnutí je podmínkou řádného provedení platebního příkazu ve vztahu k účtu klienta, který vede nový poskytovatel,
 - f) vyzve klienta, aby doplnil údaje potřebné k informování plátce nebo příjemce podle písmene a) nebo b), jestliže údaje, které má nový poskytovatel k dispozici, nejsou dostatečné.
- 3.2. Informuje-li nový poskytovatel plátce nebo příjemce podle odst. 3.1. písm. a) nebo b), poskytne jim kopii plné moci klienta.
- 3.3. Nepožádá-li klient nového poskytovatele o informování plátce nebo příjemce podle odst. 3.1. písm. a) nebo b), nový poskytovatel poskytne klientovi na jeho žádost vzory informačních sdělení o změně účtu určené plátcí nebo příjemci. Vzor informačního sdělení obsahuje údaj nebo jedinečný identifikátor, jehož poskytnutí je podmínkou řádného provedení platebního příkazu ve vztahu k účtu klienta, a informaci o tom, odkdy bude možné provádět inkasa a převody peněžních prostředků ve vztahu k účtu klienta, který vede nový poskytovatel.
- 3.4. Nový poskytovatel začne provádět převody peněžních prostředků, ke kterým dal klient souhlas trvalým příkazem, a odchozí inkasa ve vztahu k účtu, v rozsahu a v den, které určí klient, nejdříve však třetí pracovní den ode dne, kdy obdržel informace podle čl. 2 odst. 2.2 od dosavadního poskytovatele.

4. Úplata spojená se změnou platebního účtu

- 4.1. Požaduje-li poskytovatel úplatu za služby podle čl. 1., čl. 2. odst. 2.1 nebo čl. 3. odst. 3.1. až 3.3., musí tato úplata být přiměřená a musí odpovídat skutečným nákladům poskytovatele.

5. Mimosoudní řešení sporů

- 5.1. Spory týkající se Základního účtu lze řešit mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 (www.finarbitr.cz). Řízení před finančním arbitrem se řídí zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů. Případně je možné podat stížnost orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka, IČO 48136450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 nebo přímo Sberbank CZ, a.s. na adresu U Trezorky 921/2, 158 00 Praha 5 - Jinonice.

Informace obsažené v tomto materiálu nejsou veřejnou nabídkou, výzvou k podávání nabídek ani nabídkou na uzavření smlouvy. K získání a využívání služeb Sberbank je nutné nejdříve uzavřít příslušnou smlouvu a splnit podmínky v ní uvedené. Kompletní nabídku služeb a produktů naleznete na www.sberbankcz.cz nebo na kterékoliv pobočce.